



2021 永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT



客服專線 0800-22-11-95
企業網址 www.secom.com.tw



中興保全科技 2021年度永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT

2021永續績效 02

關於報告書 04

經營者的話 06

中興保全科技服務進化藍圖 08

永續治理架構 10

利害關係人溝通 12

中保科技 Covid-19 疫情衝擊與應變 17

CH1 永續經營 Sustainability 22

公司概況	22
營運組織	24
財務績效	26
股權結構	27
研發與服務創新	27
專利創新	28
創新產品	29
智慧社區 建構方便好生活	30
拓展服務場域 打造雲端智慧城市	30

CH2 公司治理 Governance 34

反貪腐與誠信經營	37
反貪腐與誠信經營	37
法規遵循	39
風險管理與內部控制	39
風險管理	39
內部控制	41
資訊安全與客戶隱私	41
嚴密保護客戶隱私	43
強化門禁系統資安風險控管	44
顧客服務品質	45
服務品質管理	46
掌握客戶需求 客戶滿意度調查	47
全面支援性管理 中興保全科技七大中心	50
持續改善循環 重視每一通來電	55
堅實的作業流程	56
滿足客戶期待 服務績效與社會貢獻	57
永續供應鏈	58

CH3 社會責任 Social 60

人權保障	60
人權政策與管理	60
落實人權風險減緩措施	61
打造多元包容的職場	63
幸福職場	64
穩定的就業環境	64
人才流動情形與職場和諧互動	68
重視職場安全與勞動準則	70
勞資參與 共建安全衛生工作環境	73
勞雇關係、員工權益與福利	76
優秀的育嬰照顧	77
薪資制度與福利	77
安心就業	78
職工福利	79
完整的訓練資源	82
社會關懷	87
關懷學業低成就及弱勢族群 培養世界觀走向國際化	87
以科技回應高齡化社會	90

CH4 永續環境經營 Environment 96

氣候變遷	96
廢棄物管理	106

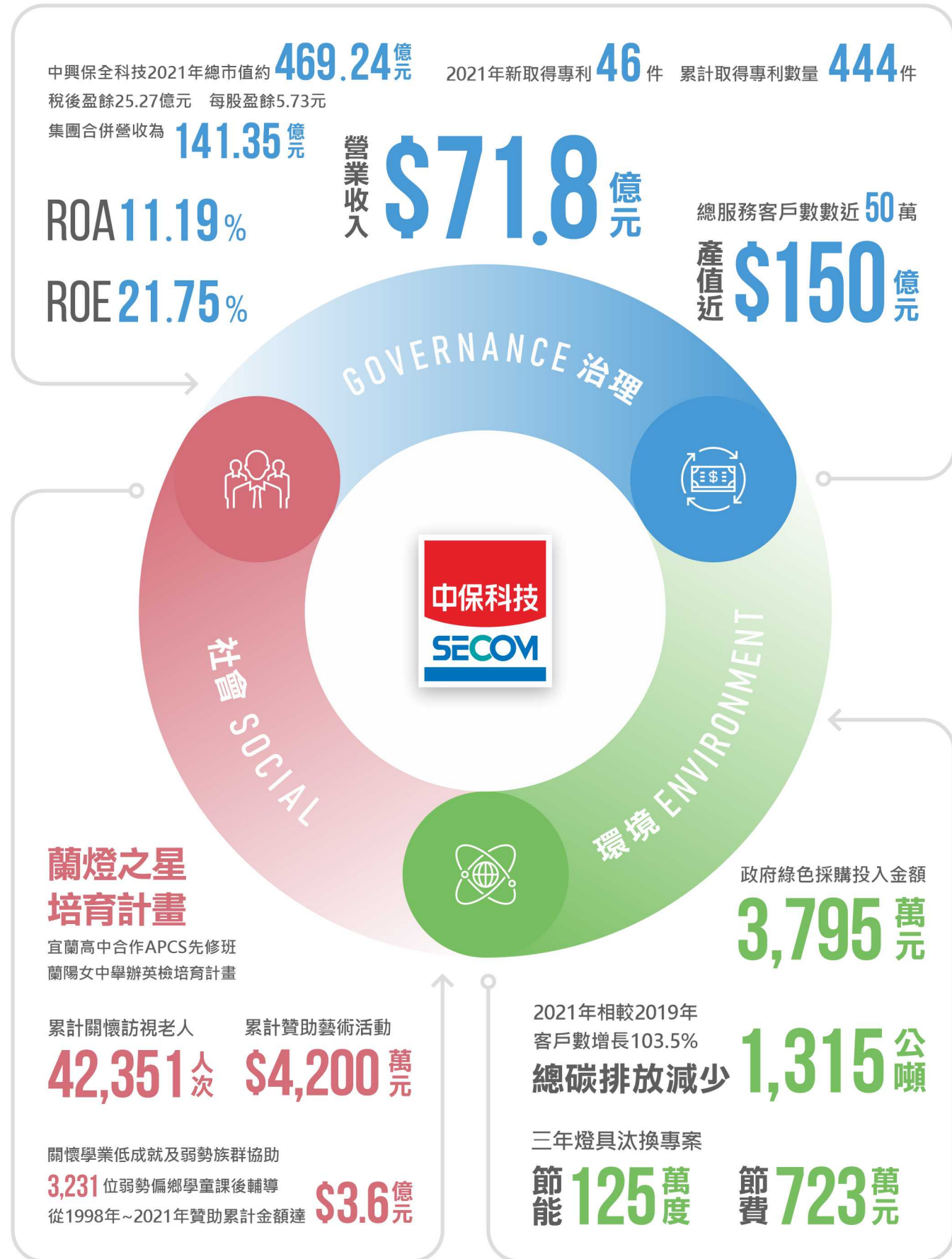
附錄 108

附錄一、專業參與	108
附錄二、全球永續性報告指標GRI對照表	109
附錄三、永續會計準則 (SASB) 指標	112
附錄四、確信報告	113

CONTENTS

2021 永續績效

ESG



關於報告書



台灣安全服務業第一品牌！

公司名稱：中興保全科技股份有限公司

成立日期：1977年11月

核心價值：安心、信賴、便利

總部地址：台北市鄭州路139號

資本額：新台幣45億1,200萬元



報告日期

本公司自2013年開始發行企業社會責任報告書以來，迄今已連續發行9年。本報告書係揭露中興保全科技股份有限公司（簡稱中興保全科技）於2021年度（1月1日至12月31日）在經濟、社會及環境各面向的績效及表現，並將報告書更名為『中興保全科技股份有限公司2021年永續報告書』。

報告範疇

本報告書以中興保全科技在台灣所從事的營運活動及服務為範疇，並納入中興保全文教基金會活動內容。其中關於用電量係由公司自建之能源平台資料匯總，含總公司、訓練中心、外點辦公場所（分公司、辦事處、集線室）、宿舍為統計標的物，車輛油量係以全省所屬單位之公務車輛為統計依據。

另外，部分亮點專欄涉及中興保全科技相關企業之作為。

報告書撰寫原則

中興保全科技發行企永續報告書版本，包含中興保全科技對公司治理、社會參與、員工照顧、綠能環保及創新服務等議題之回應，承諾未來每年固定發行永續報告書，以檢視中興保全科技落實企業社會責任之具體成果，向利害關係人報告中興保全科技在實現企業社會責任方針之積極作為。

本報告書係依循全球永續性標準理事會（Global Sustainability Standards, GSSB）發行之GRI準則（GRI Standards）的核心選項，考量利害關係人包容性、永續性的脈絡、重大性及完整性等項目，並提供GRI內容索引供參照。

本報告書揭露之各項資訊及統計數據，皆來自中興保全科技及中興保全文教基金會自行統計結果，財務數據部份採用經會計師簽證後之公開發表資訊，部分數據引用政府機關網站公開發布之資料。所有數據之描述皆採一般慣用之數值描述方式，如有需經換算之數據，將於本報告書適當處加註說明。

報告書查證

本報告書揭露資料及其內容經過中興保全科技「永續發展委員會」主要成員共同審閱及確認，由董事長核示後發行。為確保本報告書公開資訊可靠度，本報告書已委託獨立且具公信力之安永聯合會計師事務所（EY）依據財團法人中華民國會計研究發展基金會發布之確信準則公報第一號『非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件』，對中興保全科技根據GRI準則的核心選項（Core）所編製之2021年永續報告書，進行有限確信（limited assurance），確信工作完成後，相關結果已與治理單位充分溝通，確信範圍及結論請詳本報告書附錄之獨立確信報告書。

聯絡資訊

中興保全科技股份有限公司總管理處廣告宣傳室
地址：103台北市鄭州路139號10樓

電話：02-2557-5050

信箱：service@secom.com.tw

經營者的話



中興保全科技 董事長

林孝信

2021年疫情依舊嚴峻，進入後疫情時代台灣產業、人民的生活全都發生變化，進入「新常態（The New Normal）」，企業必須全面檢視新的做法跟思維，更需要加快永續發展步伐。

中興保全科技始終堅持跟社會共好、環境共創的永續創新為願景，持續努力推動智慧城市、綠能生態，把節能、減碳、永續供應鏈採購列為重要治理策略，使ESG內化成中保科技集團的新日常。

集團推動「淨零碳排」不遺餘力，中興保全科技率先響應綠色供應採購政策，採購節能、環保、減碳標章等產品，獲台北市環保局頒發獎狀；辦公處所累計節能1,250,895度，並採購電動機車作為勤務車輛，並推出各種節能環保的產品及服務，如電動車充電樁、智慧能源管理系統(BEMS)平台等，擴大永續環境經營之效益，為守護地球盡一份心力。

2021年中保科技開發出「中保好生活」APP，我們希望深入社區 提供免費的物業管理生活平台，致力於縮短數位落差。透過APP讓傳統智慧建築也能變聰明，快速收到公告，減少電梯紙張浪費，將數位條碼應用至生活繳費，透過手機就能支付，減少接觸，以科技創新防疫打造友善社區。

再者，我們開發跟商家、社區、金流的整合串連技術，提高「中保無限+」對消費者的價值，提高營運的附加價值。

因此，回顧2021年，儘管面臨最嚴峻的新冠疫情，在同仁攜手創新努力下，還是交出令人驚艷的成績單：合併營收為141.35億元，合併稅後淨利25.79億元，每股盈餘5.73元，營收、獲利雙創股票上市以來新高紀錄，資產報酬率（ROA）及權益報酬率（ROE）分別為11.19%及21.75%，持續為股東創造最大的價值！

此外，2021年，我們透過AI互聯網技術，積極協助提供北、中、南科學園區發展AI智能監控設備裝置，從環境監控、地震預警等服務，為生態環境盡心力，也深耕社區防災機制，減少警消資源的浪費。

企業除了以社會共榮進行技術創新，我們更重視員工的成長跟工作環境，2021年獲教育部認證「運動企業」，也展現中保科重視職場員工身心靈均衡與健康發展。

以照顧家人的心情照顧員工，為減緩員工的生活壓力，中保科斥資進行北中南宿舍大改建計畫，員工可輕鬆入住享受飯店等級的居住環境。同時也決定2022年以調幅高於多數企業平均的幅度，為全體員工加薪，讓員工安心穩定的工作。

在社會關懷方面，中興保全科技結合集團之力推廣公益；關懷弱勢學童課輔班、成立蘭燈之星培育學子資訊科技及英文核心競爭力、各專有領域菁英培育、長期贊助藝術活動外，在銀髮族照顧部份，中興保全科技落實「科技養老、全時照顧」的理念，經各縣市政府社會局評選及委託相關服務，2021年統計服務人次近15000人。

相信，科技始終來自人性，中興保全科技除持續以「科技創新、永續領航」厚實核心競爭力，達到ESG企業永續經營，提供民眾安全、安心的美好生活。

TAIWAN SECOM GROUP'S SERVICE TIMELINE

中保科技集團服務進化藍圖

中保科技集團1977年成立至今，始終引領台灣安全科技產業前進，

從以人力為主的傳統駐衛保全服務，

演進至結合衛星定位與協尋系統的行動保全；

2016年起，更導入智慧整合與物聯網，

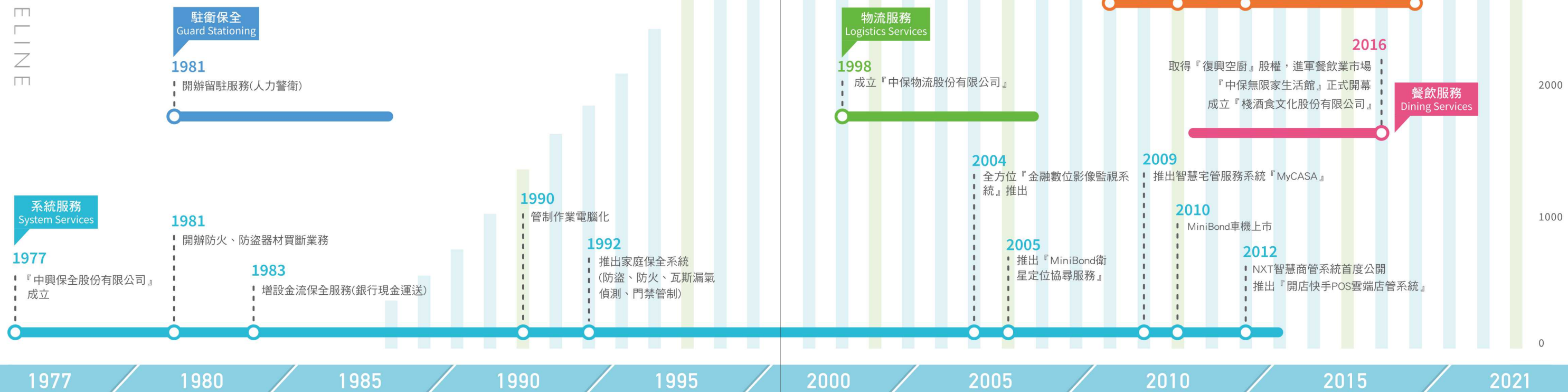
應用於雲端整合、零售管理、智慧綠建築、電商通路與實體通路等領域；

2017年開始，中保科技集團正式建構完成智慧城市服務版圖，

納入醫療、大數據分析、停車場管理與無人機監控，

讓服務深入民眾的食衣住行，

讓智慧科技化的腳步，落實在生活的每一個細節中。





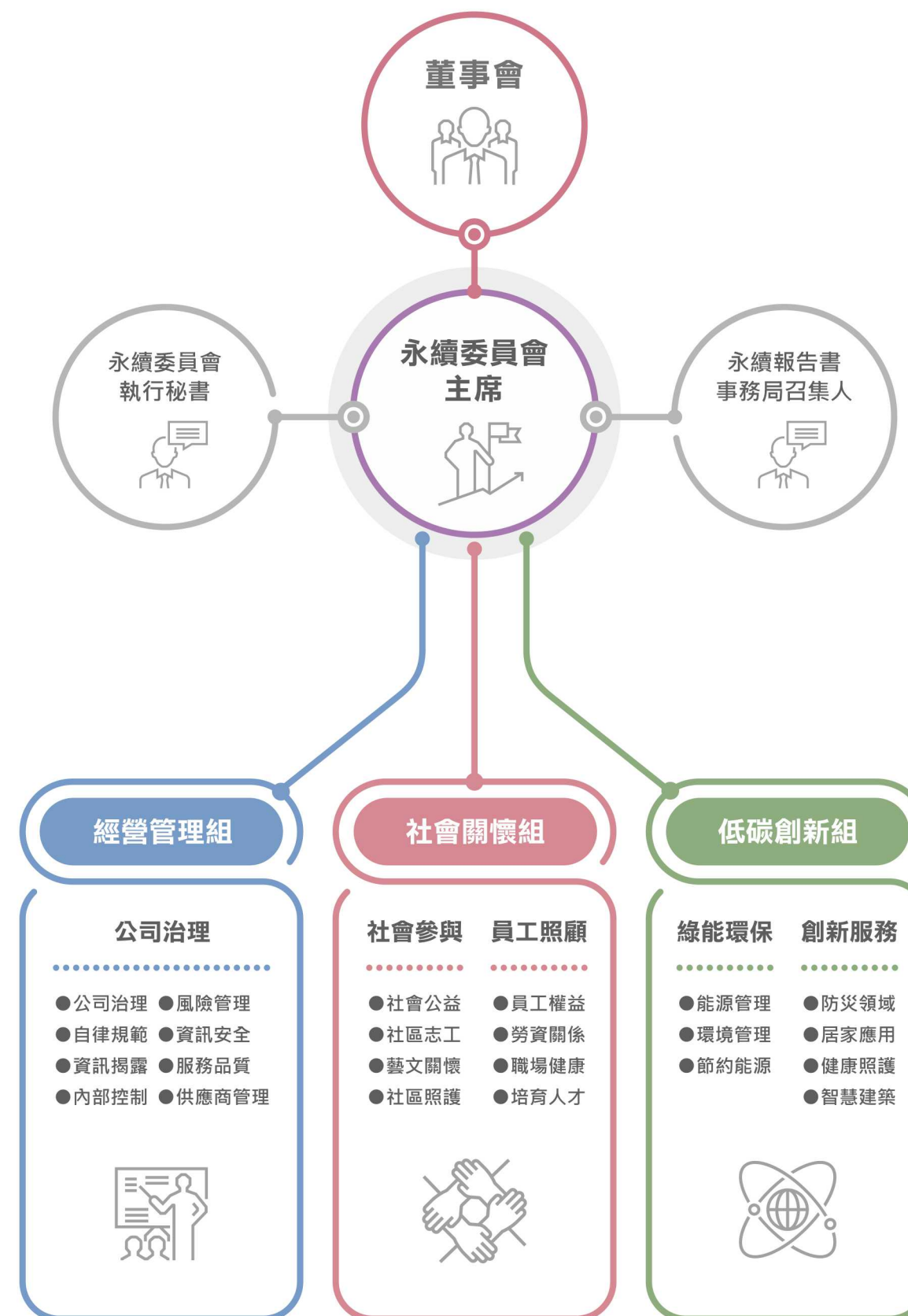
永續治理架構

中興保全科技為落實承擔企業社會責任，2013年設置隸屬於董事會之「企業社會責任委員會」，目前由小野寺 總執行長擔任主席，李榮貴執行長、徐蘭英總經理及洪培修總經理擔任副主席，中興保全科技也安排高階主管擔任該委員會組長，共同負責管理企業社會責任各項範疇之年度目標與行動計畫，並定期實施審查各項推動成果。



2022年中興保全科技為配合國際發展趨勢，實踐永續發展之目標，企業社會責任委員會更名為『永續發展委員會』（簡稱『永續委員會』），經3月15日董事會決議通過。2021年推動方向包括『經營管理』、『社會關懷』及『低碳創新』三大領域，區分為『公司治理』、『社會參與』、『員工照顧』、『綠能環保』及『創新服務』等五大面向，向利害關係人展現永續發展之積極作為。

►中興保全科技永續發展委員會組織



經營管理組

公司治理

- 公司治理
- 風險管理
- 自律規範
- 資訊安全
- 資訊揭露
- 服務品質
- 內部控制
- 供應商管理



社會關懷組

社會參與 員工照顧

- 社會公益
- 社區志工
- 藝文關懷
- 社區照護
- 員工權益
- 勞資關係
- 職場健康
- 培育人才



低碳創新組

綠能環保 創新服務

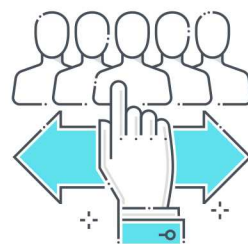
- 能源管理
- 環境管理
- 節約能源
- 防災領域
- 居家應用
- 健康照護
- 智慧建築



利害關係人溝通

利害關係人鑑別

中興保全科技依據GRI 準則報導原則 (GRI Standards) 的利害關係人包容性、永續性脈絡、重大性與完整性四大原則，執行重大性議題分析，並參考「AA1000利害關係人議和標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard, SES)」，來選定六大利害關係人，包括：員工、客戶、投資人、政府機關、社區民眾及供應商。



重大議題鑑別

重大性議題排序

透過AA1000 SES (AA1000 Stakeholder Engagement Standard,SES) 標準，考量對中保產生影響或受中保影響之內外部利害關係人，為：員工、客戶、投資人、政府機關、社區民眾及供應商。

01



藉由永續報告書、公司CSR網站和研究報告蒐研，收集與公司最為相關的永續議題

02



藉由發放紙本和線上的利害關係人問卷，來了解利害關係人認為對中保永續經營，以及中保對經濟、環境和社會衝擊程度最大的重大性議題

03



根據問卷發放的分析結果，來辨別中保的10項重大性議題，並對應到GRI準則的主題，制定該主題的管理方針

04



永續議題分為三大類，分別為公司治理、社會責任以及環境保護，將20項永續議題與其相關說明製作為「重大性議題分析問卷」，發放予各類利害關係人了解其對各類永續議題與中興保全的關切程度。

總計回收233份有效問卷，藉由雙重的交叉分析，得出2021年度之重大議題，如下矩陣圖。又為了專注於永續經營策略的管理，以回應利害關係人之高度期待，本年度由CSR小組選定十大議題作為2021年永續報告書之重大議題；考量資訊揭露的完整性，其他永續議題也會列入本報告書揭露中，進一步分析其對組織內外部的影響，並納入日常工作與後續規畫內容，同時透過各管道與主要利害關係人溝通，作為本公司推動企業社會責任行動之依據。

►中興保全科技重大議題分布



►重大性議題衝擊邊界

重大議題	對應GRI重大主題	衝擊邊界						對應章節
		中保科	供應商	投資人	政府	客戶	當地社區	
顧客品質管理	一般揭露	●			●	●	●	顧客服務品質
倫理與誠信	反貪腐、反競爭行為	●	●	●		●		倫理與誠信
資訊安全	客戶隱私	●	●	●				資訊安全與客戶隱私
法規遵循	社會經濟法規遵循	●			●			法規遵循
員工權益與福利	勞雇關係、員工多元化與平等機會	●			●		●	勞雇關係、員工權益與福利
員工教育訓練	訓練與教育	●				●		完整的訓練資源
產品與服務創新	一般揭露	●						研發創新
職業安全與衛生	職業安全與衛生	●	●				●	職業安全與衛生
風險管理	一般揭露	●	●					風險管理
勞雇關係	勞雇關係	●						勞雇關係、員工權益與福利

利害關係人溝通

為有效與利害關係人溝通，中興保全設立CSR網站，將CSR精神、理念、績效同步揭露於官網，以回應利害關係人關注議題，透過問與答、網站回覆及免費服務專線，維持良好互動，建立暢通的溝通管道與平台。各類利害關係人的溝通管道與關注議題如下：



類別	主要利害關係人	溝通管道	關注議題	聯絡窗口
	◆金融監督管理委員會 ◆內政部警政署 ◆經濟部智慧財產局 ◆縣市政府警察局	◆定期參加專業公(協)會組織運作 ◆定期召開智慧財產管理委員會 ◆定期依不同階段與職級員工提供人權相關教育訓練課程	◆法規遵循 ◆員工權益與福利 ◆勞雇關係 ◆職業安全與衛生	◆會計部林小姐: linchungiu@secom.com.tw ◆經營企劃室詹小姐: candychan@secom.com.tw ◆服務本部李先生: a805530@secom.com.tw
	◆現有客戶 ◆潛在客戶	◆每月實施新案客戶滿意度調查 ◆成立客戶服務中心，即時回應客戶需求 ◆定期提供八大訓練課程	◆倫理與誠信 ◆產品與服務創新 ◆顧客服務品質	◆客戶服務部王小姐 service@secom.com.tw ◆營業企劃室陳小姐 gina@secom.com.tw
	◆一般股東 ◆法人股東	◆股務聯絡窗口及溝通機制 ◆每年召開股東大會 ◆定期實施風險評估作業 ◆定期公布營運績效，並開放下載財報、年報、月營業收入資訊	◆公司治理 ◆永續發展策略 ◆風險管理 ◆股東參與 ◆營運績效	◆經營企劃室張總經理 kim@secom.com.tw ◆廣宣室張副總 kikiya123@secom.com.tw
	◆正職、臨時、兼職員工	◆發行「無限+生活誌網頁版」，提供員工溝通管道 ◆定期實施個人資料保護法之宣導及教育訓練	◆員工權益與福利 ◆勞雇關係 ◆職業安全與衛生	◆人資部廖小姐 kiwi@secom.com.tw
	◆青少年兒童、銀髮族 ◆社福、環保等非政府、非營利組織團體	◆成立「社區關懷潛能開發班」關懷弱勢家庭兒童 ◆成立24小時守護中心，提供全方面支援服務 ◆發展「健康照護雲端平台」，提供遠端照護服務 ◆支持藝文活動發展，提升民眾生活品質	◆企業形象 ◆員工多元性與勞動權益	◆中保文教基金會湯先生 tommytang@secom.com.tw
	◆協力廠商	◆定時舉辦供應商溝通會議 ◆定時舉辦勞務供應商勞工安全衛生教育訓練及新式器材安裝教育訓練	◆資訊安全 ◆永續發展策略 ◆企業形象 ◆資訊透明 ◆供應商管理	◆商業企劃室于協理 howardy@secom.com.tw

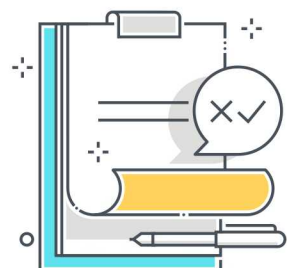
公開資訊揭露

中興保全科技致力於維護投資人關係，並遵循相關法令規定建置投資人關係網頁，並透過公開資訊管道即時揭露相關資訊，幫助投資人瞭解本公司實際營運資訊。

中興保全科技已建立良好的內部重大資訊處理及揭露機制，透過「內部重大資訊處理作業程序」以避免資訊不當洩漏，防範內線交易情事之發生，並確保對外發表資訊之正確、公開、透明。

公司稽核室將防範內線交易管理作業納入每年度稽核計畫，以確認管理制度是否持續有效。公司各項重大訊息之發布遵循「臺灣證券交易所對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序」之規定辦理，2021年度對外揭露重大訊息數量總計45項。

中興保全科技在致力拓展營運的同時，不斷落實公司治理法制化與透明化之目標，以期為股東創造價值，並為企業永續經營奠定根基。公司企業網站已設有「投資人專區」網頁 (<http://www.secom.com.tw>)，可提供投資人即時查詢、下載公司財報、年報及各項財務資訊，另外，該專區也提供董事會、股東會等訊息，並架設聯絡窗口，以利投資人用電子郵件方式即時溝通。



中保科技 Covid-19 疫情 衝擊與應變

2020年第1季以來 Covid-19 新型冠狀病毒疫情襲捲全球，造成「全球大流行」；疫情衝擊與影響前所未見，疫情下如何避免營運風險，如何持續對客戶提供防盜、防火、防災相關防護，維護客戶生命財產安全，是中興保全科技最重大的經營管理課題。我們2020年3月發佈「嚴重特殊傳染性肺炎疫情應變計畫」，成立緊急應變小組，規範疫情通報機制，並擴大到各本部單位 / 關係企業比照辦理，各單位必須擬定應變計畫上傳電子檔備查；以確保訊息與命令通達一致，能快速反應變化。



疫情衝擊與影響前所未見，疫情下如何避免營運風險，如何持續對客戶提供防盜、防火、防災相關防護，維護客戶生命財產安全，是中興保全科技眼前最重大的經營管理課題。



目標

- 短期** 疫情期間全力使營運風險可控，或將疫情造成的衝擊與影響降至最低。
- 中期** 配合政府政策，依據防疫等級和指引動態應變調整，達成營運不中斷目標。

責任與資源

秉持契約精神，在所有公司和同仁的支持下，全力維護標準作業流程，提供客戶安心安全信賴服務，為產業樹立標竿。

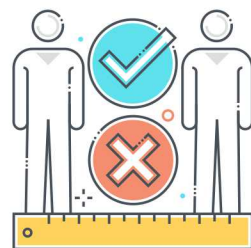
投入資源與行動方案

1. 成立防疫應變小組，異地分流上班，
2. 建立回報機制，快速反應調整
3. 完整應變計劃，定期進行演練

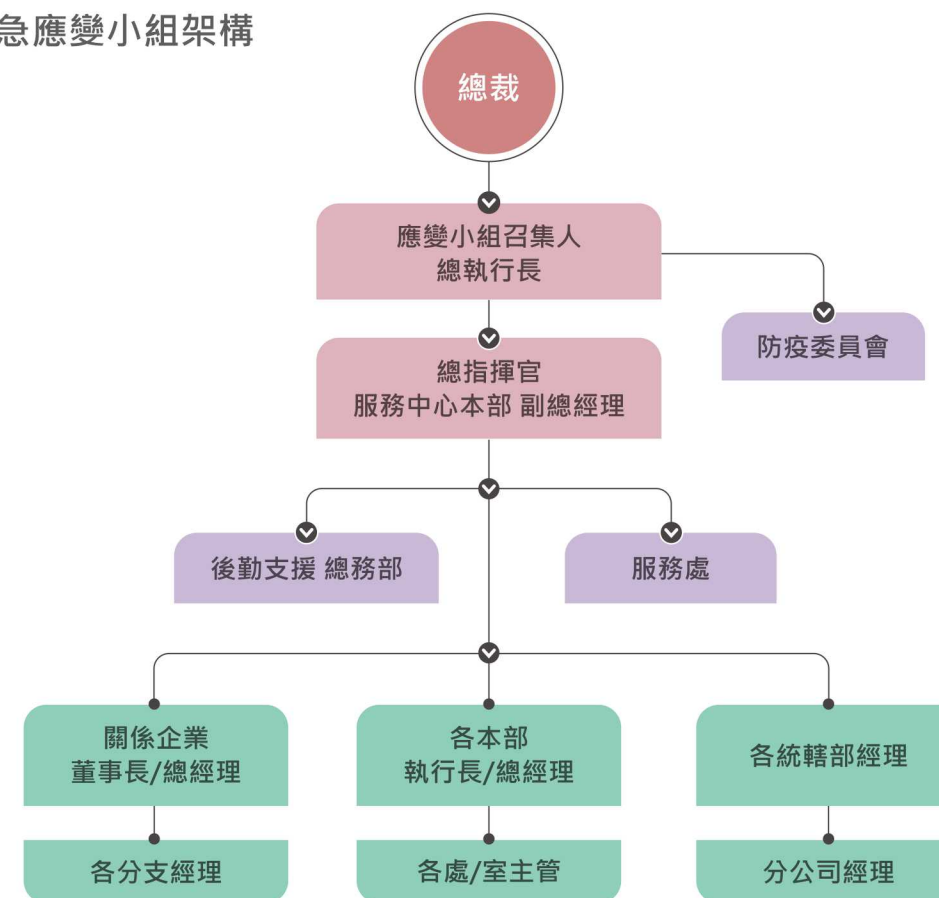
2021年執行成效

1. 2021年5月17日完成防疫應變演練
2. 2021年5月25日北部管制室啟動異地上班
3. 2021年6月25日完成總公司全員快篩
4. 2021年中興保全科技營運據點所有員工 0 確診

因應新冠肺炎疫情的變化，中保科於第一時間籌組「防疫緊急應變小組」，該小組職能含通報機制、職場管理作為、集會活動、員工福利、分流機制，以及人員移動進行嚴格管控，並依疫情分級不同等級採取應變，建立長期防疫之完善準備。該組織架構如下：



► 緊急應變小組架構



另訂有營運方針和指導原則如下：

► 疫情營運方針和指導原則

- 1 全面防疫整備
- 2 保障員工VS客戶
- 3 實施應變演練
- 4 持續營運不中斷

中興保全科技為達成疫情期間持續營運，分別在內湖大樓與雲端大樓建置備用辦公室，在2020年3月將風險最大，上班人數最多的管制中心、客戶服務中心、財會部門核心三個單位施行異地上班，藉以掌握風險，全力維護服務品質的承諾。2021年因應第三級防疫警戒於5月25日再次啟動異地上班，實施兩班備援的機制，維持5成的人力，另外一半的人實施居家辦公。2021年也陸續公布防疫措施，歸納為防疫照顧假、分組與異地上班、居家辦公、多重工時、疫苗接種等五大措施，搭配防疫期間避免不必要的外訪及外部人員到訪等作法，目的就是要保護同仁健康、落實防疫。

► 管制中心雲端大樓異地上班

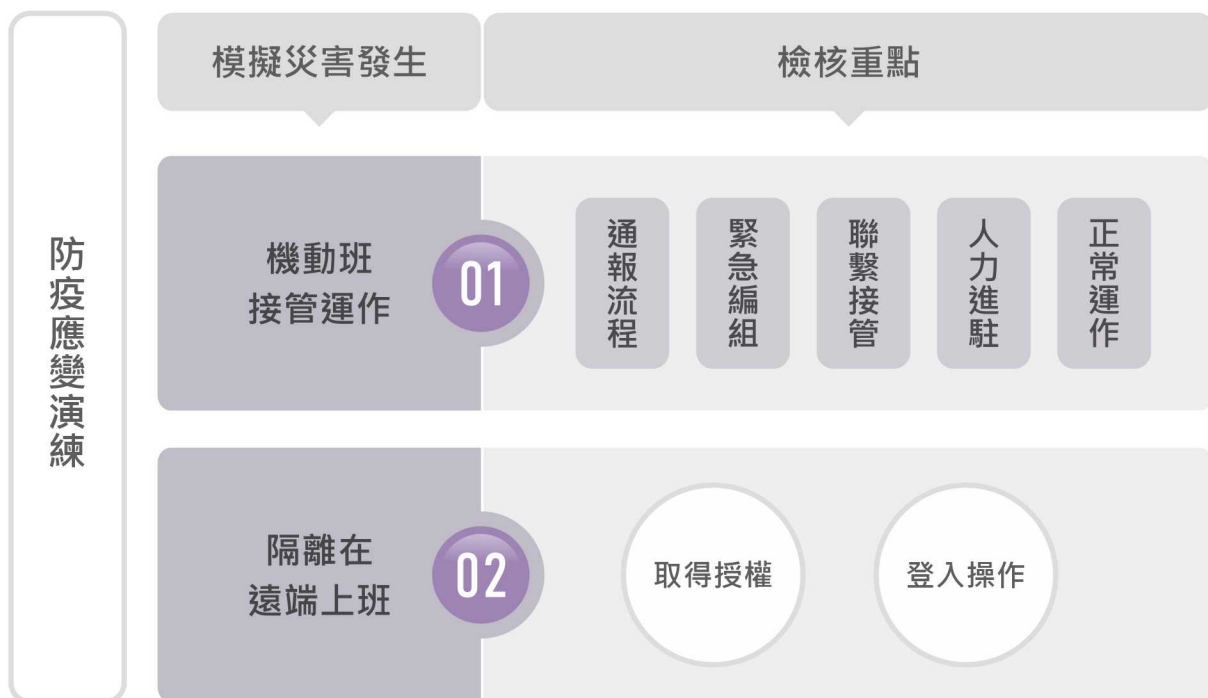


服務中心本部應變演練

為驗證應變計劃是否有效可行，緊急應變小組防疫委員會授權服務中心本部總指揮官進行應變演練。

- ◆ 管制中心應變演練：模擬北部管制室遭疫管，由南部管制中心緊急代行監看信號進行勤務調度。
- ◆ 分公司應變演練：模擬某分公司遭疾病管制局通知疫管，所有同仁必須在家等候衛生局通知，正在上班和值勤的人員亦同。而檢核重點在於：被通知人/受影響單位經快速訊息通報和反應下，總務部優先場域清潔消毒，服務處是否能在最短的時間內緊急編組？是否能聯繫到各區勤務/服務人員，依在防疫要求下人員進駐？是否在已清消的環境能順利不作接觸交接，進行接管？使服務運作影響降至最低。

應變演練程序



服務中心本部進行分公司遭疫管應變演練程序，邀請防疫小組召集人列席；檢核重點項目均依要求達成。

服務模式因應疫情的改變

中興保全科技自疫情以來遵循政府防疫要求與防疫指引，落實出勤檢查，並發佈疫情期間服務人員拜訪SOP；從戴口罩、量體溫、酒精消毒。而第三級防疫警戒加戴護目鏡，至配合客戶當場快篩；保障員工和客戶為最高原則，中興保全科技在疫情期間持續彈性調整與客戶服務流程與模式，持續為客戶帶來安心和信賴。



疫情期間服務人員拜訪SOP



疫情第三級防疫警戒加戴護目鏡



與客戶「共體時艱」

自2021年第三級防疫警戒開始，疫情持續延燒，各行各業均受衝擊，政府為企業持續營運與勞工穩定就業，提出一連串紓困或減稅措施；中興保全科技作為臺灣保全業龍頭，為善盡對客戶的承諾與企業社會責任，評估大環境景氣，提出與客戶「共體時艱」的方案。我們全面檢視持有店面之客戶在疫期間所面臨的種種狀況與困難，積極與其溝通，在社會實體消費大幅減少的情況下，與客戶協調出兼顧店面安全與應對疫情的方案，幫助各行各業的客戶度過經濟上的難關。

CH1 永續經營

公司概況

中保科技集團事業藍圖包含食（復興空廚、無限家餐飲）、醫（立偉電子）、住（中保無限+）、行（中保物流）等，總服務客戶數近50萬，產值近150億元，2021年度集團合併營收超過141億元，創下自2017年度以來新高。

展望今年，本集團的重要發展藍圖項目如下：



一. 物聯網創新服務

在物聯網科技保全、居家生活的服務領域中，以物聯網為核心的「中保無限+」系統整合服務，在增加更多AI智慧化商品與功能後，近三年客戶數每年都以超過25%的速度增加。「中保無限+」以科技系統取代夜班警衛的「雲端警衛」方案，已突破1,000個案場，並獲得數位時代的「創新商務獎」肯定。2020年度新成立軟體公司「史詩科技」，所開發之「中保好生活APP」平台，已於2021年5月上線。透過平台即能達到「一指搞定社區生活大小事」，有助於串流現有客戶及社區住戶之大數據蒐集以及消費者行為分析，將更增加商機開發及客戶黏著度。隨著物聯網環境逐漸成熟，將開啟更多可能性的服務領域，逐步朝向智慧化安全整合服務商的角色發展。

二. 智慧城市

2021年度在「智慧城市」業務推展上，於高雄市政府建置車種辨識、車流、人流監測和空氣品質監測等11項的智慧城市解決方案，不只獲得高市府肯定，成功案例也吸引其他縣市注意，智慧城市將成為下一波產業成長動能。子公司「保創科技」也積極承攬機電統包案，提供「機電、弱電、消防一條龍」整合方案，結合智慧城市發展。集團旗下相關子公司從工地管理到餐飲業務都進入智慧城市的一環，再創新藍海，預計相關營運將有顯著成長。

三. 餐飲版圖

今年將要全面擴大餐飲事業部，直接走入消費者市場。以烘焙品著名的「復興空廚」開始從航空餐轉型，今年將朝向多角化經營，包括OEM和ODM代工服務。集團代理的新加坡國民湯品「The Soup Spoon匙碗湯」來台營運，北部已有3家門市；集團自創餐飲品牌「棧直火廚房C-Kitchen by FUK」專供炭火直烤料理搭配精釀啤酒，有望繼續在今年擴大營運版圖。

中保科技集團持續積極多角化經營，經營型態仍堅持專業的安全、防災監控，發展觸角擴大至智慧城市、智慧家庭，藉由科技及食安考量，擴大販售管道，甚至成為智慧照護、智慧社區等服務之一環。

中興保全科技不僅要提供客戶實體安全，更進化提供客戶虛擬安全協防，2022年計劃開發新商品（服務）範圍：

01 MiniBond影像車機雲端儲存架構開發

07 中保無限+油汙靜電處理回報器整合開發

02 MiniBond酒測器及平台開發

08 中保無限+生活節奏偵測整合開發

03 MiniBond ADAS與DMS整合開發

09 中保無限+影像雲儲存整合開發

04 雲對講APP控制電子鎖整合開發

10 中保無限+雲對講機整合開發

05 AI智慧影像設備及雲端分析整合開發

11 中保無限+各類新式感知器開發

06 中保無限+雲圖控管理平台整合開發

12 門禁影音對講門口機整合開發

營運組織

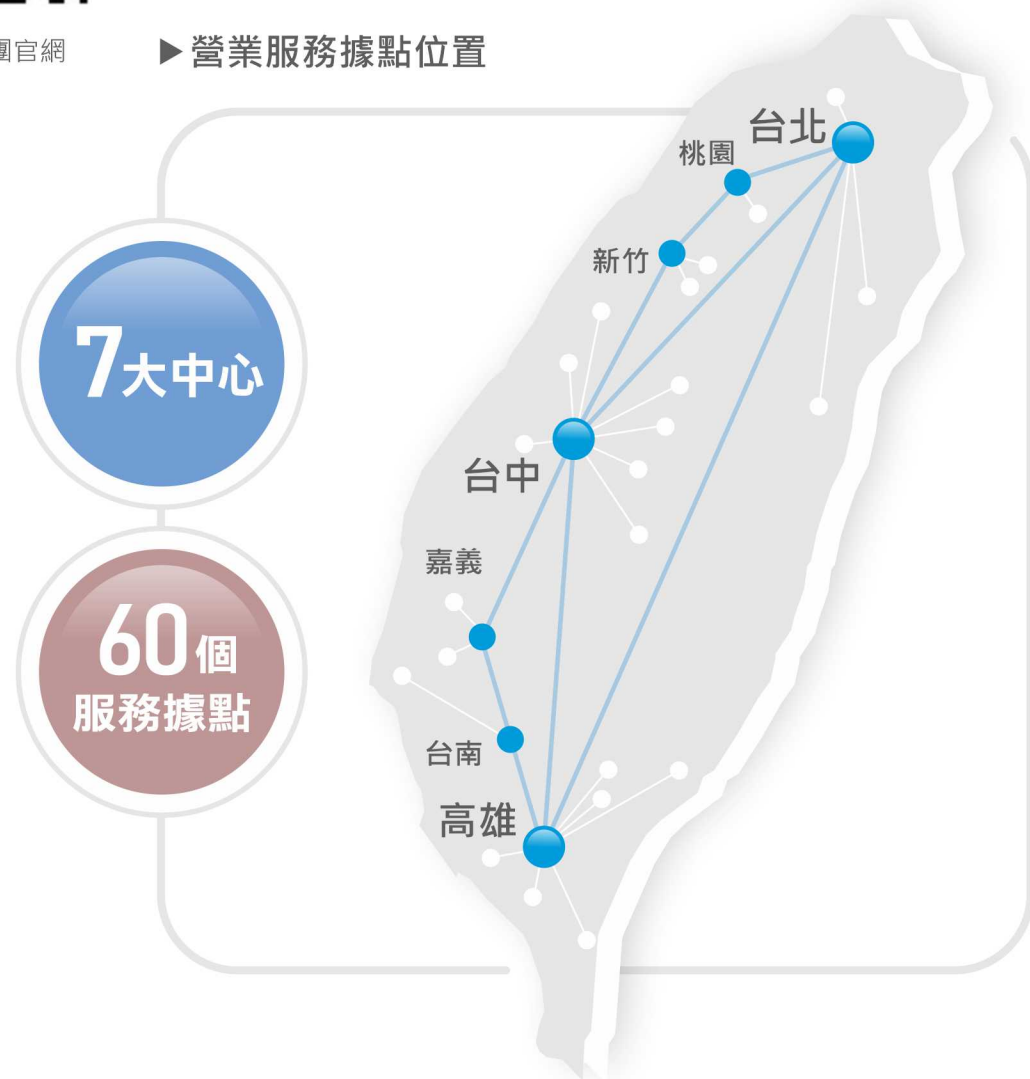
中興保全科技服務區域分布於中華民國台澎地區，目前設有資訊中心、內湖科技研發中心、淡水及宜蘭員山教育訓練中心、電腦管制中心、雲端數據中心、客戶服務中心及生產製造中心等七大中心及全台60個服務據點。

隨著雲端運算與物聯網的興起，帶動新一波產業革命，智慧化的發展，不僅是技術上的變革，影響層面更深入個人、家庭、商業、建築，乃至於城市；這波浪潮之下，中保科技集團以「安全、信賴」為服務核心，結合集團旗下各大領域的專業團隊投入「智慧城市領域」，讓用戶生活在更安心和便利的環境，創造美好的生活。中保科技集團簡介詳：



中保科技集團官網

▶ 營業服務據點位置



▶ 中保科技集團旗下重要關係企業

- | | | |
|---------|--|---|
| 國興保全 | | 1.關於辦公處所、住宅等防盜、防火、防災之安全防護
2.防盜、防火、防災等有關設備器具之系統規劃設計保養修理安裝 |
| 國雲保全 | | 1.關於辦公處所、住宅等防盜、防火、防災之安全防護
2.防盜、防火、防災等有關設備器具之系統規劃設計保養修理安裝 |
| 國雲公寓大廈 | | 公寓大廈管理服務 |
| 立保保全 | | 保全服務、現金或其他貴重物品運送之安全維護 |
| 立偉電子 | | 警民連線、AED及電子器材之買賣及租賃 |
| 博訊科技 | | 電腦、微電腦、數據通訊設備及週邊設備之研發設計、製造、加工、銷售及維修服務、應用軟體開發與維護 |
| 京瑛科技 | | 電子材料與倉儲器材零售業、餐館業 |
| 中保物流 | | 物流運送、倉儲服務 |
| 復興空廚 | | 空廚、烘焙食品製造業 |
| 競日消防 | | 消防安全設備批發、檢修、安裝工程 |
| 保創科技 | | 技術工程、消防工程 |
| 中保防災科技 | | 環境檢測服務業 |
| 星生方案 | | 能源技術服務業、照明設備安裝工程業、一般投資業 |
| 史詩科技 | | 資訊軟體服務業、資料處理服務業、電子資訊供應服務業、一般廣告服務業、產品設計業 |
| 中保無限家餐飲 | | 餐飲、餐館、咖啡飲料業 |
| 永潤食品 | | 餐飲、餐館、咖啡飲料業 |

財務績效

中興保全科技2021年總市值約469.24億元，營業收入71.80億元，稅後盈餘25.27億元，每股盈餘5.73元，資產報酬率（ROA）及權益報酬率（ROE）分別為11.19%及21.75%。集團合併營收為141.35億元。



單位：千元·%

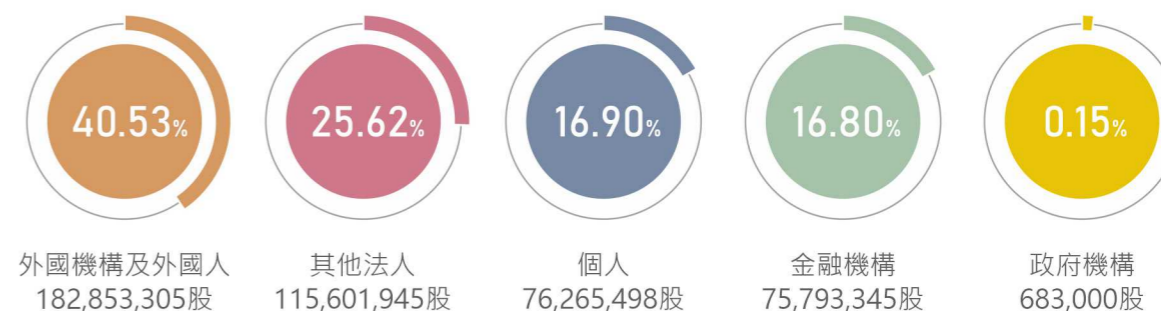
項目	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年
股本	4,511,971	4,511,971	4,511,971	4,511,971	4,511,971
股本總市值-年底總額	41,329,654	39,885,823	40,066,302	40,021,182	46,924,498
保留盈餘	5,338,810	5,541,725	5,810,983	6,302,407	6,575,176
每股盈餘	5.00	4.64	4.85	5.42	5.73
本益比	18.32	19.05	18.31	16.37	18.15
股利配發情形					
配發現金股利(元/每股)	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00
配發股票股利(元/每股)	-	-	-	-	-
資產報酬率 (ROA)	12.72%	10.19%	10.19%	10.81%	11.19%
權益報酬率 (ROE)	22.44%	19.66%	19.80%	21.30%	21.75%

組織所產生及分配的直接經濟價值

產生的直接經濟價值					
中興保全科技個體營收	6,989,637	6,909,346	6,990,449	7,008,878	7,180,031
分配的經濟價值					
營運成本	2,412,156	2,330,389	2,433,922	2,433,271	2,601,263
員工薪資和福利	2,294,409	2,304,532	2,236,633	2,289,600	2,337,145
配發股利總額	1,804,788	1,804,788	1,804,788	2,255,985	2,255,985
支付所得稅款	54,245	211,977	362,240	302,852	295,748
捐贈支出	32,091	14,872	31,677	6,739	22,100
留存的經濟價值	391,948	242,788	121,189	279,569	332,210
集團合併營收	13,054,756	13,393,619	13,411,677	13,706,365	14,134,897

股權結構

中興保全科技主要股東來源包含國內外法人及個人，又以外國機構及外國人、其他法人、個人之持股比例占最多，依2021年7月28日之統計資料，外國機構及外國人、其他法人、個人持股比例分別為40.53%、25.62%、16.90%。



註：陸資持股比例為0%

研發與服務創新

持續投入自主研發創新、整合先進技術及產品，結合至公司管制、派勤及服務平台，是達到「提供安全、安心的產品和服務」之使命，提昇公司競爭力及永續經營的重要基石。

政策與承諾：

建立自有軟體、硬體、韌體、專案及品管研發團隊，持續投入研究、開發及整合新技術、新產品，同時經由積極的專利申請，以保護智慧財產權、延緩同業抄襲模仿、提昇整體競爭力。

目標：

專利目標：

每年新申請專利25件
取得新專利15件

專利(件)	2021年			2022年
	目標	實際	達成率	目標
新申請專利	25	67	268%	25
新取得專利	15	46	307%	15

研發投入目標：

每年投入研發費用
約佔當年度營收1.5%

研發經費投入(仟元%)	2020年			2021年
	目標	實際	達成率	目標
研發費用	NA	100,143	NA	NA
年度營收	NA	7,180,031	NA	NA
研發費用佔營收比例	1.5%	1.4%	93%	1.5%

責任：

針對市場需求、技術及產品研發、智財管理及大數據分析等，設立專部門

業務及服務需求：商業企劃室、營業企劃室、服務企劃室

技術及產品研發：整合事業本部

智財管理：法務室、智慧財產管理委員會

大數據分析創新：總執行長室 / 資訊事務室

資源：

測試實驗室：產品測試除委託電子檢驗中心（ETC）等公正第三方檢測外，針對本公司租賃服務特殊信賴性標準要求，建立自有品管測試實驗室，以確保研發品質。

立捷國際：集團關係企業，協助核心電子產品試產、量產。

博訊科技：集團關係企業，協助網路、資訊中心、伺服器、資訊安全及作業管理。

特別的行動：

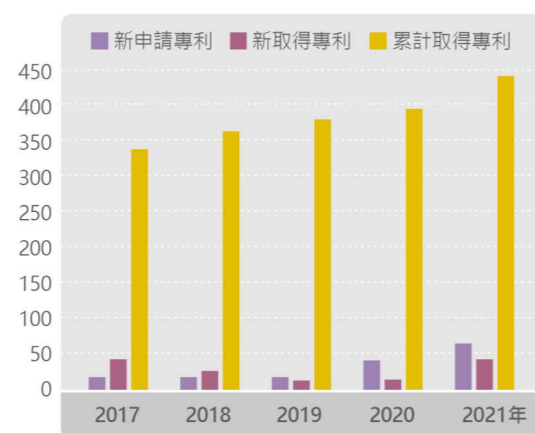
針對本年度專利創新及重點研發專案，摘要如下：

專利創新

為持續提升研發創新及強化智財權保護，共計新申請專利67件，新取得專利46件（發明專利12件，新型專利22件，設計專利12件）。本年度針對火警通報、避免無線通訊干擾和行動裝置應用等領域取得以下重要專利：

- 1.偵測火警裝置異常的通報裝置。
- 2.自適應修正通訊頻率之通訊裝置及其模型建立系統。
- 3.用於移動裝置的地圖打卡方法及架構。

統計本公司近五年申請及取得專利如右：

►近5年專利權數量**►中興保全科技近5年專利權數量**

項目 / 年度	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年
新申請專利	18	21	20	43	67
新取得專利	45	27	16	16	46
累計取得專利	339	366	382	398	444

統計期間：統計至2021/12/31止

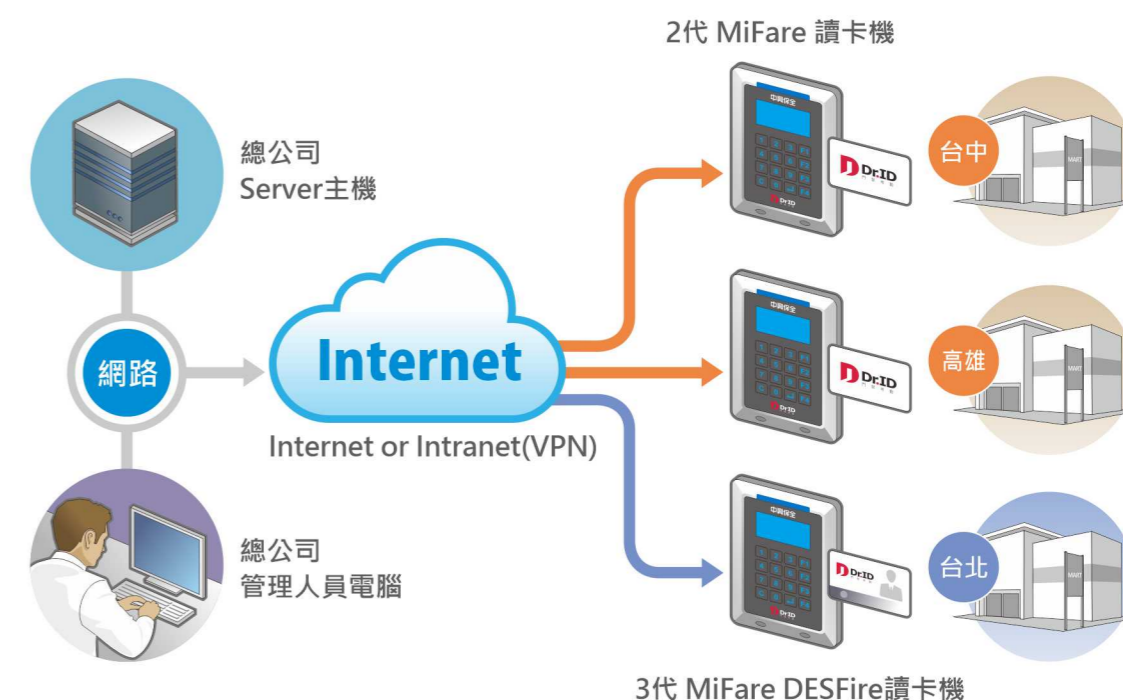
創新產品**高安全性的DESFire讀卡機開發，管理不明人員進出風險**

近10餘年來，由於MiFare卡片廣泛的使用，卡片拿來作為有價儲值功能的應用比比皆是，招致有心人士的覬覦；全世界各地出現了多起卡片資料被竄改的攻擊事件發生；學術界也多次發表MiFare逆向工程的相關技術文件和討論，皆顯示現行市場上所使用的MiFare卡片，難以保證其資料的安全性。

以一般發行具備儲值功能的發卡機構為例，同樣是以Mifare為技術基礎的卡片，為了防堵卡片內資料被竄改的機率，發卡機構採用資料收集的後端管理平台檢核機制，與支援該卡片所有的讀卡機與加值機連線，全面定期定時地稽核卡片內的儲值金額是否與加值機內記錄的金額相互吻合。即便是如此龐大的檢核系統，仍難以完全杜絕卡片被盜用，或是數值遭到竄改的風險。

MiFare DESFire進階加密技術，是近年來被運用於資訊安全等級要求較高的應用市場。該技術所提供的卡片，可以讓使用者自行定義卡片內資料的儲存格式，且具有多重的認證架構，長度可達256位元的AES（Advanced Encryption Standard）加密運算，大幅提昇卡片內資料儲存的安全性，降低資料在交換過程中被盜取的風險。而且新的規格，加快了NFC資料交換的通訊速度，即使資料量變大也不會導致資料讀寫的時間過長。

中興保全科技為了降低上述風險的發生，開發了支援MiFare DESFire EV2的新一代讀卡機。該讀卡機相容於目前使用MiFare Classic卡片的客戶。當客戶出現擴充刷卡機點位的需求時，毋需更換現有用戶持有之卡片，新一代的讀卡機一樣可以讀取。若客戶想提升卡片的安全等級，新用戶也可以使用MiFare DESFire的卡片，新舊卡片可以共存於同一系統，大大降低客戶系統升級和轉換時的困難與操作的不便。

►系統架構示意圖

中興保全科技的客戶眾多，對於卡片的使用方式多元化。有大型連鎖客戶，使用者遍及全國各地，透過公司專屬的區域網路 (VPN)，將人員進出門禁或考勤資訊即時回傳。要管理數量龐大的員工，避免人員複製卡片代刷卡，DESFire技術無疑是安全控管的最佳選擇。

本公司也有營造建築的業者，業主同時有多個工地需要管理，每個工地每天都有新的下包廠商人員申請進出。應用DESFire卡片資料自定義的讀寫功能，搭配後台人員資料的時時更新，可依卡片的資料做區域管控，防止跨區使用，也可防堵施工人員借卡的情事發生，精確掌握各廠商人員進出的狀況。若有緊急需要人員疏散的情況，也可確保人員數量及身分的正確性。

智慧社區 建構方便好生活

「中保好生活」由中保科技集團開發，致力於串連商辦/社區與住戶的美好生活，透過APP讓你一指搞定生活大小事，涵蓋食醫住行育樂各方面，更有回饋機制，讓使用者的錢包變大內容圈粉、服務變現；同時與中保科技集團各項服務高度整合。中保好生活貼近使用者功能服務讓商辦物業/社區便利生活，「即時公告」、「包裹快遞通知」、「累積「好點」折抵管理費也可以折抵其他消費，提供商辦用戶一個便利高效的辦公環境，提供社區住戶一個便利高效的生活！



踏進美好生活的第一步，
中保好生活，我包辦您的生活~

拓展服務場域 打造雲端智慧城市



伴隨全球化網路基礎建設完善，物聯網與人工智慧技術日趨成熟，中興保全科技以數十年研發創新能力與經驗為基礎，因應時代需求，把科技與生活相連，服務對象從個人到城市，全面建構智慧化工程、提供智慧化服務。

▶ 近年智慧城市執行專案



中保無限+智慧宅

為提供客戶更全面的服務項目，中興保全科技於2014年推出中保無限+智慧宅，憑藉多年的專業施工經驗，以無線傳輸做為基底，搭配影像辨識監控系統，整合防盜、防災、防水、照護、燈控到環境控制等功能，讓居家生活更智慧，也更便利。

- 專業施工 品質保證 Professional Work Quality Guarantee
- 無線傳輸 安全穩定 Wireless Transmission Secure and Stable
- 隨時監控 即刻提醒 Real-time Surveillance Instantaneous Reminder
- 智慧連動 便利生活 Smart Linking Convenient Life
- 影像回報 跌倒偵測 Image Report Falling Detection
- 安全防災 安心住家 Safety and Disaster Prevention Heart-easing at Home
- 主動維持 舒適生活 Automated Maintenance Cozy Life
- 水位偵測 杜絕淹水 Water Level Detection Flood Prevention
- 無線燈控 氣氛達人 Wireless Light Control Atmosphere Master

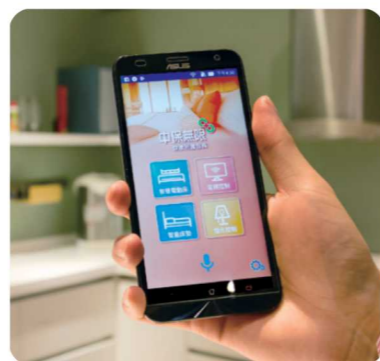


智慧個人方案：托老照護 / 衛星監控

為提供個人用戶量身打造的服務方案，同時因應高齡化時代到來，照護需求持續擴大，中興保全科技將智慧化導入個人安全與托老照護，提高個人安全係數，並照顧長者身心健康。我們因此實施「實施遠端照護、開辦日間托老」幫助長者做好日常健康管理；「貼心衛星守護 安全服務零時差」則提供孩童、老人、婦女，甚至是重要物品等需被保護的隨身護身符；「MiniBond影像車機定位管理系統」協助當車輛發生意外，能保存即時影像紀錄不漏失；最後「MiniBond環保車機定位管理系統」則幫助載運列管廢棄物及毒化物業者，提供符合法規審驗合格及 NCC 認證之最新環保車機，具 4G 模組及 GPS 定位車隊管理功能。

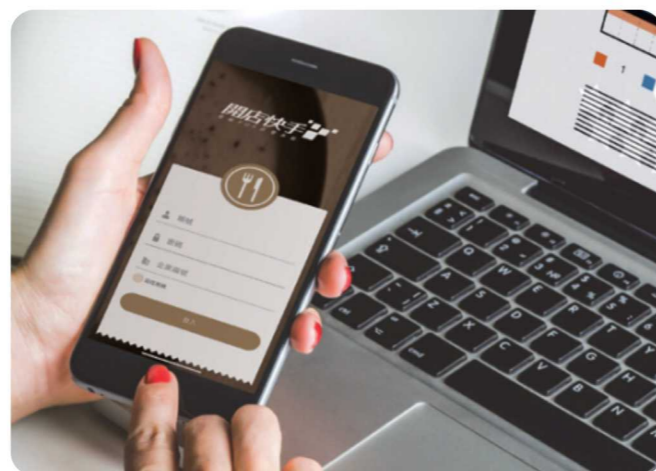
智慧居家方案：智慧照護 / 智能家庭 / 智慧社區

居家生活，是民眾生活中最重要的一環，中興保全科技整合各項資源，依照場域大小，推出智能家庭與智慧社區兩大方案，提升生活便利；智慧照護結合雲端系統，守護家人健康狀況。我們提供了「雲端健康照護 完善照護機制」結合血糖、血壓量測功能，超過警戒數據主動關懷並通知家人；「打造智能家庭 提供便利生活」以智慧電子鎖讓門禁安全得到保障；而「規劃智慧社區 全方位專業管家」則以「智慧樓管」，以影像監視系統與無限+系統監控異常狀況。



智慧商業方案：店務管理系統 / 客戶關係管理 / 影像監控管理系統

以雲端資料庫做為基礎，手機 APP 作為整合平台，智慧商業提供經營者店務管理系統、客戶關係管理系統與影像監控管理系統，掌握所有營運狀況，提供成熟的智慧化商業模式。我們為此提供「雲端 POS 店務管理系統」整合前台點餐，後台結帳與銷售數據統整功能，快速完成點餐；「CRM 客戶關係管理系統」為企業分析自身優勢所在，並分析消費者行為；「CCTV 影像監控管理系統」則全方位監控公司內各個角落。



智慧建築綜合解決方案：機電工程 / 物業管理 / 智慧停車場

智慧建築解決方案以智慧整合系統平台出發，統合機電工程、物業管理和智慧停車場三大領域，兼顧安全、節能、便利、防災、環控、消防...等諸多面向，建構智慧新生活模式。我們為此提供「一貫化機電工程整合」籌組合作策略聯盟，統合電氣、排給水、消防、弱電、通風等六大面向，承攬各式建築機電統包工程；「全方位物業管理專家」提供完整包套服務，並將服務流程數位化；「智慧停車場」則設置自動化監控與進出管理停車場，節省人力成本，讓安全零死角。

數位服務體驗方案：整合型電商營運 / 新零售 O2O 體驗

以中興保全科技堅實的產品技術和周全服務能量為基礎，運用數位化平台直接和客戶進行溝通互動，主動提供客戶生活全方位的資訊和服務體驗。「整合型電商營運」網路平台提供涵蓋集團內外領域產品，提供無時差客戶查詢、線上預約或網路購物服務；「新零售 O2O 服務體驗」結合實體門市 / 業務管道，串流線上電商 / 網路社群，實踐中興保全科技以「人」為本的服務核心。



智慧城市方案：大型場域安全管理 / 智慧交通 / 智慧防災

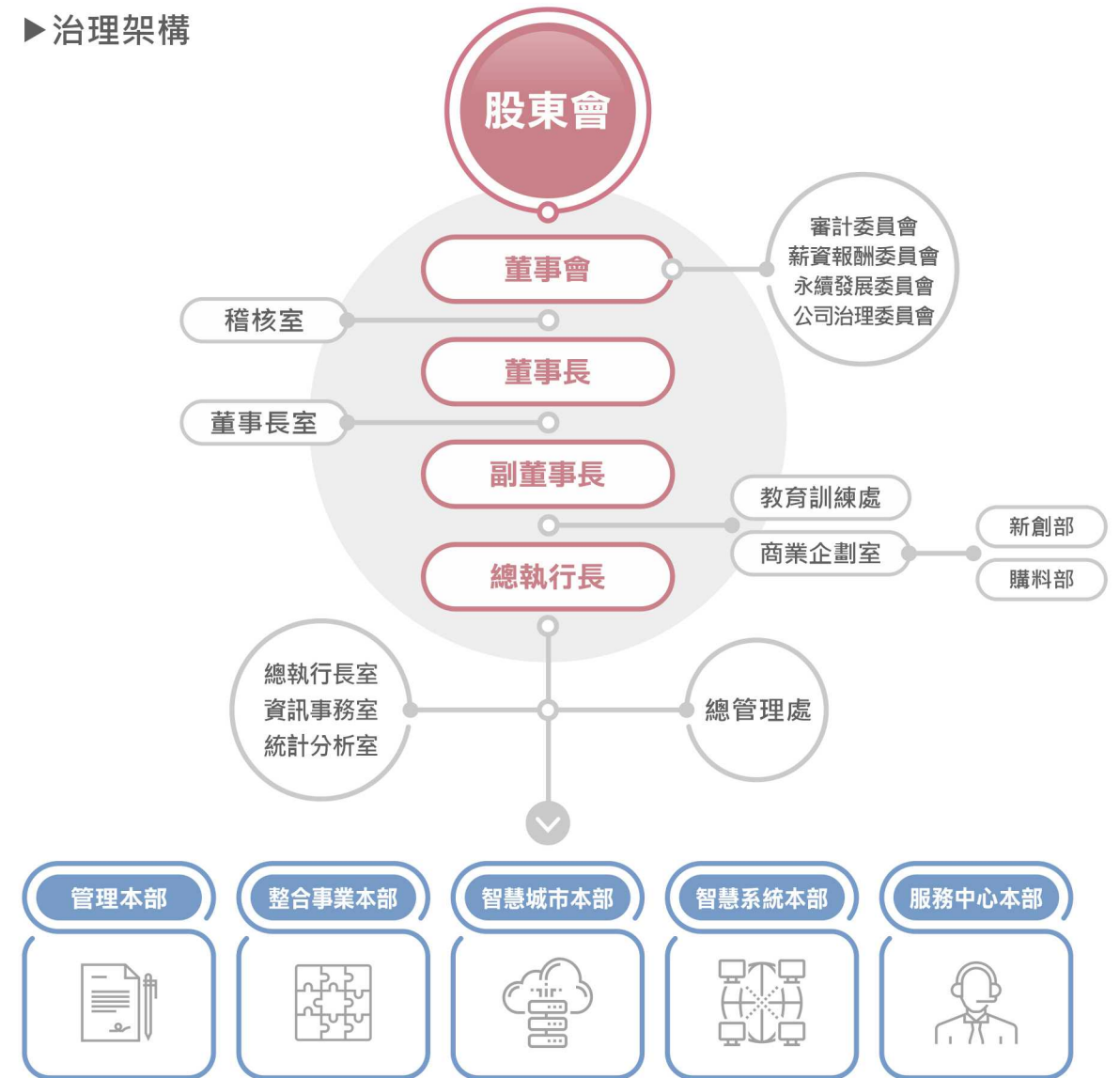


城市治理涵蓋層面甚廣，從安全管理到交通系統，以及停車規劃與都市防災系統，都是要件之一，唯有透過雲端數據資料庫整合分析，與建構物聯網即時連動，才能縮短應變時間，提升整座城市的運作效率。中保科藉由「大型場域安全管理」、「建構智慧交通網絡」、「都會停車智能幫手」和「智慧防災解決方案」等方案，來幫助我們打造安全的家園。



CH2 公司治理

► 治理架構



► 中興保全科技董事會成員性別比例

年齡區間	男性	女性
50歲以上	8 ●●●●●●●●	1 ●
30歲以上 未滿50歲	2 ●●	0
30歲以下	0	0
總數	10 ●●●●●●●●●●	1 ●

中興保全科技董事會成員共11席，包括8位董事及3位獨立董事，並由全體股東共同投票產生，平均年齡為65歲，依性別區分包含男性10位與女性1位。藉由各位董事豐富的產業經驗及經營專長，健全企業營運制度與保障投資人權益。



董事會每季至少召開1次，2021年共召開5次董事會，整體董事平均出席率達97.73%。2021年審計委員會共召開4次，獨立董事出席率達100%。中興保全科技為確保董事會發揮治理功能，以強化董事會職權，在董事會下已設置「審計委員會」、「薪資報酬委員會」、「公司治理委員會」。未來中興保全科技將持續加強董事會職能之目標，確實執行公司董事會議事辦法，並提升董事會之資訊透明度，使董事會職能發揮至最大。

►中興保全科技董事會成員

職稱	姓名	經歷
董事長	林孝信	中興保全科技(股)公司董事長
副董事長	欣蘭投資(股)公司 代表人：林建涵	1. 中興保全科技(股)公司執行長 2. 中興保全科技(股)公司副董事長
董事	セコム株式會社 代表人：佐藤貞宏	日商SECOM株式會社
董事	セコム株式會社 代表人：小野寺博史	1. 中興保全科技(股)公司總執行長 2. 中興保全科技(股)公司董事
董事	セコム株式會社 代表人：中田貴士	日商SECOM株式會社
董事	源信投資有限公司 代表人：林明昇	1. 中興保全科技(股)公司董事 2. 國興水泥(股)公司董事長 3. 國產建材實業(股)公司副董事長
董事	杜恒誼	1. 智邦科技(股)公司監察人 2. 台灣紙業(股)公司董事 3. 華南產險(股)公司董事 4. 味王(股)公司常駐監察人
董事	金葵投資(股)公司 代表人：徐蘭英	1. 國產建材實業(股)公司董事長 2. 中興保全科技(股)公司總經理
獨立董事	陳田文	1. 嘉實建設(股)公司董事長 2. 群益金鼎證券(股)公司榮譽董事長 3. 海基會顧問
獨立董事	江雍正	1. 正邦、正陽聯合律師事務所律師 2. 南和興產(股)公司董事 3. 南寶樹脂化學工廠(股)公司獨立董事 4. 台灣高雄地方法院 法官
獨立董事	董俊毅	1. 能率管理顧問(股)公司董事長 2. 東莞承光五金製品有限公司董事長 3. 力天世紀投資(股)公司董事長

反貪腐與誠信經營

反貪腐與誠信經營

重大議題	反貪腐及誠信經營
重要性	公司追求永續經營，避免不誠信行為衍生出之法律責任和商譽損害，故管理策略須融入誠信倫理之價值觀，以期讓誠信經營觀念普及，使其內化為公司之企業精神。
如何管理此主題	中興保全科技基於公平、誠實、守信、透明的原則從事商業活動，為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，特訂定誠信經營守則及誠信經營作業程序及行為指南，具體規範本公司人員於執行業務時應注意事項。
管理方針之目的	為建立本公司誠信經營之企業文化及健全發展，及維持良好的商業運作模式，提升公司治理。
政策與承諾	中興保全科技基於廉潔、透明及負責之經營理念，制定以誠信為基礎之政策，並建立良好之公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境。
目標與標的	本公司致力避免違反公平交易法之規範及發生任何貪腐事件。
責任	本公司人員（包含本公司及集團企業與組織董事、經理人、受僱人、受任人及具有實質控制能力之人。）應盡善良管理人之注意義務，督促公司防止不誠信行為，並隨時檢討政策實施成效及持續改進，確保誠信經營政策之落實。
資源	1.經營企劃室：本公司指定經營企劃室為專責單位，辦理誠信經營作業程序及行為指南之修訂、執行、解釋、諮詢服務暨通報內容登錄建檔等相關作業及監督執行。 2.法務室：本公司法務室為處理商業機密之專責單位，負責制定與執行公司之營業秘密、商標、專利、著作等智慧財產之管理、保存及保密作業程序，並應定期檢討實施結果，俾確保其作業程序之持續有效。 3.人力資源部：針對公司人員違反誠信行為查證屬實者，依相關法令或依公司獎懲辦法予以適當懲處，包含解任或解雇。 4.稽核室：違反公司誠信經營政策及相關法令事件或檢舉案件之稽查。
申訴機制	利用網站服務信箱：floatbird@secom.com.tw 與服務電話：02-25575050#869，建立申訴機制管道。
特定行動	制定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」並於集團通報中發布實施及員工投保「員工誠實險」
執行成效	本公司透過誠信經營政策之執行與管理，於2021年度並無違反誠信相關法令（例公平交易法等）之違規或裁罰事件及未發生任何貪腐事件。

1.本公司總管理處「經營企劃室」為推動誠信經營之專責單位，依據各單位工作職掌及範疇，負責協助董事會及管理階層制定及監督執行誠信經營政策與行為指南，確保誠信經營守則之落實，並於110年8月11日併同企業社會責任報告書向董事會報告其執行情形。

2.本公司落實執行誠信經營政策，110年相關執行情形：

A.教育訓練：

於各訓練班規劃法規、查核、風險管理、防災維安等系列課程，及應有的法律常識、服務守則與行為規範，進行宣導教育，並於課程中以案例研討方式強化誠信經營之概念與落實，共同管理與預防不誠信行為之產生。

B.法遵宣達：

本公司落實執行誠信經營政策，相關執行情形及法令及案例宣導，包括透過公司集團員工資料庫及通報網站公告員工法律常識、行為準則、誠信經營守則與作業程序等相關規範。

C.年度自我評量：

每年對全體同仁實施線上自我評量，範圍涵蓋誠信經營守則、誠信經營作業程序及行為指南。重點為誠信經營商業活動、禁止不誠信行為與損害利害關係人利益、對公司智慧財產權之保密義務等。

D.定期查核：

為避免員工從事不誠實或不道德之行為及考量舞弊風險等因素，本公司總管理處「法務室」為處理商業機密之專責單位，負責制訂與執行公司營業機密、商標、專利、著作等智慧財產管理、保存及保密作業程序，並定期檢討實施結果，俾確保其作業程序之持續有效。

E.檢舉制度與檢舉人保護：

於「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」訂有具體檢舉制度，積極防範不誠信行為，鼓勵內部及外部人員檢舉不誠信行為或不當行為，指派總管理處「法務室」為檢舉受理專責單位，受理同仁涉有不誠信行為之檢舉，官網利害關係人專區提供員工、股東、利害關係人及外部人有效之溝通方式，檢舉情事若涉及董事或高階主管，將陳報至獨立董事，並建立檢舉人保護制度，對於檢舉人身份及內容均確實保密，承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。

另外，本公司之「人力資源部」針對公司人員為反誠信行為查證屬實者，依相關法令或依公司獎懲辦法予適當懲處，包含解任或解僱。稽核室：針對違反公司誠信經營政策及相關法令事件會檢舉案件之稽查。

(一)本公司於董事會議事規則第十三條規定，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞者，得陳述意見及答詢，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

(二)內部稽核定期向董事會提報稽核作業執行情形。

(三)本公司於新人訓練中提醒同仁誠信經營規章，並提供相關資訊查詢管道，讓同仁隨時掌握與誠信相關之資訊。

誠信經營檢舉與申訴管道



法規遵循

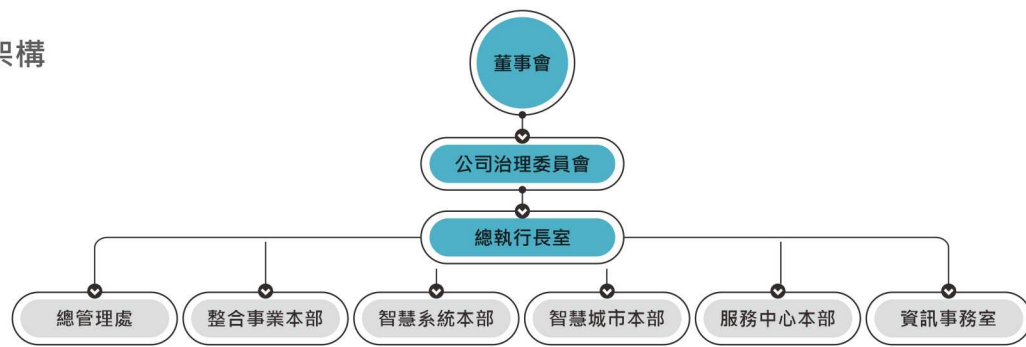
重大議題	法規遵循
重要性	落實法規遵循是企業穩健成長與永續經營的重要基礎，能讓公司避免任何因違反法律及法規所導致可能的相關營運衝擊或企業聲譽受損。
如何管理此主題	中興保全科技針對各項法令之遵循皆有所屬權責單位來管理與遵循，並由稽核單位執行法令規章遵循事項作業稽核。
管理方針之目的	中興保全科技透過法規遵循政策的執行，來確保公司能夠避免違法、違規或裁罰及所帶來的相關衝擊。
政策與承諾	中興保全科技法規遵循之政策為「遵循法規、建立規範」，確保公司經營能符合法令規定，杜絕貪腐情事發生。
目標與標的	遵守主管機關法令規定，避免有違反相關法規之重大情事。
責任	針對各項法規之遵循與管理，公司由各所屬權責部門負責執行。
權責單位	1.服務中心本部：依保全業法之規定執行保全人員之訓練、管理與檢查，以及個人資料保護法相關制度之建立、管理、訓練與執行 2.人力資源部：勞動基準法之遵行及職業安全衛生法規之宣導與管理、內部員工之申訴及處理 3.經營企劃室：公司法、證券交易法之遵行及公開發行公司管理制度之建立及管理 4.法務室：專利、商標、著作權、營業秘密法規之遵行、管理制度之建立與執行及其他法規之諮詢 5.總務部：政府能源管理法規及環保相關法規之遵行 6.稽核室：執行法令規章遵循事項作業稽核
申訴機制	利用網站服務信箱：floatbird@secom.com.tw 與服務電話：02-25575050#869，建立申訴機制管道。
特定行動	「企業社會責任實務守則」、「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「公司治理實務守則」、「內部重大資訊處理作業程序」、「個人資料保護管理辦法」、「個人資料安全及實體環境管理辦法」、「分公司個人資料管理作業守則」等管理辦法之制定與執行
執行成效	中興保全科技透過各單位對本公司法規遵循政策之執行與管理，2021年度本公司並未發生任何環境及社會面之重大（新台幣100萬元以上）違法、違規及裁罰事件。

風險管理與內部控制

風險管理

重大議題	風險管理
意義與管理目的	遵循「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」之第 44 條規定。 為健全本公司之公司治理，落實企業經營之風險管理，並確保本公司風險制度之完整性。
政策與承諾	本公司以積極並符合成本效益原則的方式，整合涵蓋營運活動過程中所面臨之重大風險，包括但不限於治理面風險、策略面風險、營運面風險、財務面風險與遵循面風險等。除須遵守相關法令規章外，亦應依本政策辦理。
目標	1. 風險迴避：採取不涉入可能產生風險的活動。 2. 風險降低：採取措施以降低風險發生後之衝擊及(或)其發生之可能性。 3. 風險轉嫁：採取移轉之方式，將風險之一部或全部由他人承擔。 4. 風險承擔：不採取任何措施改變風險發生之可能性及其衝擊。
責任與資源	董事會：為本公司風險管理之最高監督單位，負責核准風險管理政策、架構與文化。 公司治理委員會：協助董事會執行其風險管理職責，負責審查執行小組提出之各項風險管理議題。 稽核室：稽核室隸屬於董事會，協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失，及衡量營運之效果及效率。每年依風險評估結果擬定年度稽核計畫，並定期向審計委員會及董事會報告稽核執行成果。 各營運單位：負責實際執行各單位之風險計畫，包含風險辨識、針對風險進行風險分析、風險評估、風險應變與控制以及自我監督。各營運單位應定期或於風險管理委員會要求時，向風險管理委員會報告各類風險之風險管理執行狀況。
投入資源與行動方案	A. 風險監控：各營運單位應監控所屬業務風險並提出因應對策，並將重大風險管理報告提供公司治理委員會執行小組定期提報公司治理委員會。 B. 風險報告與揭露：各業務執行單位應依職掌範圍及業務性質，即時、每日或定期向各級主管陳報各項風險管理資訊，如遇有重大或異常風險發生時，並應即時通報。為充分記錄風險管理程序及其執行結果，公司應定期或視需要向董事會報告風險狀況。

組織架構



風險管理範疇

公司各層級之風險管理作業。本公司以積極並具符合成本效益原則的方式，整合涵蓋營運活動過程中所面臨之重大風險，包括但不限於治理面風險、策略面風險、營運面風險、財務面風險與遵循面。

►各項風險管理權責單位



風險管理運作情形

中興保全科技善盡企業公民的責任，積極推動節能減碳減廢，追求企業成長、生態平衡、社會發展的共同提昇；並與我們的股東、員工、客戶、供應商、社區等所有利益關係人手攜手，為社會的公平正義、人類福祉、地球的永續長存而努力。除履行企業社會責任之外更透過「誠信經營作業程序及行為指南」、「誠信經營守則」，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並已訂定風險管理政策與程序。

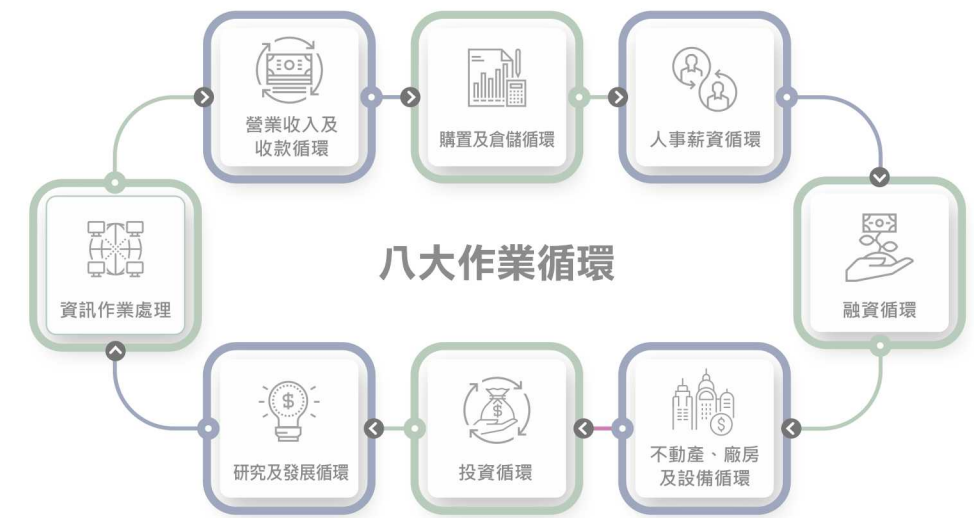
風險評估作業由各部門於各項制度、規章制定時考量各業務範疇之風險因子，以決定各項政策執行之風險。稽核室每年協助各部門依其業務項目執行風險評估作業。各項風險依其發生之可能性及重大性作為評估量化標準，分為最高風險、高風險、中度風險以及低風險等四個風險等級。稽核室彙整各部門對風險項目之評估結果及回應後，針對風險評估結果為中度風險層級以上之作業提供管理建議，並依據業務風險之重要性加以審慎評估，做為次年度稽核計畫或專案查核之考量，落實風險評估管理之功能。

2021年度稽核室彙整各部門風險評估，已辨識之中度風險層級項目11項、高度風險層級項目2項，將交由各業管單位列入重點查核、或日常管理績效追蹤，或由稽核室列入2022年度之稽核計畫進行查核。

內部控制

中興保全科技依據行政院金融監督管理委員會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，建立「內部控制制度」及「內部稽核實施細則」。內部控制制度包含8大作業循環之控制作業（營業收入及收款循環、購置及倉儲循環、人事薪資循環、融資循環、不動產、廠房及設備循環、投資循環、研究及發展循環、資訊作業處理）及各項內部管理制度，得以強化各項經營風險之控管、保障公司資產安全、維護股東權益及恪遵相關法令之要求。

►中興保全科技內部控制制度



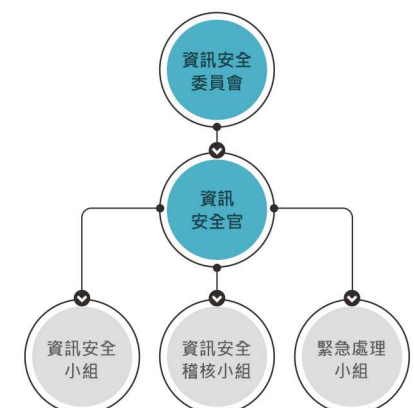
中興保全科技稽核室隸屬董事會，並協助董事會及公司管理階層監督公司各項制度及流程，確保公司內部控制制度有效執行，並適時提供改善建議。稽核室每年11月底前製作內部控制制度檢查表，分送各單位依評分標準自行評估。各單位於每年12月底前，就檢查表項目進行內部控制自行評估。最後，再由稽核室覆核並參酌當年度查核結果之缺失彙總作成「內部控制之整體評估」，呈送董事長及各本部執行長核閱，作為判斷中興保全科技整體內部控制制度實施有效性之依據。

資訊安全與客戶隱私

►ISO27001 證書



►資訊安全管理組織

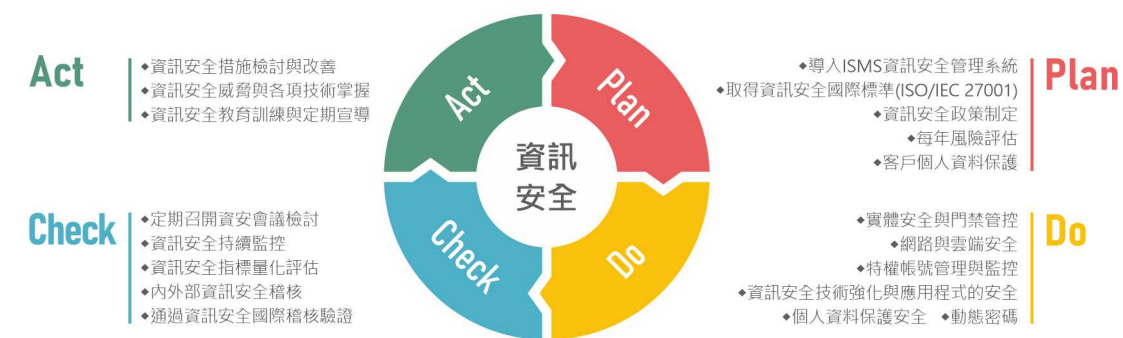


項目	內容
重大議題	嚴密保護客戶隱私
對中興保全科技的意義與管理目的	資訊安全與客戶資料保護是公司對客戶、股東及同仁的承諾。隨著網路犯罪多樣化，網路攻擊事件頻傳及複雜度都在增加，加強資訊安全防護更為重要。
政策與承諾	訂定業務持續營運計畫 (Business Continuity Plan, BCP) 及保護相關政策制定與執行，落實員工資訊安全教育訓練。確保本公司業務持續運作，並提高資訊服務水準。 依資訊安全規劃、執行、查核、行動 (Plan-Do-Check-Act, PDCA) 循環，對資訊安全風險管理，多層架構資安保護並有效監控資安管理，進而持續對資訊安全檢討與改善。
目標	<p>短期 遵守各項法規法令要求，無違反相關法規。做好個人化管理，經由教育訓練與教育宣導，強化資訊安全觀念與個資保護意識，達到資安事件發生每年 < 6件。</p> <p>中長期 全面導入ISMS資訊管理系統，提昇員工對資訊安全觀念，達到資安事件發生每年 < 2件。</p>
責任與資源	<p>建立資訊安全防護體制，評估新的資訊安全防護技術，適時導入系統中，保護系統與客戶個人資料安全。</p> <p>成立「資訊安全委員會」，設立資訊安全官，及資訊安全小組、資訊安全稽核小組、緊急處理小組，負責資訊安全管理作業。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆資訊安全小組：制定資訊安全政策與架構方針，內容包含營運技術資訊安全、實體環境安全、以及人員安全之管理，負責整體規劃與執行。 ◆資訊安全稽核小組：負責每年定期稽核整體資訊安全的循環。 ◆緊急處理小組：負責資安事件的緊急應變處理，及資訊系統、網路處理。
投入資源與行動方案	<ul style="list-style-type: none"> ◆資訊安全小組於每季召開資訊安全會議，定期檢討資訊安全政策，加強控管與提高品質服務水準。 ◆每半年執行弱點掃描及入侵偵測，確保各項資源不會遭受到破壞或不當的使用。 ◆每年實施災難復原演練，藉此檢視系統有無可改善進步空間及人員對系統操作、災害防護的熟練度。 ◆每年定期執行資訊安全稽核，以驗證資訊安全制度完整性、可用性，及日常工作中對資訊安全認知的實踐。
2021年執行成效	檢討資訊安全與個資保護是否有違規情形發生，2021年無重大資訊安全事件發生，也無客戶投訴有侵犯隱私權或洩漏機密事件發生，無重大缺事件。

中興保全科技為強化對客戶的資料保護，每年皆投入大量的人力與物力，以確保客戶的資料安全與個人隱私皆能受到嚴密保護，確保客戶的資產安全。落實客戶個人資料安全管理，避免遭受到駭客、病毒等攻擊，確保資訊系統、設備、網路運作正常。我們導入網路防護措施，透過7x24全時維運提供即時監看，預先偵測與發現資安事件，提供安心、安全的服務品質。

中興保全科技從客戶端蒐集到的資訊就進行保護，將資訊安全視為經營上重要的課題。落實資訊安全管理的重要性，確保公司所保護的資訊資產機密性、完整性及可用性，並符合相關法規之要求，免於遭受內、外部的蓄意或意外之威脅破壞，達到公司永續經營發展。我們並制定個人資料保護管理辦法及個人資料保護管理組織，並進行定時模擬演練，來確保客戶個人資料安全。另外，中保科資訊安全管理的架構則如下圖所示，我們以規劃、執行、查核、行動 (Plan-Do-Check-Act, PDCA) 循環來進行全方面的資安保護。

▶ 資訊安全PDCA



2021年新冠肺炎疫情流行期間，中興保全科技人員採居家辦公和異地辦公。經由管理程序申請虛擬私人網路 (Virtual Private Network, VPN) 帳號，建立企業可信環境，員工則在家連線到公司個人電腦作業，確保本公司營運不中斷，及保護員工不受新冠肺炎疫情影響。除此之外，我們也開發使用LINE取得動態密碼，取得系統密碼，強化個人密碼保護。

在公司內部，我們於企業內部網站隨時傳遞近期資安事件宣導，建立資安事件通報平台，達到部門橫向與縱向溝通作業，能有效解決資安發生事件。未來也將持續強化資安宣導與員工教育訓練以提升員工資安意識，對網路使用提高警覺。

嚴密保護客戶隱私

中興保全科技是客戶安心信賴的最佳夥伴，在保全業法規範下，所有服務的內均以維護客戶生命自由與財產安全為最優先事項，並履行客戶要求擔任善良管理人之囑託，以安心信賴的生活夥伴來建立關係；客戶的訊息，各項資料，特殊需求或配合事項均視為公司重要資產。

為保障客戶資料與隱私安全無虞，中興保全科技對客戶資料安全維護採取權限控管作法，依員工所屬單位及職務區分個人在各項資訊平台的運用資源，再利用AD (Active Directory) 控管各硬體設備使用者可操作權限。2012年起更將所有系統平台取消客戶資料轉 (表) 檔功能，全面電子化以降低資料不當傳遞的風險。

關於隱私資料有限度利用的作法，以勤務運作為例，中興保全科技自行開發手機APP平台 (AMS行動派遣系統)，設立多重管控機制，所有第一線保全同仁必須在智慧手機加載安裝程式，由管制中心完全掌握行蹤並接受即時調度派遣。

AMS行動派遣系統保護資料控制點：

- 一、未登錄認證上班者無權進入。
- 二、非內部網路不得下載任何資料。
- 三、當狀況發生時，由管制中心下達客戶保全編號後，保全同仁經授權才可以調閱，狀況結束時檔案自動刪除。
- 四、員工若調 (離) 職時系統自動停權使用。

中興保全科技透過多層管控機制嚴謹保護客戶隱私資料，杜絕任何可能的危害；2021年無相關侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料等投訴。

▶ 手機APP系統 (AMS行動派遣系統)



強化門禁系統資安風險控管

近來全球物聯網資安法規、標準、規範、指引相繼出籠，全美第一部針對物聯網裝置資安的加州法案 SB 327 已在 2020年1月1日正式生效；美國國家標準暨技術研究院 (NIST) 於2020年起陸續發布 8259系列標準，將成為國際公認ISO IoT設備安全規格。

歐洲標準組織ETSI發布 ETSI EN 303 645等，以及名為「消費性物聯網網路安全 (Cybersecurity for Consumer Internet of Things)」將得到歐洲各國和澳大利亞等其他國家廣泛採用。說明物聯網資安是刻不容緩，急需面對的議題，全球資安認證的意識已然明顯浮現。

門禁是現代生活不可或缺的設備，舉凡住家、一般公寓大廈、公司、行號、辦公大樓、社區地下室停車場、以至於學校、工廠、倉庫，或是捷運入口、機場特定入口、醫院特定地區等，都需要門禁管制。因為門禁涉及人身安全及財產保護，更與消防救災連動，門禁系統的資安愈發突顯其重要性。一旦被有心人士駭入，其可能遭受的不止財產的損失，更嚴重的是人員生命的傷害，不可不慎。

中興保全科技經營門禁系統產品，已將近有20年的時間，從早期的卡片感應、RS-485串列通訊，不斷精進產品的軟硬體更新，以至今日的指紋機、臉型機等的生物辨識設備，大型網際網路的串接，更使用了雲端伺服器及雲儲存。門禁系統跨入網際網路的世界，是不可避免的趨勢。資安風險也是必然需要面對的課題。

強化門禁資安風險管理，制定風險控管SOP

依門禁事業處統計，據行政院國家資通安全會技術服務中心通告，從2019到2021年統計共發生3次資安事件。公司採取緊急作為，立即為所有客戶造冊，要求開發單位工程師馬上著手修補漏洞，更新程式。動員全國門禁技術人員，為客戶逐一檢測更新。

幸運的是沒有造成客戶的資料的外洩及財物損失，但讓公司上下，所有人員直接感受資安風險的隱匿以及快速傳播的能力，絕對不容輕忽。立即制定資安風險控管流程的SOP：

1. 系統開發相關單位，立即協同配合修正
2. 修正完成後，請子公司博訊科技以專業工具協助複測
3. 確認後請總公司資訊室，回覆通報單位結案
4. 登錄公司「資訊安全事件通報單」
5. 請門禁事業處發布技術通告，安排客戶更新版本
6. 請公司廣宣部門協助，於公司官網發布資安風險更新訊息



中興保全科技協助業界制定門禁系統資安標準，共創臺灣門禁系統資訊安全

經濟部工業局為推升台灣產品資安品質，持續發展台灣物聯網資安標準，自2017年以來為推動物聯網產品資安檢測認證制度。2021年依據公部門物聯網產品採購量及資安風險嚴重程度，選擇門禁系統作為標準制定的標的，共制定出五部資安標準規範，訂定門禁產品通用的資安標準規範，也針對軟硬體設

備，分別制定對應的標準。並依據需求單位的資安要求嚴謹度，分為三個等級。籍以與國際資安規範相互接軌，讓門禁業者可依循此提升自家產品資安品質，並同時符合國際標準要求。

中興保全科技深切認知門禁資安的重要性，除積極參考「門禁系統資安標準」的制定，榮任成為「門禁系統資安標準制定草案小組」的副主任委員，提供制定小組門禁市場的現有資訊及業界實務經驗的反饋，並給予專業的建言，期能共創一個更趨完善又兼顧務實的門禁系統專屬資安標準。讓台灣的門禁業者都有一個明確的標準可以依循。

公司也於參與制定的過程中，即著手檢視現行的門禁系統產品，當草案於2021年9月中旬提出的同時，便開始依草案所制定的相關產品，請工程師進行門禁系統、軟硬體的資安改善。所有門禁產品，預計於2022年6月完成安全等級第一級的審查標準。



顧客服務品質

項目	內容				
重大議題	顧客服務品質				
對中興保全科技的意義與管理目的	服務品質的優劣，是中興保全科技的企業品牌與營運核心價值；直接影響客戶感受、營收狀況、品牌商譽、市場競爭力。為此，中興保全科技訂定管理方針，制定服務品質精進架構和相關管理程序，以確保滿足顧客需求。				
政策與承諾	我們的政策：「服務在需求之前，關懷在人性之上」以及「沒有最好的服務，只有更好的服務」 我們的承諾：每一通客戶來電，以顧客感受為導向，作為調整產品策略與服務方針參考；惟有精準掌握客戶需求，創新應用科技，持續改善循環，才能滿足客戶期待。				
目標	<table border="1"> <tr> <td>短期</td> <td>透過各項滿意度調查對現有服務作業進行品質管控與意見蒐集；客戶回饋的寶貴意見，依PDCA進行改善循環，據以提供超越消費者期待的貼心服務。</td> </tr> <tr> <td>中期</td> <td>顧客服務持續精進，將「改變未來生活模式，成為智慧生活領航者」訂為中程目標。</td> </tr> </table>	短期	透過各項滿意度調查對現有服務作業進行品質管控與意見蒐集；客戶回饋的寶貴意見，依PDCA進行改善循環，據以提供超越消費者期待的貼心服務。	中期	顧客服務持續精進，將「改變未來生活模式，成為智慧生活領航者」訂為中程目標。
短期	透過各項滿意度調查對現有服務作業進行品質管控與意見蒐集；客戶回饋的寶貴意見，依PDCA進行改善循環，據以提供超越消費者期待的貼心服務。				
中期	顧客服務持續精進，將「改變未來生活模式，成為智慧生活領航者」訂為中程目標。				
責任與資源	率先投入創建七大中心，並與產/官/學/研 跨組織關係管理，確保科技領先。				
投入資源與行動方案	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新案客戶服務滿意度調查 2. 住家客戶電訪滿意度電訪 3. 服務中客戶交辦結案滿意度調查 				
2021年執行成效	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新案客戶服務滿意度 應>95%，實際達成95.8% 2. 住家客戶電訪滿意度 應>90%，實際達成96.3% 3. 服務中客戶交辦結案滿意度調查 應>90%，實際達成94.4% 				

服務品質管理

「服務品質」是中興保全科技企業品牌與營運的核心價值；服務品質的優劣直接影響營收狀況、品牌商譽、市場競爭力、甚至企業永續經營的能力。中興保全科技以成為智慧生活領航者，創建未來生活模式為目的；因此，中興保全科技提出「服務在需求之前，關懷在人性之上」的服務品質管理方針，制定服務品質精進架構和相關管理程序。中興保全科技對服務品質堅信「只有更好的服務，沒有最好的服務」。

► 服務品質管理方針



中興保全科技致力於服務品質再提升，建立堅強的內部支援組織與活動；制定各項行動方案與作法，標準化三大作業流程；透過服務過程中進行問卷調查，服務完成後的滿意度調查，多方收集市場動態並精確掌握消費者的需求，利用績效指標與稽核查察全面強化關鍵性流程管理的效率與效能；機動性調整服務模式，持續優化/提升服務品質，以確保提供客戶一貫優質的使用者感受。

► 提升服務品質架構與管理程序

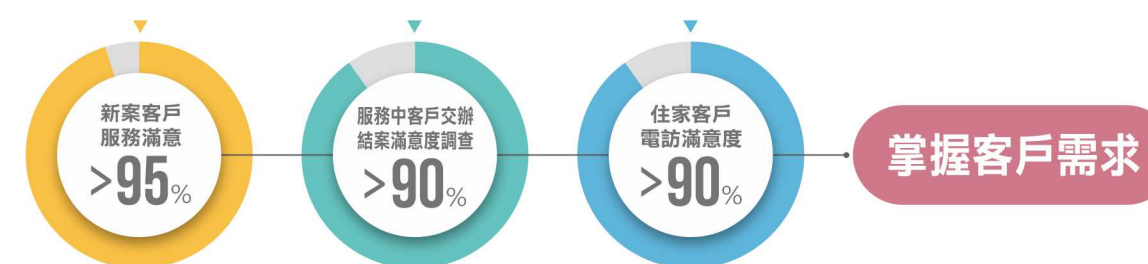


掌握客戶需求 客戶滿意度調查

產品開發過程無法只仰賴設計者的憑空想像，服務的過程更需要隨時掌握客戶的需求與想法，中興保全科技長期經營並重視客戶意見回饋，以顧客感受為導向，作為調整產品策略與服務方針，據以提供超越消費者期待的貼心服務。

為了要中興保全科技與顧客建立友善的互動模式，由「客戶服務中心」定期進行消費者滿意度調查作業，並且訂定各項達成績效基準和目標，追蹤及控管服務品質問題，以確認各部門是否落實達成滿足客戶期待之目的。

► 客戶滿意度調查項目與目標

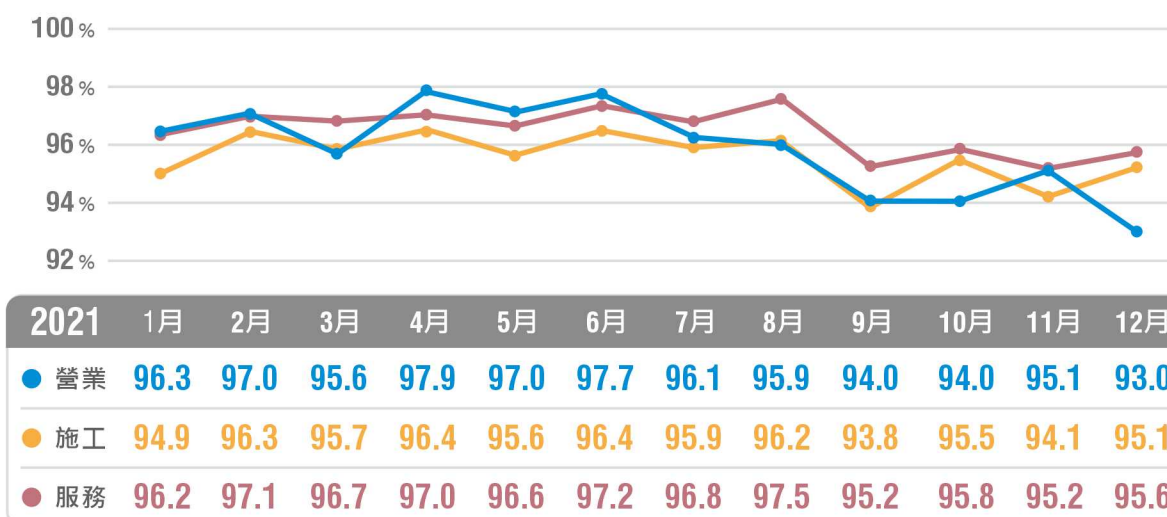


消費者滿意度調查與目標說明：

1. 新案客戶服務滿意度調查 目標>95%

針對新開通使用的客戶，就營業、施工、保全三個面向進行訪查，以此三項之滿意度和電訪客戶無效比率進行加權計分後，再公告各組排名成績以資惕厲，另對未達標準之單位需於經管月會中專案提報改善作法。

► 新案滿意度調查趨勢分析(2021)



2021有效問卷14,200件(81.4%)，不願受訪265件(1.5%)，無效問卷2,975件(17.1%)，合計電訪調查總件數17,440件

如上圖所示，2021年9月~12月新案客戶對於開通前營業人員提供的服務與施工服務（如設備架設方式/工程進行方式）則呈現滿意度劇烈波動甚至下滑。而對於開通後保全人員提供的服務呈現持平走勢。

查 新客戶滿意度調查結果，可能因社區多套系統客戶的不良感受影響甚巨。舉例來說：士林新客戶天x社區共有成約裝設7套系統，由於營業同仁的設計不良，以及施工單位的疏忽，在2021/9/30完工驗收後，接連發生社區門禁鎖落鎖時間過長造成住戶等待，或對講系統不好使用的問題；連帶影響客服中心進行新客戶滿意度電訪結果。本案幸經即時發掘，由分公司主管/區域技術主管/承辦營業同仁/總公司服務幕僚等多方會同管委會進行多次現勘，依住戶意見分別進行需求改正和使用教導，最終使社區全體住戶以及管委會釋懷諒解，同意繼續使用。除成功挽回客戶信心外，更避免客戶流失風險。

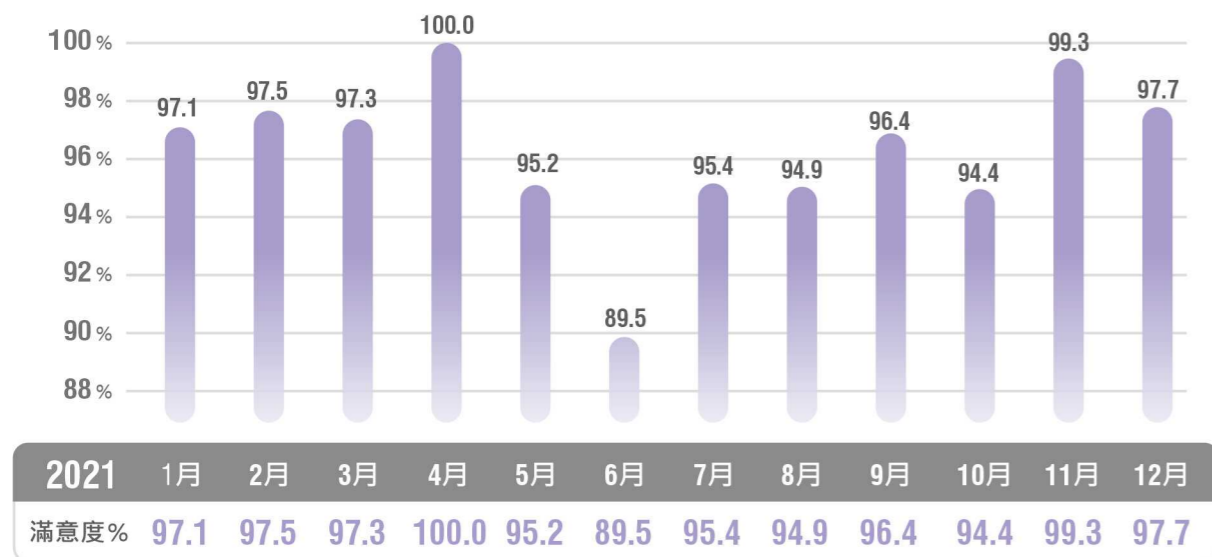
中興保全科技對於客戶願意傳遞或指正的訊息，均視為珍貴的資產，對於新案滿意未達標準個案，除了責成分公司技術主管再一次執行現場親訪，確實進行瞭解與改善作業，若有重大違失則由分公司經理親自到場了解；並要求相關事案彙集回總公司，由主責部門召開專案會議進行項目檢討與改善程序；在掌握分析原因後，公司內部快速而積極作出調整，技術部門修正技術/工程作業流程並更新規範，教育訓練中心執行強化訓練並實施檢測，要求達成一致的標準，在預期的時間內將新案客戶對施工服務滿意度提升到常軌之上。

2.住家客戶電訪滿意度 目標>90%

為了提升使用者體驗，確保滿足住家客戶真正需求，客戶中心實施「住家客戶電訪」作業，定義14項電訪詢問項目，電訪重點如下：

- 一、系統功能是否滿意？有無增加或調整哪些功能的需求？
- 二、引導客戶使用APP或LINE@自動化服務，提升便捷性。
- 三、早期發現問題，主管親自拜訪。
- 四、探索客戶需求，推薦公司新產品，創造加值服務商機。

▶住家客戶電訪(2021)



2021年預計執行22,587件，扣除資料註記隱私考量客戶8,461件，應執行數合計為14,126件；實際完成電訪3,121件（22.1%），對使用操作滿意者計有3,004件（96.3%），而透過電訪發現問題轉主管拜訪88件，有意願加值服務者14件

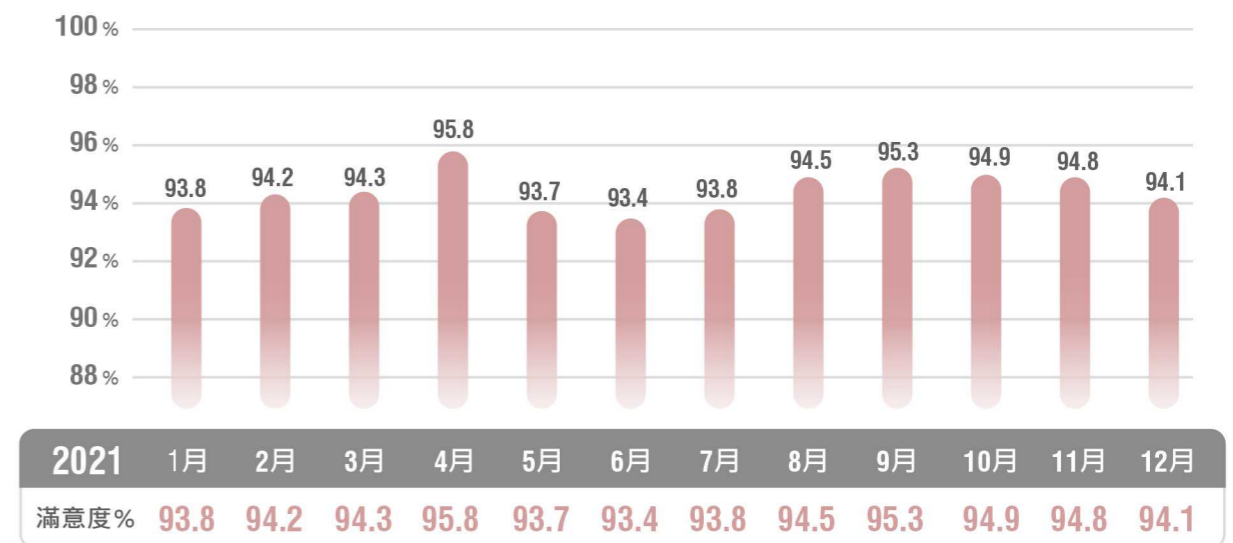
2021年因防疫應變處置，客服中心階段性實施分流上班/異地上班，人力與各項工作必須在法規遵循下機動進行適當調配；本「住家客戶電訪滿意度」工作由總公司在衝擊評估後，將原目標：「全力完成」，調整為：「授權客服中心依實務線上外撥人力儘量電訪」，以持續收集客戶意見；因此2021年「住家客戶電訪滿意度」完全率僅達成22.1%。如上圖所示2021年6月住家電訪滿意度因為採樣件數過少造成劇烈波動，年度滿意度成績為96.3%則合於品質要求，總體表現誤差在可控範圍內。本工作在2022年將視疫情發展狀況，依據總公司政策，將進行目標彈性調整或回復。

3.服務中客戶交辦結案滿意度調查 目標>90%

為確保訊息不漏失，中興保全科技完整建置14大類，區分34種交辦母碼，細分1,483種交辦子項，以貼切支應來自客戶的申告信息。當客服中心受理客戶申告，依客戶需求精準開立交辦案件類型，完整登載客戶需求，系統自動排定處理人進行服務。在事案完成後，處理人必須請客戶在「客戶服務拜訪表」簽名才能進行結案。客戶申告的事案，全部履歷則透過「服務交辦管理平台」全程詳實紀錄。

為進一步強化服務交辦處理結案之品質，中興保全科技將服務交辦中標示40項子碼視為稽核重點，當重點交辦結案時會進入「已處理待確認」的狀態，在一定的時間內，由客服中心進行「交辦結案滿意度調查」電訪程序。電訪三大重點分別為：人員是否確實到場服務？狀況是否確實獲得適切處理？請對人員表現給分？總公司再依滿意度確認電訪結果，每週公告分公司績效排名；績優單位與特殊優良服務案例分別實施獎勵。

▶客服中心交辦滿意度確認 全公司(2021)



中興保全科技以客戶需求為導向，市場策略與產品設計，更因此，投入多面向的市場調查，關注並掌握服務品質，不斷進行服務持續改善計劃。透過獎勵措施和示警，激發服務同仁的熱忱，藉以確保服務品質優於同業，品牌價值領先。



全面支援性管理 中興保全科技七大中心

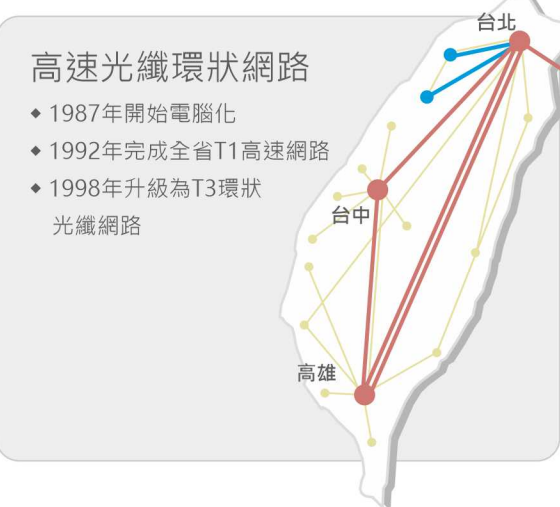
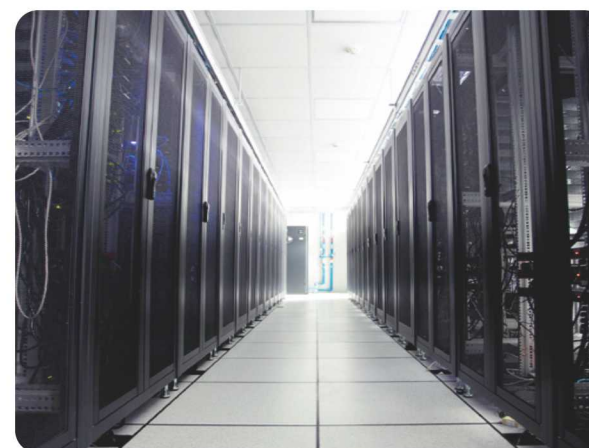
中興保全科技持續投入大量資源建置七大中心 (1.電腦資訊中心、2.電腦管制中心、3.科技研發中心、4.教育訓練中心、5.客戶服務中心、6.生產製造中心、7.雲端數據中心) 以進行全面支援性管理。

► 中興保全科技七大中心功能簡介



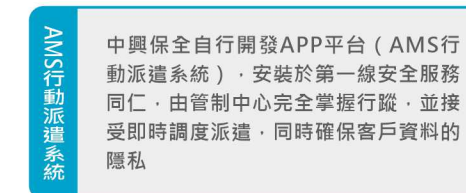
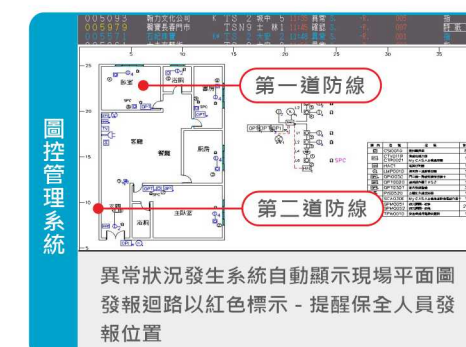
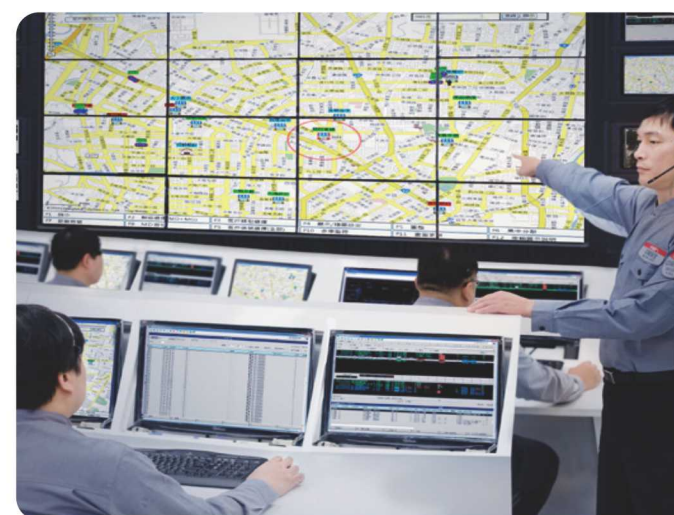
01 科技保全的數位巨人 電腦資訊中心

- ◆ 擁有以光纖為骨幹的網路架構，串聯台灣全島60個分支機構及超過20萬的客戶
- ◆ 自行開發所需軟體，以豐富的產業經驗建立保密性佳的事務、管制作業等系統
- ◆ 為集團規劃e化進行全面佈局，提供加值網路平台



02 運籌帷幄的神經中樞 電腦管制中心

- ◆ 台北、高雄兩處管制中心，全天候掌握全台超過20萬用戶安全訊息
- ◆ 導入日本先進的ISS (Integrated Security System) 管制作業系統，精確掌握用戶安全動態



03

成就優勢的幕後推手 **科技研發中心**

- ◆ 200餘位軟硬體開發人員，針對台灣市場的需求研發改良系統
- ◆ 整合世界各國安全相關科技，引領台灣安全產業先驅
- ◆ 連結各關係企業的產業科技，水平整合，發展獨創的人性服務
- ◆ 以服務為內涵，以科技為骨幹，提供產業競爭優勢，拉大競爭級距



04

優質服務人才養成基地 **教育訓練中心**

- ◆ 完備的人才養成訓練，配屬專業設備的全台各地訓練教室及訓練中心(淡水 員山)，培育各項專業人才
- ◆ 多樣的職能訓練，並經過嚴格考核，從基層人員、中高階主管，均有完善的訓練計畫
- ◆ 建置專業證照制度，結合升遷及獎勵，提昇同仁職能專業
- ◆ 只有高素質的人才培養，才創造出領先業界的專利申請數量



05

聆聽與服務同步進行 **客戶服務中心**

- ◆ 24小時全年無休，滿足用戶問題諮詢、障礙排除、服務
- ◆ 客戶處理專員具備專業經驗，溝通最直接、有效，能在最短時間滿足用戶需求
- ◆ 遴選精通多國語言能力客服人員，服務境內不同國籍用戶，達成全方位服務
- ◆ 嚴格實施個案追蹤，並定期進行滿意度調查



06

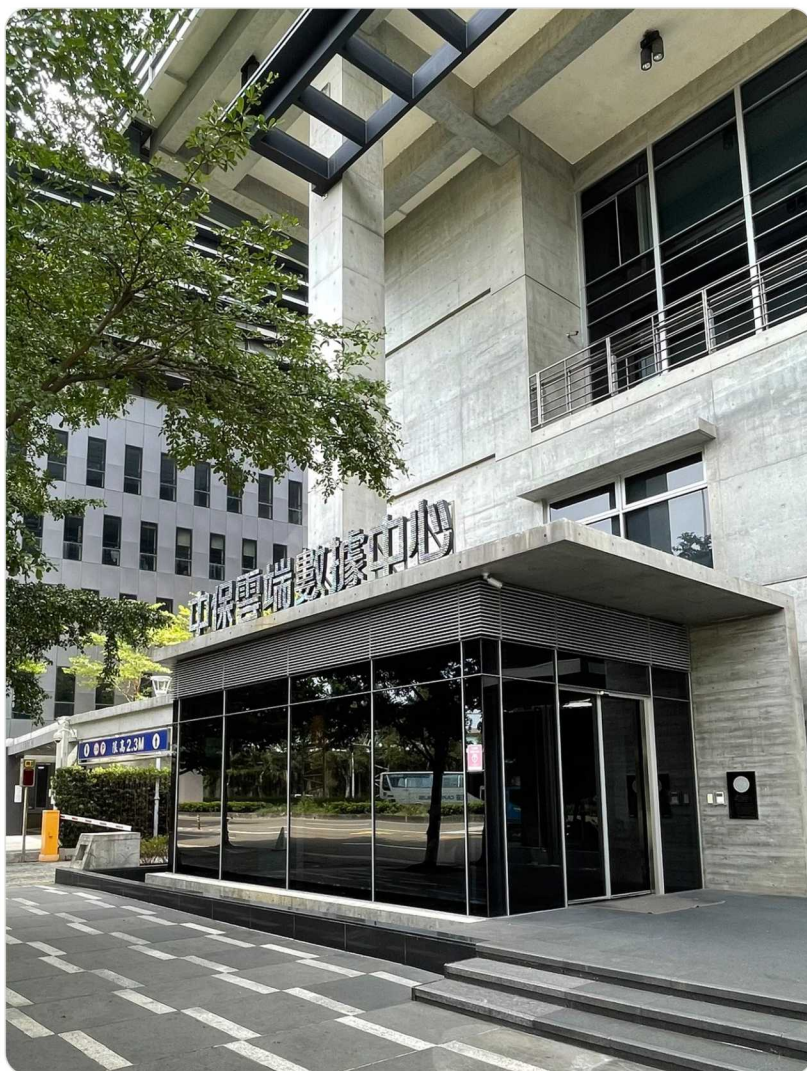
貫徹器材設備品質管理 **生產製造中心**

- ◆ 自行生產所需的核心設備器材
- ◆ 從生產、組裝、測試到售後服務、回收處理，全程品質掌控
- ◆ 生產至品管皆嚴格測試，提高產品穩定性、可靠度
- ◆ 取得ISO9001：2015品質管理系統、ISO14001：2015環境管理系統等認證
(立捷國際，中興保全科技集團子公司，專屬生產中興保全科技安控設備)，嚴格為產品把關



07 預見智慧生活 運用分析進行改善 雲端數據中心

- ◆ 建立大數據分析平台，以做為各種資料分析應用的基礎設施。
- ◆ 利用數據分析結果來提升服務的品質和客戶的滿意度。
- ◆ 嚴格執行資訊安全政策，透過第三方公正單位，稽核資訊安全措施的建置與執行，落實數據安全的保護。



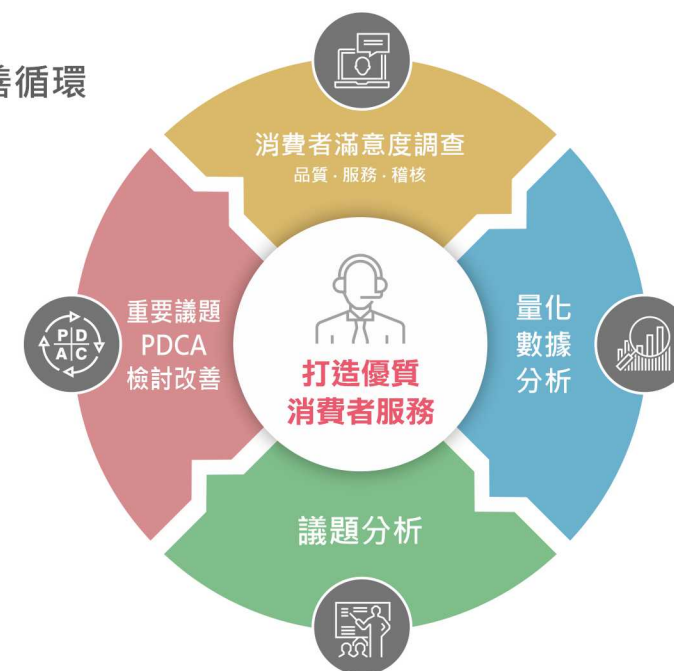
中興保全科技堅持追求高科技，掌握訊息能力，從研發、生產、服務，聆聽行動來驗證服務品質並進行快速修正。堅強完整的七大中心架構，準確進行資訊交換與溝通協辦，積極性調整內部資源與策略；中興保全科技認為，只有持續鞏固服務品質，優化服務內涵，不斷的創新，才能真正成為客戶的貼心夥伴。



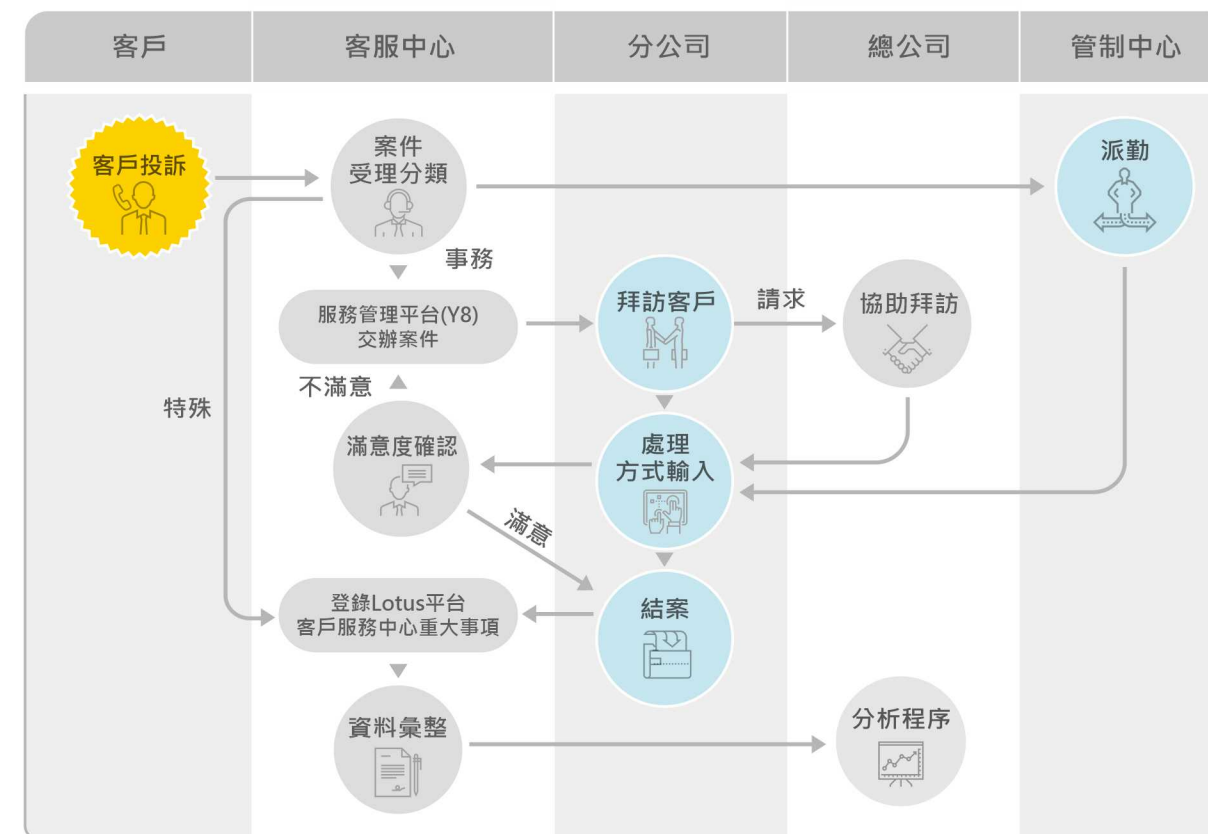
持續改善循環 重視每一通來電

中興保全科技重視每一通客戶來電，自受理客戶申告時，落實要求顧客服務之精神；將客戶對公司產品與服務的態度轉為量化數據，進行PDCA檢討改善，並追蹤及控管服務品質問題，以確認各部門是否落實達成滿足客戶期待之目的。

▶ 客戶服務改善循環



▶ 客戶意見處理流程



當客戶向客服中心提出申訴時，受理人員依案件類別輸入服務管理交辦系統，詳述申訴事由後，交辦訊息至客戶所在分公司，若案件急迫則即時指派勤務前往。案件特殊時受理人員以電話通知單位主管說明並登錄Lotus平台於晨報揭露。

依據案件訊息內陳述事項不同，由負責人員作不同處置，必要時併同部門主管或分公司經理親訪。分公司層級無法適切處置，得向總公司相關部門尋求協助。在客訴案件獲得適切處置後，經客戶簽具文件確認結案。

Lotus平台晨報揭露之特殊案件，由駐點主管追蹤所轄分公司處理進度，在案件獲得適切處置時，記錄責任檢討及改善做法，駐點主管審核後登錄晨報作出回覆。案件交由客服中心執行電話關懷並結案。

事案特殊時，由總公司主責部門召開專案會議進行項目檢討與改善程序；在掌握分析原因後，公司內部快速而積極作出調整，技術部門修正技術/工程作業流程並更新規範，教育訓練中心執行強化訓練並實施檢測，要求達成一致的標準。

堅實的作業流程

中興保全科技積極掌握客戶需求，持續改善作業循環，使營業面、技術面、服務面等各面向的作業流程更為完善與健全，也培育出優秀的產業人才。服務同仁以「忠誠、勤奮、勇敢、清白」為圭臬，客戶滿意為宗旨，發揮熱忱光芒，扎實穩健的作好每一筆服務。中興保全科技在安全服務產業推出的產品，建構的服務模式，製定的各項服務運作流程，對社會治安的貢獻，回饋社會的經驗，無不是同業爭相仿效目標。

舉「勤前檢查與教育作業」為例，勤務人員上班執勤前由幹部依標準流程進行酒測，確保行車安全。集合檢查服裝儀容，以維護品牌形象。檢查個人攜帶裝備，確保服務品質。實施警棍操練，使防身技能每日精進，以最佳狀態出勤。



▶ 勤前教育作業程序

- 01 保全員上班
- 02 ISS系統登錄上班
- 03 手機下載資料認證
- 04 集合服裝儀容檢查
- 05 案例宣導
- 06 清點卡片
- 07 檢查車輛
- 08 試訊出勤

滿足客戶期待 服務績效與社會貢獻

崇高的企業精神，精實的制度，強大的組織，完整的訓練，透過良善的溝通，嚴格的要求，長期落實服務理念，中興保全科技育成榮耀而優秀的服務團隊。因為所有的服務同仁源自內心相信，我們能把事情做到最好。

▶ 中興保全科技2021服務績效貢獻

2021年捕盜人數 68 人



2021年出勤協尋車輛/機具 5 件



2021年客戶來電褒獎 185 件



2021年協尋失蹤老人/小孩 13 件



中興保全科技所有同仁秉持無比熱忱，重視每一筆來自客戶端的訊息，珍惜每一次服務的機會，將客戶任何寶貴意見視為調整改善服務流程的重要依據。多方收集市場動態與精確掌握消費者的需求與回饋，建立堅強的內部支援組織與活動，結合跨組織關係管理，持續推出創新的智慧服務應用；制定各項行動方案與作法，並透過服務過程中進行問卷調查，服務完成後的滿意度調查，利用績效指標與稽核查察全面強化關鍵性流程管理的效率與效能，持續優化/提升服務品質，以確保提供一貫優質的使用者體驗，滿足客戶對中興保全科技的期待。

永續供應鏈

中興保全科技供應鏈體系包括保全器材供應與施工安裝服務，其中保全器材供應廠商分為保全業務使用及產品經銷代理等兩種型態：



▶ 目前對器材供應商及施工廠商之管理規範

- | | |
|--|--|
| <p>1 不得對本公司員工直接或間接提供私人餽贈、宴請、賄賂、回扣或其他不當之來往</p> | <p>5 定期對施工單位做施工中檢查</p> |
| <p>2 禁用未滿16歲童工並提供員工勞健保及意外險</p> | <p>6 施工單位對工程款有異議可透過工程交易系統申訴</p> |
| <p>3 定期實施勞工安全衛生教育訓練</p> | <p>7 合約規範承攬人遵守安全衛生工作守則</p> |
| <p>4 合約規範廠商對其員工實施勞工安全衛生教育訓練</p> | <p>8 派工案件每案工程會透過工程交易系統對施工單位做危害告知，主動提醒施工單位工安注意事項</p> |

中興保全科技依供應鏈體系運作型態，針對服務廠商分別提供管理規範，目前已將環保/安全/人權條款納入相關合約中，並另邀請主要現場安裝服務商參加相關教育訓練講座，以展現中興保全科技重視供應鏈管理之決心及促使主要供應商共同實現中興保全科技企業社會責任的理念。截至2021年止，交易採購金額達新台幣1佰萬以上簽訂合約廠商計有16間。

中興保全科技為確保供應鏈廠商不僅在產品品質、價格及服務皆能符合公司業務需求，也可以在環保、工安及人權等方面呼應中興保全科技積極實踐企業社會責任的決心。中興保全科技對於採購標的，皆會要求廠商提供相關出廠報告並嚴格控管採購設備之品質、價格、售後服務等項目。

▶ 中興保全科技國內採購金額比例

單位：仟元(未稅)



▶ 針對施工廠商方面之管理



工程合約：施工廠商皆需定期簽訂工程合約書以保障雙方權益。

電腦交易：提供電腦網站(工程交易系統)查詢作業(施工圖面、施工說明書、危害告知單、技術資料、電子佈告欄、廠商人事管理、申訴留言...等)。

教育訓練：按規定定期舉辦勞工安全衛生教育訓練及新式器材安裝訓練。

勞安檢查：業管單位不定期對協力廠商實施施工中檢查及安全作業裝備檢查，110年檢查重點為合梯作業(要求廠商使用合乎標準之合梯，並按安全作業規定進行作業)。

流程管控：製定工程流程規範、依據工期表預定完成日，掌控調度勞務供應商、避免工期延誤趕工造成工安意外，一切按部就班作業進而提高施工品質。



業管單位對施工廠商的要求及訓練不僅是對中保科客戶施工品質的保證，保障廠商營運有一定之獲利，照顧好勞務供應商員工，提升品牌競爭力承攬更多外界其他工程，進而為社會多盡一份責任照顧更多人生計，達到雙贏結果。



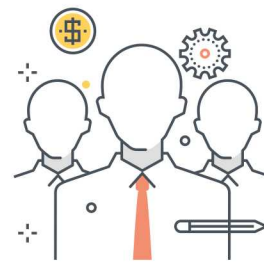
CH3 社會責任

人權保障

人權政策與管理

中興保全科技承諾遵守國家勞動法規、性別工作平等相關法規並制定有關人權保障、勞動政策及執行相關措施。並持續改善全體員工之工作環境條件與員工福利以保障及保護員工，善盡社會責任。

為確保企業永續發展及善盡社會責任，致力於員工健康、工作安全及其他所有與工作相關的人權政策與制度，並遵守國家勞動法規，各項人員管理政策以及相關人事規章皆依循上述精神制定，秉持公平原則，不允許任何歧視或性騷擾。透過持續的宣導，2021年並未發生任何性騷擾、侵犯人權、或歧視的情形，亦無違反最低薪資等員工生活及安全保障之法律規定，全面落實對員工權益及各項人權議題之重視。



落實人權風險減緩措施

一. 關注事項與做法

項目	提供安全與健康的工作環境	杜絕不法歧視以確保工作機會均等	禁用童工	禁止強迫勞動	協助員工維持身心健康及工作生活平衡
目標與作為	落實職業疾病預防，促進員工身心健康。	恪遵政府勞動法令及公司人權政策，落實內部相關法規並落實內控程序，於「應徵人員面試內控作業流程」中揭示不歧視的原則，不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、懷孕、容貌、五官、身心障礙予以歧視。 對用人主管提供的「選才基礎」宣導中，包含對應徵者不歧視，公司在內部的面試通知中，會特別提醒面試者不應涉於面試中詢問與工作無關之應自招募流程開始，公司即會依內控程序，杜絕不法歧視，在公司的履歷填寫資料上，亦不會請應徵者提供與工作無關之個人資訊。	依據公司人權政策，公司僅接受年滿18歲之應徵者前來應徵，並對獲聘員工進行查驗，雙重把關以確保無疏漏。	恪遵政府勞動法令及公司人權政策，不強制或脅迫任何無意願之人員進行勞務行為。 於工作規則內明定，若有加班之需求需取得員工同意，並於事後提供加班費或補休。	提供多元化活動，如：運動類、休閒娛樂類、親子互動類，透過社團參與來拓展同仁的人際互動，豐富「工作生活平衡」理念。 補助托兒措施，協助同仁解決子女托育問題及服務，讓同仁安心工作無後顧之憂。
風險評估	記錄是否有因 1.人因性危害(腕隧道症候群) 2.生物性危害(B型或C型肝炎) 3.其他危害因子造成(過勞-職業促發腦血管及心臟疾病(外傷導致者除外)) 造成的職業疾病。非法規強制之健康方案自主參與率呈現公司協助員工促進健康的成效。		應徵者須提供相關身分證明文件(例如身分證、駕照、學歷證明等)予本公司以確認已年滿18歲。	除了內部系統控管工時外，亦透過公司之申訴管道及定期宣導與檢視。	檢視參與率、托育補助費用申請。
減緩措施	由人力資源部最高主管主持員工健康管理專案，帶領企業員工健康促進管理，針對物理性、人因性、生物性、社會心理性等職業疾病危害因子進行管制。 配置符合法規的護理人員並提供健康照護、健康促進與員工協助等全方位管理方案。	公司自招募開始，便依法進行聘僱流程，杜絕不法歧視問題。	公司自招募開始，便依法進行聘僱流程，杜絕童工聘用問題。	對於出勤系統及申報加班系統中，逐月進行工時檢視及控管。	與各單位主管合作協助宣傳、鼓勵與參與。
如何補救	1.立即移離原工作。 2.提供充分的醫療協助。 3.依法給予假勤與薪資補償預防再發生。	無此疑慮。	無此疑慮。	若查有強迫勞動之實，則與主管進行必要之改善措施並返還員工應有之權利。	提供多元方案，讓同仁找尋適合的優良幼兒園。
申訴管道	1.職業安全衛生委員會。 2.人力資源部。	公司備有員工意見箱E-Mail、申訴電話、申訴傳真...等，暢通的申訴管道會讓員工可隨時反映問題。	公司備有員工意見箱E-Mail、申訴電話、申訴傳真...等，暢通的申訴管道會讓員工可隨時反映問題。	公司備有員工意見箱E-Mail、申訴電話、申訴傳真...等，暢通的申訴管道會讓員工可隨時反映問題。	公司備有員工意見箱E-Mail、申訴電話、申訴傳真...等，暢通的申訴管道會讓員工可隨時反映問題。

二. 人權保障訓練作法

1. 提供相關法規遵循宣導於新人訓練

內容包含：禁止強迫勞動、禁止童工、反歧視、反騷擾、提供健康與安全工作環境。

2. 提供性騷擾防治課程

了解性騷擾的概念、性騷擾預防、及性騷擾事件處理辦法。

3. 實施預防職場霸凌宣導

透過宣導及公告聲明，協助員工了解什麼是職場霸凌，知道如何避免霸凌行為，以共同營造一個零職場霸凌的友善工作環境，並揭露申訴專線，以打造友善之工作環境。

4. 提供完整的職業安全系列訓練

內容包含：健康促進宣導、消防訓練、勞工安全衛生暨消防安全訓練、急救人員訓練等。

5. 為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫

透過「內部教育訓練、外部訓練課程」規畫多元學習方式，為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫，並將公司經營績效與成果，適當反映在員工薪酬政策中，以確保人力資源之招募、留任和鼓勵，達成永續經營之目標。



三. 禁用童工

中興保全科技於人力資源政策中，嚴禁僱用未滿法定最低就業年齡之童工，獲聘員工須提供身分證予公司進行查驗，以確保無所疏漏。綜合2021年稽核統計，不論是內部或外部稽核，皆無發現僱用童工之情事。

四. 人權政策管理指標

項目	內容	目標	2021實績
不歧視	歧視糾紛之總數	無歧視事件	無歧視事件
自由結社	經鑑別出有危害結社自由與集體協商權利重大風險之作業	無禁止自由結社	無禁止自由結社
童工	經鑑別出對引發童工糾紛有重大風險之作業，以及有助於消除童工之作業	不聘用童工	不聘用童工
強迫勞動	經鑑別出對引發強迫或強制勞動糾紛有重大風險之作業，以及有助於消除強迫或強制勞動之作業	無強迫、強制勞動	無強迫、強制勞動
工作時間、休息、休假	經鑑別出對勞工工作時間、休息、休假有重大風險之作業，以及有助於確保遵循勞動法令之作業	無違反工時及休息勞動法令	無違反工時及休息勞動法令規章遭主管機關裁罰

►中興保全科技對員工人權議題的溝通與回應

受影響對象	人權議題	評估/溝通管道	減緩措施
1.原住民婦女 2.身心障礙者	1.原住民保護 2.工作環境安全性 3.反歧視 4.童工問題 5.工作時數與工資 6.言論、宗教、結社自由	1.員工意見箱E-Mail 2.申訴專線 3.勞資會議	1.教育訓練：於新進人員訓練課程 2.性騷擾、個資保護等進行宣導，提高員工人權意識 3.員工意見箱E-Mail
懷孕及哺乳同仁	健康（懷孕及哺乳）	胎兒異常或流產或哺乳不順	規劃與執行母性保護計畫
員工眷屬	健康（癌症）	罹患癌症	不定期辦理相關宣導講座 不定期醫師或護理師之健康諮詢
所有員工	健康	健康檢查結果不佳	健康檢查提醒、宣導與關懷 辦理健康促進方案
所有員工	健康（職業病）	職業病或職業災害發生	執行過勞預防計畫

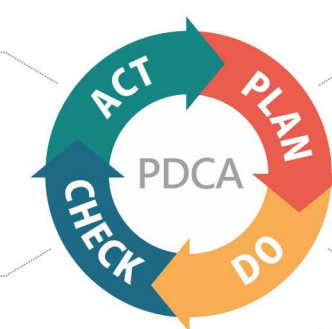
►人權管理計畫與流程

回顧改善

檢討評估工具與流程，重新檢視並調整勞動議題之相關作為與承諾

檢核執行

建立改善計畫之監督、追蹤與評鑑機制。隨時掌控潛在衝擊之改善成效



評估規劃

定期檢視與關注勞動議題
評估勞動衝擊

執行計畫

於企業社會責任委員會中
提出討論並做成改善方案之決議

鑑別、評估、監測、控制與揭露

打造多元包容的職場

中興保全科技在30歲以下人力占13%，30~50歲人力占比達69%，50~60歲人力達18%，其中近3年退休人力占比達1%，中興保全科技近年持續維持人力結構之穩定，招募及留任優秀人才，並安排人才培育計畫。

新進人力依照員工訓練作業規定進行職前訓練及內部工作教導，提供其執行業務所需之技能，並以公平、公開及公正的甄選制度，選獲優秀適任人才，並兼顧多元化與機會之平等，不因種族、語言、膚色、年齡、性傾向、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、婚姻、身心障礙或其他因素而在聘用上有差別待遇或歧視。

►多元職場數據

(單位：人)

項目/年度	107年	108年	109年	110年
身心障礙	24	22	23	21
原住民	23	29	28	29
外籍人士	5	4	3	4

幸福職場

穩定的就業環境

中興保全科技一直秉持「懷抱感恩」與「勇於承擔」的價值觀，結合「尊重人性、服務人群、創造價值」的服務精神，作為人力資源政策指導原則。我們持續建構穩定的就業環境，使優質人力得以發揮，企業營運得以持續成長，持續確保公司從安全服務產業轉型為物聯網 (IoT) 生活服務業。作為人力資源政策指導原則，截至2021年底，中興保全科技於台灣地區員工人數為2,441人。

依法進用足額身心障礙人士、不雇用派遣勞工及提供弱勢族群工作機會等，是中興保全科技的一貫政策。配合營運發展需要，在人力招募管道上延續校園徵才、就業服務中心媒介、地區就業博覽會、網路人力銀行及平面媒體刊登徵才資訊等方式，以維持新進員工進用人數穩定成長；並持續提供內部員工介紹獎金、離職優秀員工回任辦法，吸引優秀人才加入我們這個大家庭。

我們遵循「中興保全科技集團人員定期晉升作業辦法」規範辦理定期人員晉升程序，以「績效、品德、操守」等項目為考量基準。因應集團營運發展需要，調整人員接受不同職務與地區的歷練，並安排績效良好的幹部進入不同營運據點接受歷練，強化其營運管理能力。2021年度計晉升296人、調動365人。

薪資設計係因應地區生活條件、職務內容及專業功能的不同而有所差異，但不會因為年齡或性別而有所不同對待。除每月薪資外，另視公司營運績效於春節、端午節及中秋節加發年節獎金，並提撥年度盈餘發給員工報酬等福利。為鼓勵員工發揮創意，持續實施「專利獎勵辦法」、「各類競賽獎勵辦法」、「專業證照津貼辦法」等多種獎勵制度，不斷針對績優表現員工進行鼓勵、表揚。

2021 年度計晉升 **296** 人 / 調動 **365** 人



人才吸引與留任

優質的人力資產是企業成功的重要關鍵之一，以唯才是用及適才適所，為用人原則，讓員工安心工作，全力展現其專長，發揮其所能於極致，是公司永續經營的一貫追求目標。因此公司致力於建立和諧與穩定的工作氛圍，提供各項福利措施，使員工無後顧之憂，與公司同步成長茁壯。若員工不能安心工作，除了公司績效無法展現外，造成人員離職流動率偏高，影響公司營運整體績效。因此我們承諾建立完整福利措施，包含提供員工獎金、休假、保險、交通及社團等福利，營造快樂和諧職場環境、促進員工穩定性並降低離職率，並訂有以下目標。

短期目標 2021 年

離職率^{註1} ≤ 23.23 %

中長期目標 2030 年





離職率 ≤ 20.00 %

註1：含不定期契約員工與退休員工

另外，中興保全科技也提供員工申訴專線、員工申訴傳真、員工申訴E-Mail信箱等管道，讓員工得以隨時回饋於職場中的體驗和意見。

人力結構分析

▶ 按聘僱合約類型

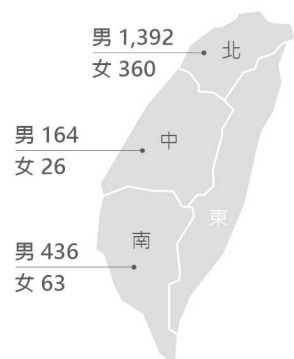
年度		2019年		2020年		2021年	
類別		人數	占比	人數	占比	人數	占比
不定期契約員工	男性 	2,037	82.88%	2,013	82.74%	1,992	81.61%
	女性 	421	17.12%	420	17.26%	449	18.39%
定期契約員工	男性 	0	0%	0	0%	0	0%
	女性 	0	0%	0	0%	0	0%
合計 (人數)		2,458	100%	2,433	100%	2,441	100%

▶ 按聘僱職務類別

員工總人數 2,441人	營業	服務	管理	技術	研發	其他	總計
男性 	366	801	71	561	64	129	1,992
女性 	81	0	7	14	7	340	449

►按聘僱區域分布

員工總人數 2,441人	北部	中部	南部	總計
男性 	1,392	164	436	1,992
女性 	360	26	63	449



►按員工年齡級距

員工總人數 2,441人	50歲以上	30歲以上未滿50歲	未滿30歲	總計
男性 	325	1,406	261	1,992
女性 	122	264	63	449

►主管職統計表

主管職	2019年	2020年	2021年
男性 	174	181	196
女性 	22	23	26
年末員工人數	2,458	2,433	2,441
主管職比率	7.97%	8.39%	10%

註：此處主管指副理級（含）以上主管

招募政策

中興保全科技致力於創造友善職場，吸引優秀人才，依循本公司訂定僱用政策，不因員工任何個人特質予以歧視。我們定期召開會議確保各項制度符合法令。

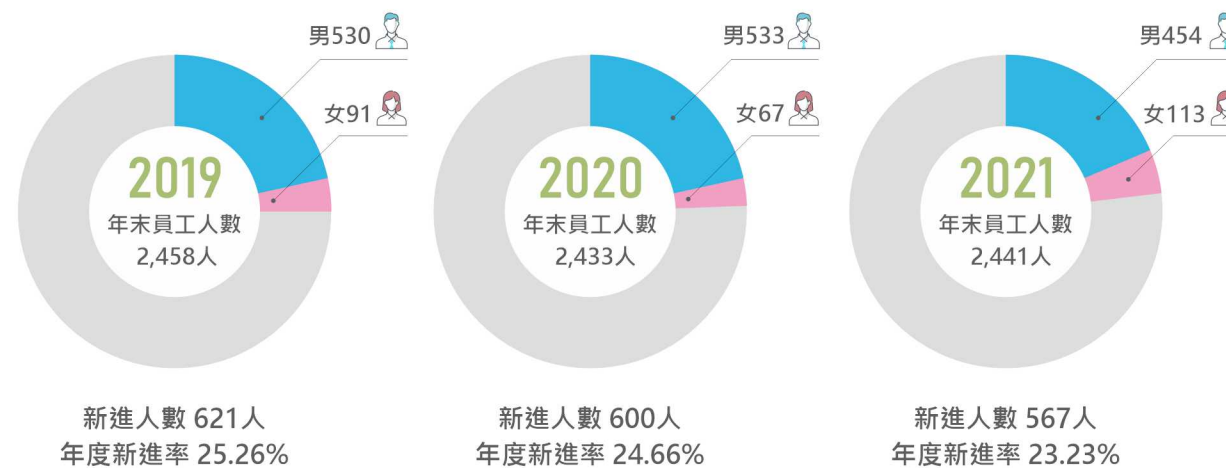
此外，為延攬並培養優秀人才，我們也將推廣專屬中保科文化的性向測驗系統，建置內部優秀人才資料庫。

招募方式

徵才方式為人力網站、人力企管公司、員工推薦及就業服務站等途徑。

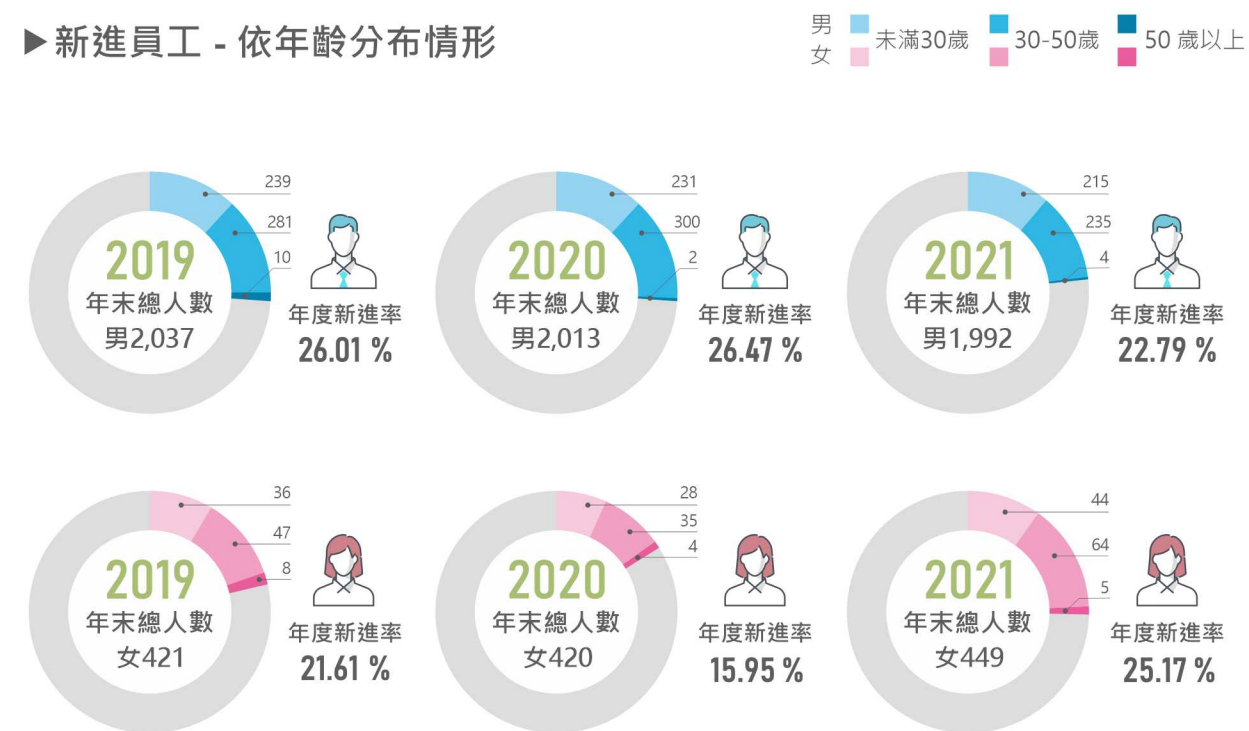
新進員工人數分析

►新進員工 - 依性別分布情形



註 1：包含不定期契約員工及定期契約員工。 註 2：年度新進率 = 新進人數 / 年末員工人數。

►新進員工 - 依年齡分布情形



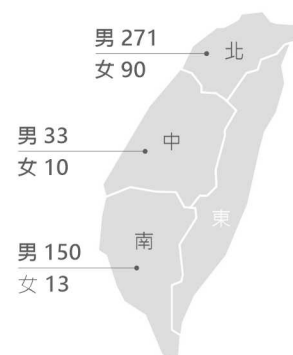
註 1：包含不定期契約員工及定期契約員工。 註 2：年度新進率 = 新進人數 / 年末員工人數。

▶ 新進員工 - 按聘僱職務類別

員工總人數 2,441人	營業	服務	管理	技術	研發	其他	總計
男性 	112	292	0	25	2	23	454
女性 	37	0	2	8	0	66	113

▶ 新進員工 - 按聘僱區域分布

員工總人數 2,441人	北部	中部	南部	總計
男性 	271	33	150	454
女性 	90	10	13	113



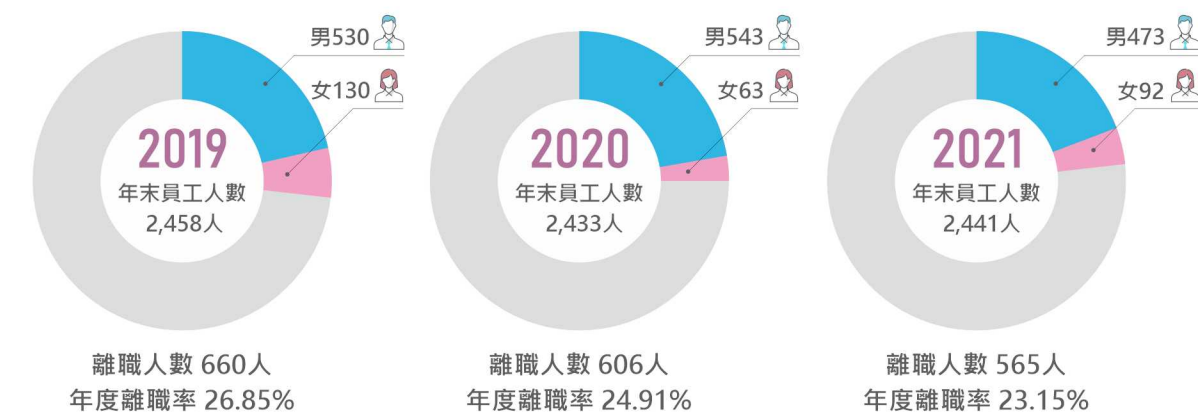
人才流動情形與職場和諧互動

中興保全科技所有員工皆可依法自願且擁有隨時提出終止其雇用關係之權利，其勞動條件皆遵循政府法令之規定，包括最低薪資、工作時數、加班費、勞保、健保及退休金給付等，並提供團保及各項員工福利。2021年中保科離職人數共565人，離職率23.15%。

我們致力於推動幸福企業的職場氛圍，提供完善的福利措施及薪獎制度冀以降低離職率，截至2021年底本集團離職率為23.15%，而為促進內部人才流動並增加同仁主動安排與規劃個人職涯的機會，加強內部職缺資訊揭露，藉由內部職缺填補比重之提升逐年降低員工之離職率。一般企業平均的流動率約為12%，許多製造業達20~30%，服務業之流動率為50~60%者亦不在少數，但物業管理業員工，包含保全人員以及維護人員的流動率約在80~300%之間，遠高於其他服務業。

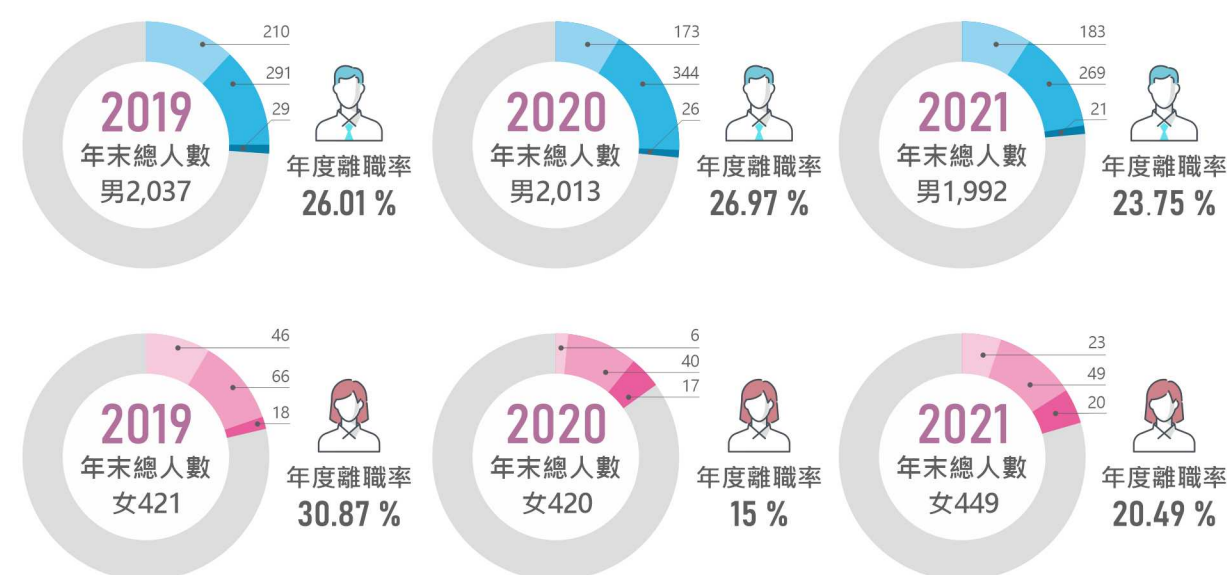
我們亦鼓勵員工利用公餘時間在職進修學習，並依課程、級別補助其學費，培育員工具有終身被雇用之能力，以提升企業之續航力。

▶ 離職率統計 (包含不定期契約工、定期契約工)



▶ 離職人員 - 依年齡分布情形

男女 未滿30歲 30-50歲 50歲以上





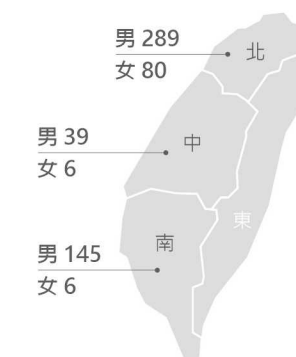
註1: 年度離職率 = 離職人數 / 年末員工人數。 註2: 包含不定期契約工及退休員工。

▶ 離職人員 - 按聘僱職務類別

員工總人數 2,441人	營業	服務	管理	技術	研發	其他	總計
男性 	139	264	5	38	0	27	473
女性 	24	0	1	3	1	63	92

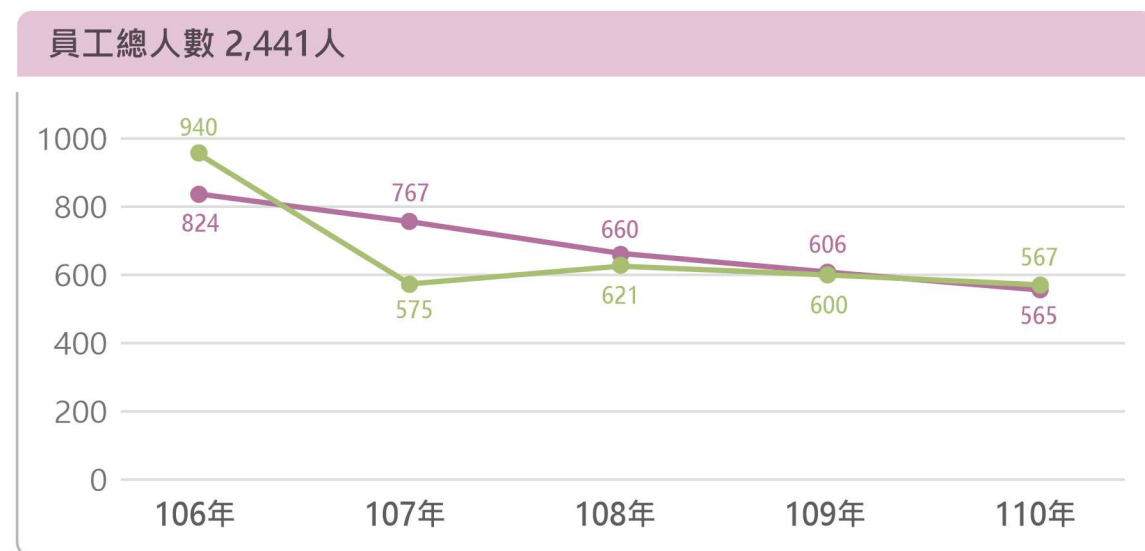
▶ 離職人員 - 按聘僱區域分布

員工總人數 2,441人	北部	中部	南部	總計
男性 	289	39	145	473
女性 	80	6	6	92



▶ 歷年員工離職 / 新進員工人數

● 就職 ● 離職



智慧財產權獎勵

積極鼓勵同仁專利研發申請，以搶占市場、取得商機。

(一) 專利獎勵辦法總覽

專利類型/階段	發明	新型	設計
第一階段 (專利申請)	\$5,000	\$1,000	\$1,000
第二階段 (專利領證)	\$30,000+ 公告	\$0	\$3,000
其他 (新型專利技術報告全部具新穎性)	不適用	\$5,000	不適用

(二) 專業證照津貼辦法

資格	職業安全(衛生)管理員	職業安全(衛生)管理師
新取得任用資格	\$3,000	\$5,000
申報為公司之內部專職人員	\$3,000	\$5,000

重視職場安全與勞動準則

我們訂有工作規則、勞資會議、職工福利委員會、提案改善制度等，共同建構安全健康勞動環境。在安全工作環境方面，訂定工作守則，落實各項安全衛生管理措施，營造舒適、安全之工作環境，並鼓勵員工持續進修，協助員工職涯發展。

於新進人員職前訓練中提供相關法規遵循宣導

01 內容包含禁止強迫勞動、禁止童工、反歧視、反騷擾、工時管理以及保障人道待遇

提供性騷擾防治申訴管道

02 了解性騷擾的概念、性騷擾預防以及公司對性騷擾事件的處理辦法

提供完整的職業安全系列訓練

03 針對不同類別員工在工作崗域會遇到的狀況，提供不同的安全訓練，如消防訓練、緊急應變訓練、急救人員訓練、一般安全衛生教育訓練...等

實施預防職場霸凌宣導

04 協助員工了解什麼是職場霸凌，知道如何避免霸凌行為，以共同營造一個樂於溝通、開放管理的友善工作環境

申訴管道 員工建言

本公司制定「員工建言」，明定中興保全科技內外部檢舉管道及處理制度，以落實執行中興保全科技所制定之道德行為準則與誠信經營守則，並確保檢舉人及相關人員之合法權益。

除員工的「員工建言」管道外，我們並明文規定「性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」及不定期辦理相關宣導活動，嚴格禁止性騷擾、性別歧視或言語恐嚇等行為發生。

1 親身舉報
面對面說明

2 電話申訴
02-7737-1306

3 傳真申訴
02-2557-1703

4 投函舉報 shr@secom.com.tw
10341 台北市大同區鄭州路139號10樓
總管理處 人力資源部

親身舉報或電話檢舉等口頭形式提出之檢舉，受理單位負責人員應依敘述內容作成書面紀錄，並標示為「機密」。對於檢舉人、參與調查之人員及其內容，中興保全科技全力保密及保護，使其免於遭受不公平對待或報復。

中興保全科技重視並尊重員工聲音，並開設各種溝通管道讓員工可以及時了解公司動態並能針對工作職場相關事項表達任何意見或疑慮。人力資源部門提供了多項雙向管道，包括：

- ◆ 內聯網 - 發布公司的最新消息
- ◆ 電子郵件通知 - 宣布集團事項及傳遞高階管理階層給員工的信
- ◆ 佈告欄 - 提供與勞工相關政策，健康與安全衛生及企業活動的訊息
- ◆ 勞資會議 - 定期每季由HR與員工代表交流

項目	內容	
重大議題	職業安全與衛生	
對中興保全科技的意義與管理目的	健康安全之工作環境是工作者首要的勞動條件要求，故應持續降低安全衛生風險、預防與減少職業災害，持續改進安全衛生績效，展現安全衛生的承諾。	
政策與承諾	我們將持續降低安全衛生風險、預防與減少職業災害、促進員工健康	
目標	短期	2022年 失能傷害件數 0 件
	中期	2023年 失能傷害件數 0 件
	長期	2030年 失能傷害件數 0 件
責任與資源	設備的新增或更新，以減少職安衛相關風險	
投入資源與行動方案	每年統計「失能傷害件數」、「健康檢查不合格率」，於每年召開之管理審查會提出檢討報告給管理階層，以檢視去年之績效，藉以提出改善措施及檢視改善措施之有效性。評估結果為近三年失能傷害件數、健康檢查不合格率。	
2021年執行成效	中興保全科技 2021 年之失能傷害件數總計為 0 件，達成目標。	

中興保全科技將透過下列方式作為，持續降低職安衛相關風險，以期達到訂定目標，依國際趨勢將環境管理系統和職安衛生系統整合，已訂立職安衛與環境政策，執行職安衛與環境政策之策略如下：

- ◆ 以透過制度化的 PDCA 管理循環，落實風險管理及安全、衛生、環保之持續改善及災害預防，並重視員工之身心傷害及疾病預防。
- ◆ 選用最佳可行之技術及管理，致力於整理整頓、珍惜資源及保障員工、承攬人的健康與安全。
- ◆ 持續員工的訓練、溝通及諮詢，鼓勵全員參與及加強與承攬人及客戶的溝通，使其充分瞭解公司的職安衛與環境政策。

職場安全與員工衛生健康

中興保全科技的職業安全衛生管理目標為「安全零災害」，低工傷率是評估組織員工於健康安全的關鍵指標之一。重視每位員工安全及健康，並藉由推行風險評估、危害辨識、安全衛生教育宣導及公告、工作前工具箱會議及安衛主題月的推動，以提高員工的風險意識與安全知識。

因此，公司每季召開一次職業安全衛生委員會議定期進行宣導、關懷。現行安全管理規章包含「職業安全衛生管理規章」、「職業安全衛生管理計畫」、「職業安全衛生工作守則」、「人因性危害預防計畫」、「異常工作負荷促發疾病預防計畫」等，以確保改善及防止再發生。

此外也自 2021 年 1 月起執行「臨場健康服務」，由特約醫護人員定期至公司進行服務及健康評估，2021年累計服務人次達 623 人，同時執行人因工程、過負荷、職場暴力及母性健康保護等四大計畫，透過健康檢查以及發放問卷等方式為同仁健康狀態進行分級，訪談評估中高健康風險同仁並給予建議，期間皆未有職場暴力之情事，並持續關懷符合母性健康保護計畫之同仁。

勞資參與，共建安全衛生工作環境

中興保全科技設有「職業安全衛生委員會」，為安全及衛生管理的最高審議、研議組織，每季定期召開會議，負責研擬、協調及督導各單位安全衛生及健康相關事項，以落實安全衛生管理。各職業安全衛生委員會組織情形請參閱公司內部網站。

為有效進行職場危害風險辨識，落實職場安全與促進健康，中興保全科技以職安法與循環管理為架構，以自主檢查及多向溝通管道，依據四大防護計畫分析結果、工作型態、作業環境、健康影響程度等重要指標，分析健康風險矩陣圖。

2021年評估以三高預防及交通意外為高度風險，以中興保全科技工作型態多屬長時間靜態、多數缺乏運動習慣、不定期外勤次數高為主要原因。在工作中，若同仁執行職務發現有立即發生危險之虞時，得在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，並立即向直屬主管報告，另公司也持續致力於母性健康保護議題。

工傷統計

職業災害類型以交通事故 28 件 (佔比 68.29%) 最高，分析其造成原因以員工交通安全意識不足、不清楚或輕忽危害因子為發生主因。為防止職業災害之發生，中興保全科技將針對其災害原因提出預防對策，如：加強辦理員工安全衛生教育訓練、實施安全衛生宣導、落實推動工作前預知危險、落實作業環境及主要設備及器具維護及安全衛生自主管理等管理措施，以降低職業災害發生率。

▶ 近三年職安衛績效統計表

項目	2019年	2020年	2021年
F.R.	3.05	3.93	6.99
S.R.	133.74	106.94	362.08
F.S.I.	0.63	0.64	1.59
TRIR	0.61	0.78	1.39

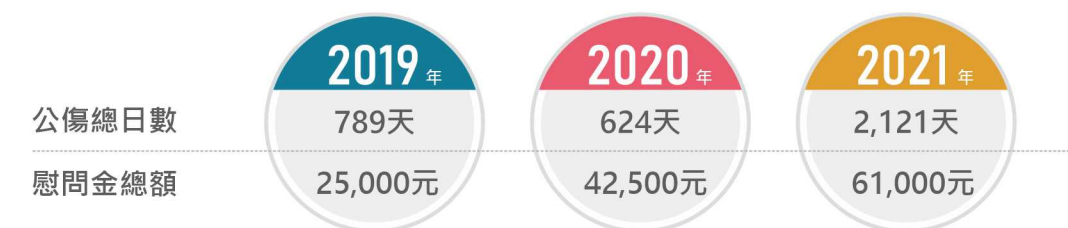
註 1：失能傷害頻率 (F.R.) = 傷害次數 × 106 / 總工時。

註 2：失能傷害嚴重率 (S.R.) = 傷害日數 × 106 / 總工時。

註 3：綜合傷害指數 (F.S.I.) = $\sqrt{\text{F.R.} \times \text{S.R.}} / 1000$ 。

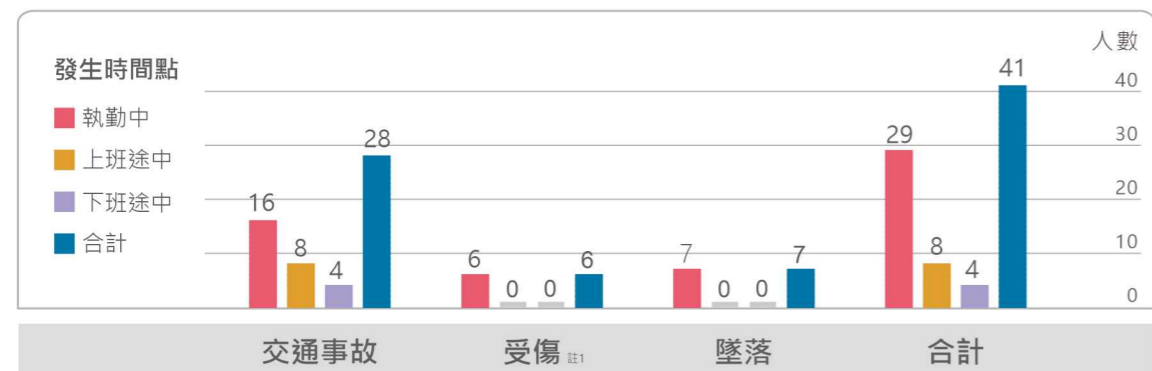
註 4：Total recordable incident rate (TRIR) = 傷害次數 × 200,000 / 總工時。

▶ 無失能傷害累積總工時



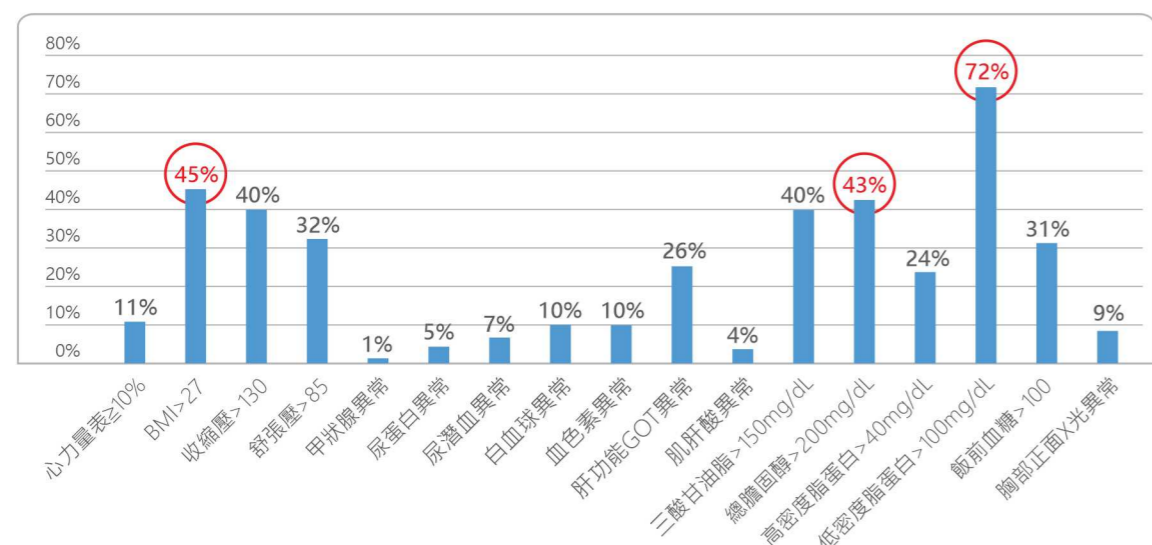
註：上下班交通事故所致損失工時列入失能傷害統計。

► 2021年度公傷狀況分析表



註1：受傷型態包含割、撞、燙、咬、刺、摔、墮、扭、骨折等形式。

► 健檢異常比率分析



員工健康關懷

新進人員入廠前依規定先至政府機關認可之勞工體格與健康檢查醫療機構進行健康檢查。在職人員每三年皆委託合格大型醫院辦理健康檢查，以保障員工身體健康，並視需求呈報主管機關備查。

2021年健康檢查受檢率達81.93 %。健康檢查完成後發給員工健康檢查報告，將近三年體檢數據列出，供員工瞭解各檢測項目三年間的變化，另建立員工個人歷年健康檢查報告檔案，供員工個人查閱。

依檢查結果、健康等級及醫師建議，對檢查異常勞工以實施衛教、健康複查、追蹤及治療方式予以管理或轉調其他工作場所。

► 異常追蹤關懷目標



雖然健康檢查結果不合格率與年歲增長及個人生活習慣等其他客觀因素有直接或間接關係，但仍針對不合格率較高者加強宣導員工健康促進相關事項，擬定年度健康促進計劃，據以執行各項健康促進方案，方案作法如下：

- ◆ 每次體檢完後，洽請醫院醫師舉辦體檢定期關懷、說明與追蹤，讓員工瞭解本身的身體狀況，與醫師當面溝通，並接受醫師對健康檢查後身體狀況的建議。
- ◆ 針對一般健康檢查異常項目對個別員工施以衛教。

健康促進

中興保全科技除致力於公司經營管理，針對員工身心健康亦相當注重，辦理如公益活動等，鼓勵員工多多參與，另也定期安排駐廠醫師及護理師執行臨廠服務，供員工免費醫療諮詢與健康指導等，以利員工瞭解身體或心理健康問題，促進員工健康管理認知與行動力。

勞動風險矩陣

透過關注社會脈動方式，針對所有員工等相關勞動面向的潛在風險，建立勞動議題風險矩陣，並根據潛在風險，規劃相關的減緩與補償措施，並針對中度風險以上之勞動議題做揭露，以善盡勞動政策之落實。

► 勞動議題風險矩陣



勞雇關係、員工權益與福利

中興保全科技遵守國內勞動相關法令，以制訂實施相關人力政策及制定內部規章，所有同仁皆適用勞基法，並受勞基法之保護。基於就業機會均等勞動原則，實施提供平等的工作機會給所有求職者，且完全遵守「勞動基準法」、「就業服務法」、「性別工作平等法」及「女性勞工母性健康保護實施辦法」相關規定，且所有聘僱同仁在公司規章彙編中訂有薪資、考評、晉升及獎金等相關規定並透過多元及順暢的管道協商機制，營造積極正向的勞雇關係。廣納內部夥伴之建議，積極維護避免權益受所之情事，除遵循法規制定各項政策外，亦將員工權益納入考量。

另為使員工得以兼顧工作與生活平衡，我們提供多元福利及依照勞基法之請假規定，期能照護及支援員工及其家屬，留任優秀之年輕族群。退休人員依「員工退休金支給規則」發給退休金，資遣員工則依工作規則發給資遣費及預告工資，以協助其退休後或求職期間獲得生活之保障。

項目	內容
重大議題	勞雇關係、員工權益與福利
對中興保全科技的意義與管理目的	(一)和諧良好的勞資關係是公司成長的原動力，為塑造良好工作環境，提升員工績效。 (二)力求同仁生活安定與才能發揮，進而達到個人成長與公司發展相結合之目的。
政策與承諾	(一)建構安全的工作環境，和諧的勞雇關係及完善的制度。用人原則，盡量做到適才適所的目標。 (二)維護所有員工的平等權利及打造友善職場，藉由工作與休閒的整合使同仁達到身心靈的均衡，進而提升生產力，增進同仁們的生活品質。
目標	建構公平與安全的工作環境，和諧的勞雇關係及完善的制度，及制定完善福利，增進員工福祉，以行動讓員工安心致力於工作，共享經營成果。
責任與資源	<ul style="list-style-type: none"> ◆人力資源部、統轄分公司主管、職工福利委員會、職業安全衛生委員會 ◆外部制度：勞動基準法，包含就業服務法、職業安全衛生法、性別工作平等法。 ◆內部制度：勞資會議、員工工作規則、退休管理辦法、薪資管理辦法、安衛工作守則、年度安衛管理計畫等相關人事規章。
投入資源與行動方案	(一)依據相關內部文件規定辦理，定期召開勞資會議，任何有關勞資關係之主題，均經勞資雙方充分協議溝通，有效降低重大爭議。 (二)溝通平台：電子公佈欄、職委會職工福利網站、員工信箱、電子郵件。 (三)提供同仁各階段完善的保障：生理假、安胎假、產假、育嬰假、陪產假、家庭照顧假、托育補助、員工宿舍、員工團體保險、育嬰留停復職率、退休制度與規劃、社團補助。
2021年執行成效	<ul style="list-style-type: none"> ◆聘用員工100% 按照勞動基準法相關規定辦理。 ◆2021年無強迫或強制勞動風險。 ◆2021年無發生違反勞動或歧視之事件。 ◆2021年育嬰留停復職率達60%。 ◆2021年哺集乳室累計共使用275次數。

優秀的育嬰照顧

中興保全科技因屬特殊業務型態的關係，多年來男性員工比例，均較一般行業為高。為因應我國邁入高齡化社會及少子化趨勢，提供完整多元的福利制度，除保障留職停薪員工之升遷、考績及福利外，提供給員工生理假、安胎假、產假、育嬰假、陪產假、家庭照顧假及托育補助等福利機制，確保員工權益。

為照護有哺育需求之女員工，公司內部設置女性專用哺乳室，公司及職工福利委員會亦與附近績優托兒機構簽約，提供員工托育服務並享優惠，為應對政府育嬰留職停薪政策，員工可依「兩性工作平等法」及「育嬰留職停薪實施辦法」等規定向公司申請育嬰留職停薪，從而依個人需求提出延長申請，也可以進行提前復職，育嬰留停期間仍可於公司投保勞健保。

2021年申請育嬰留職停薪人數總計有12位（所有申請案件皆全數通過）、申請育嬰留職停薪之平均復職率為60%；申請產假人數總計有7位、陪產假人數總計有49位。且於2021年末發生任何性騷擾申訴事件。

項目	男性人數	女性人數	Total
2021年度實際使用育嬰假的員工總數	4	8	12
2021年度育嬰假後應該復職的員工總數 (A)	1	4	5
2021年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數 (B)	0	3	3
2020年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數 (C)	0	1	1
2020年度休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數 (D)	0	1	1
復職率 (B/A)	0%	75%	60%
留任率 (D/C)	0%	100%	100%

薪資制度與福利

中興保全科技秉持與員工利潤共享的理念，吸引、留任、培育各方優秀人才，提供多元化並具競爭性的薪資制度。我們強調誠信經營、顧客滿意、品質意識、團隊精神、自我管理、經驗傳承的企業環境，讓同仁與公司共同成長與發展。

新進人員薪資均高於法定最低薪資標準，各項加給會因職位與學經歷而有所不同，並依據員工績效表現每年依公司營運狀況分發年終獎金，且不會因為性別而有所差異。



為求人力資源之穩定及留住優秀人才，除依物價指數與個人績效調薪之外，公司每年皆會參與保全同業薪資調查，評估市場的薪資水平，對員工薪資做適當的調整及規劃，以維持薪資的市場競爭力。



安心就業

完善的退休照護與規劃

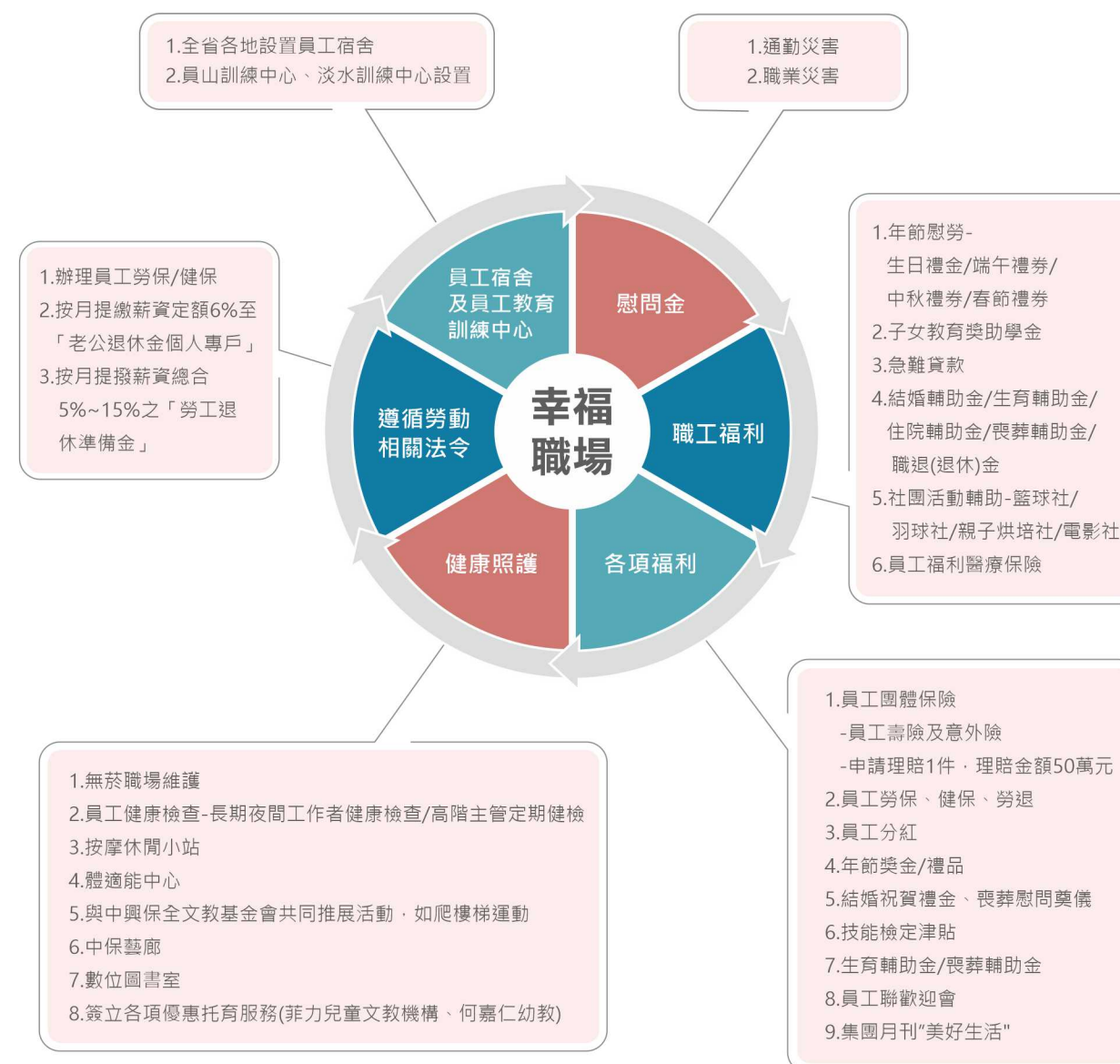
1. 公司依據「勞動基準法」及「勞工退休金條例」訂定退休辦法，依規提列退休金，並適時規劃專案退職方案。員工退休金之支付，係根據服務年資及核准退休日前6個月平均月薪資計算。
2. 確定提撥計畫（勞退新制）自2005年7月起，公司依據「勞工退休金條例」訂有確定提撥之退休辦法，選擇「勞工退休金條例」新制的員工，每月依其薪資之6%提繳勞工退休金至勞保局員工個人帳戶，員工年滿60歲時即得選擇一次請領其退休金專戶之本金及累積收益或請領月退休金。

員工退休辦法

中興保全科技對於全體正式員工訂有退休辦法，依勞動基準法規定按月為員工提繳退休準備金至勞保局員工個人退休金專戶。2021年共有34位員工辦理退休，並從公司「勞工退休準備金帳戶」領取相關退休金，員工在舊制與新制退休金的參與程度皆為100%。

中興保全科技秉持以照顧家人的心態關懷，規劃全體員工的各式福利措施，期讓員工在工作與生活間獲得良好的平衡。

為向幸福企業之目標邁進，同時打造良好的工作環境，維護員工身心健康，凝聚員工向心力，中保科提供多元化員工健康管理機制及福利措施。



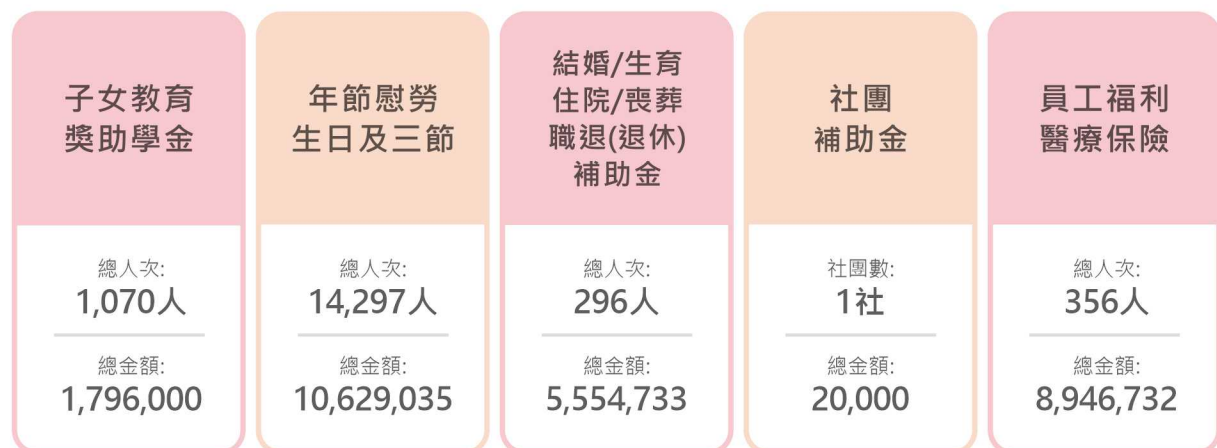
職工福利

中興保全科技致力於營造安心和諧的幸福職場環境，依據「職工福利金條例」成立職工福利委員會，提供全體員工各項補助，並邀請各部處同仁進行討論相關員工福利議題。在多重措施的持續精進之下，長期保持勞資和諧關係。

中興保全科技按每月提撥營業額之 0.15 % 作為「職工福利委員會」的活動經費，舉凡員工生日、生育、婚喪補助、員工子女獎學金及年節節金等，均為福利項目，以回饋員工平日的辛勞。並不定時舉辦旅遊活動，員工可藉活動達到紓解工作壓力、增進身體健康及相互交流的目的，進而提升向心力。

2021年由於新冠肺炎疫情因素，為防範疫情擴散，職工福利委員會原要舉辦之活動大部分暫緩。

► 2021年申請

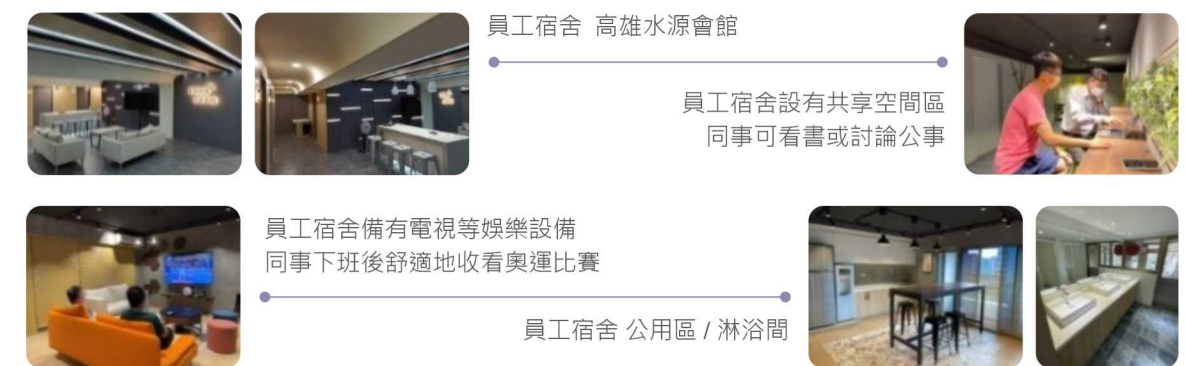
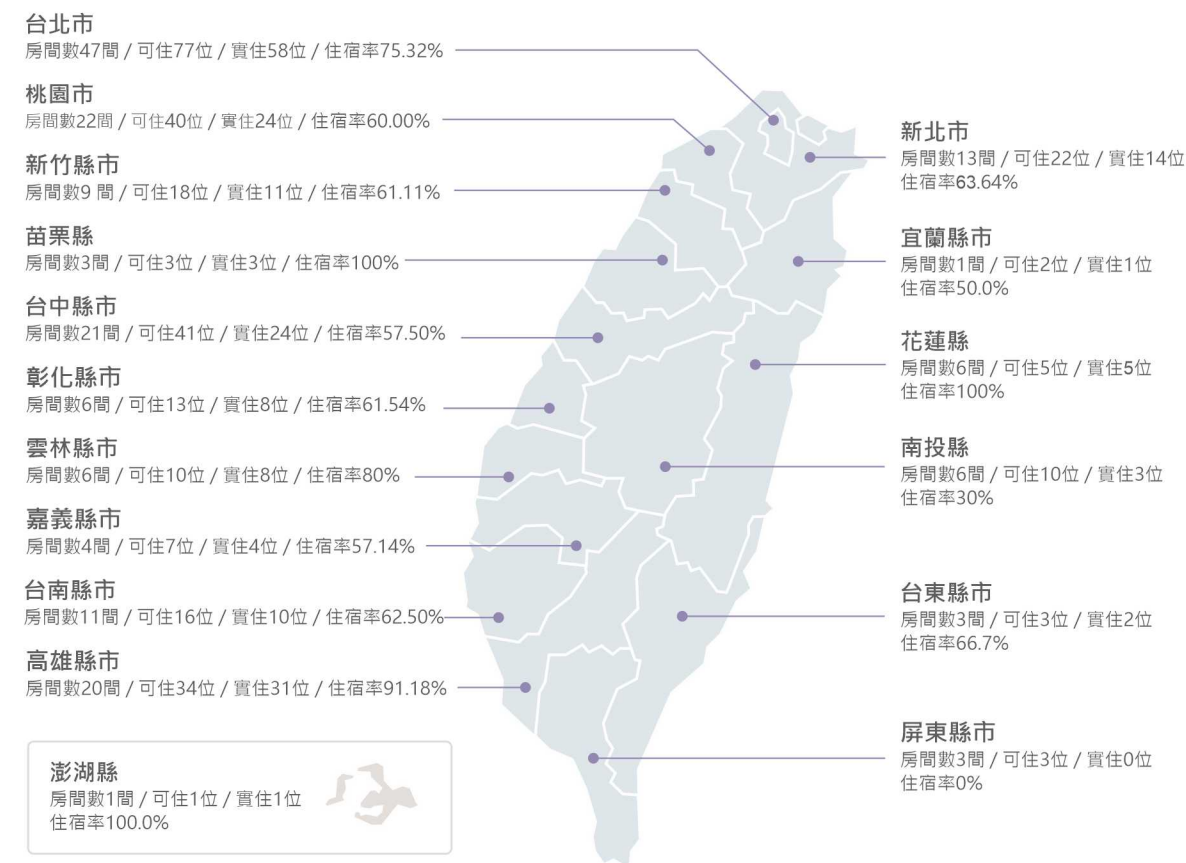
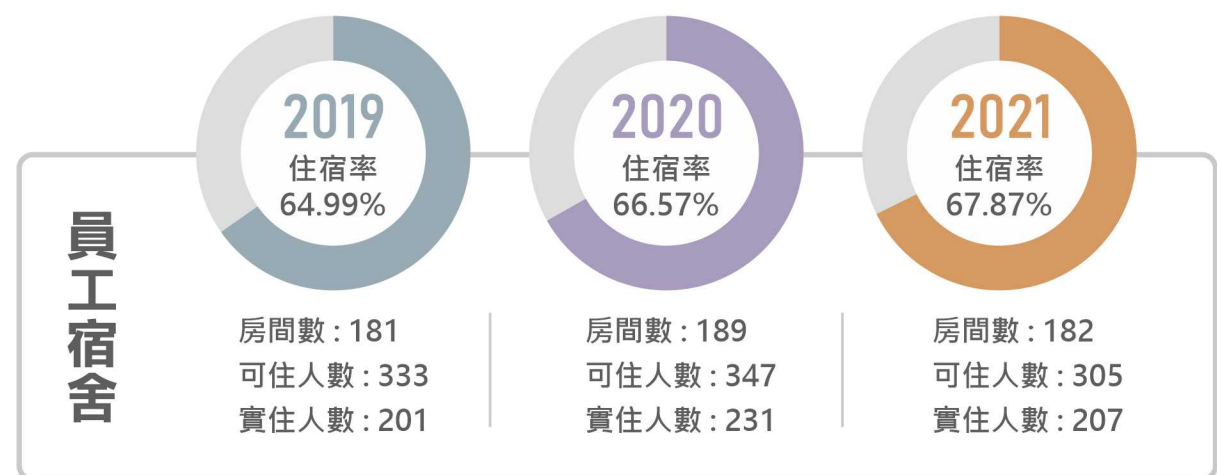


持續擴建員工宿舍，照顧外地員工好生活

中興保全科技為招募人才與留住好員工，免費提供外地求職或工作調度的同事入住公司員工宿舍，也不需額外支付水電網路費。

每處員工宿舍皆有冷氣、洗衣機、廚具、傢俱，步行有超市或便利商店，上班車程小於15分鐘。只要是符合外地、員工調度或通勤時間長等資格，均可以提出申請，一律免住宿費與水電網路費等雜支費用。

在台灣許多地區多設有員工宿舍，提供員工舒適住宿環境與安全的居住空間，並制定「員工宿舍管理辦法」，建立宿舍管理單位責任、總公司督導制度，關懷員工居住品質。2021年宿舍員工宿舍住宿率達 67.87%。



鼓勵員工自組社團及福利活動

中興保全科技亦支持由員工自行籌組成立不同屬性之休閒社團，我們制定《社團補助辦法》，全體同仁皆可依規定申請成立社團。目前社團共計羽球社、親子烘焙社、影劇欣賞社等多樣式社團。讓員工擁有強健的體魄，更加提升工作表現亦增加同仁對企業之認同感。












完整的訓練資源







重大議題	員工教育訓練
對中興保全科技的意義與管理目的	「員工是企業最珍貴的資產，也是企業營運成功的基礎」，中興保全科技人力資源發展過程，特別著重人才培訓與儲備規劃。我們除了持續提升「中保無限+」專業職能，也配合公司從安全服務產業轉型為物聯網 (IoT) 生活服務業之目標。
政策與承諾	盤點營業/服務同仁在無限+銷售規劃及各級技術執行能力，建構無限+專業人才資料庫
目標	依營業/服務人員到職年資不同，設定不同職能目標
責任與資源	參與單位：教育訓練處、智慧系統本部、服務中心本部 資源：宜蘭、淡水訓練中心及全台多處訓練教室提供學習環境，另外，除教育訓練處人員擔任講師外，亦指派分公司種子教官參與協助教學
申訴機制	教育訓練處
投入資源與行動方案	舉辦遠距視訊課程： 因應新冠病毒防疫升級，自5/17起實體教室課程均改為遠距視訊課程並輔以線上影音資源；隨著疫情降溫，自11/15恢復部分區域小班教學。
2021年執行成效	順利完成營業/服務人員職能盤點與檢測，2021年通過檢定人數合計503位，持續進行無限+人才庫維護。 2021年因應防疫升級原訂實體教室課程大部分改為遠距視訊及線上影音，全年訓練總時數35159小時，其中遠距視訊及線上課程分別為7990及7967小時（佔總時數45%）。

「員工是企業最珍貴的資產，也是企業營運成功的基礎」，中興保全科技人力資源發展過程，特別著重人才培訓與儲備規劃。本著「終身學習」理念，持續朝向建立專業、科技及創新的「中保菁英學院」之願景，完成E-learning數位學習平台建置，期望達到行動化、數位化教學管理。同仁得依此平台掌握重要課程資訊及個人的學習進度/記錄，並可隨時隨地進入「知識管理中心」自我充電學習。

中興保全科技的訓練架構主要依職能需求而建立，其訓練型態包括「集中訓練」以及「駐區輔訓」兩種，前者以總公司為主，提供養成時間較長之職能訓練，後者以統轄區為主，強化新職專業職能及銜接集中訓練後之各級技能強化訓練，培養團隊共識及提供工作技能，最後，再結合「自我啟發訓練」及「集團理念」之傳承，提升專業與強化技能。並依不同職務需要，規劃七大訓練學程，包括：營業人員的「營業學程」、服務人員的「服務學程」、行政幕僚人員的「行政學程」、管理幹部的「管理學程」、特殊專業領域產品的「專屬領域學程」、新觀念養成的「創新學程」及幹部養成的「培英學程」，培育優秀內部講師及種子教官約130位。

職務類別	訓練時數		訓練人數		平均訓練時數	
實體教室	 男	 女	 男	 女	 男	 女
營業人員	2,829	689	168	36	17	19
服務人員	12,719	0	394	0	32	0
管理人員	84	12	17	4	5	3
技術人員	1,998	0	102	0	20	0
研發人員	74	0	7	0	11	0
其他人員	407	390	34	29	12	13
總 和	18,111	1,091	722	69	25	16

職務類別	訓練時數		訓練人數		平均訓練時數	
遠距視訊	 男	 女	 男	 女	 男	 女
營業人員	1,982	674	215	44	9	15
服務人員	4,774	0	212	0	23	0
管理人員	33	3	9	1	4	3
技術人員	123	0	13	0	9	0
研發人員	11	0	3	0	4	0
其他人員	110	280	19	35	6	8
總 和	7,033	957	471	80	15	12

職務類別	訓練時數		訓練人數		平均訓練時數	
線上學習	 男	 女	 男	 女	 男	 女
營業人員	857	145	350	59	2	2
服務人員	3,490	0	915	0	4	0
管理人員	150	7	53	1	3	7
技術人員	2,123	2	364	1	6	2
研發人員	12	0	10	0	1	0
其他人員	352	829	53	146	7	6
總 和	6,984	983	1,745	207	4	5

► 七大學程設計、規劃方向與教育訓練體系

讓新進營業員具備營運所需職能之知識、技能、態度，加強營業同仁專業職能及擴大視野，以開發客戶，提高市佔率

01 營業學程

- 營業先修班
- 營業基礎一訓練
- 營業基礎二訓練
- 營業進階訓練
- 營業成長訓練
- 營業專員基礎訓練
- 營業專員成長訓練
- 規劃師2級複習班
- 規劃師3級複習班
- HS團開訓練
- 賣斷產品訓練
- 新產品行銷訓練
- 營業在職(OJT)訓練

為提升客戶服務品質，加強服務/技術人員本職專業能力，依專業需求制訂各級技能檢定標準，並將技能檢定項目列入課程單元

02 服務學程

- 服務基礎一訓練
- 管制見習
- 服務基礎二訓練
- 服務進階一訓練
- 服務進階二訓練
- 服務進階三訓練
- 服務成長訓練
- 服務工程師訓練
- 技術複習班
- 賣斷產品技術訓練
- 大型系統技術訓練
- 新產品技術訓練
- 服務在職(OJT)訓練

創造高品質的市場區隔，增強專業領域產品知識，提升可被客戶信賴的價值及全方位的服務理念

03 專屬領域學程

- 管制中心訓練
- 客服中心訓練
- 金公連專業訓練
- 門禁營業新職訓練
- 門禁營業強化訓練
- 門禁營業幹部訓練
- 門禁營業激勵訓練
- 門禁技術新職訓練
- 門禁技術強化訓練
- 新建案強化訓練
- 消防強化訓練
- POS營業強化訓練
- AED新職訓練
- AED團開訓練
- AED主管訓練
- 銷售事業處訓練
- POS營業基礎訓練

加強基層幹部專業領域與領導統御，藉以提升各項管理績效與競爭力

04 管理學程

- 新任分公司服務副主管訓練
- 新任分公司經理訓練
- 分公司勤務副主管訓練
- 分公司客服副主管訓練
- 分公司服務主管訓練
- 分公司營業主管訓練
- 分公司經理訓練

強化人力資源發展，培育未來優秀的幹部及師資

05 培英學程

- 儲備營業主管培訓
- 儲備經理培訓
- 內部講師訓練
- 技術種子教官訓練

創造高品質的行政效率，可被信賴的價值及全方位的服務理念

06 行政學程

- 幕僚訓練
- 收款訓練
- 中保新職訓練
- 中保成長訓練

創新研發獨特的器材，朝向建構全方位社會系統產業，讓經營服務模式的創新，擴大科技的領先差距，以盡企業社會責任及與國際標準接軌

07 創新學程

- 名人講堂
- 讀書會
- 個資訓練
- 中保文教基金會
- CSR訓練
- 學術合作
- 國內外參訪
- 知識講堂
- 海外進修
- 能源管理訓練

配合公司從安全服務產業轉型為物聯網 (IoT) 生活服務業之目標，設立無限+『規劃師職能』管理系統，此盤點同仁在無限+規劃專業能力，建構無限+規劃師銷售人才資料庫。並藉此培訓具備獨立銷售能力之新職營業人員，提升其職場適應能力，進而降低其離職率。

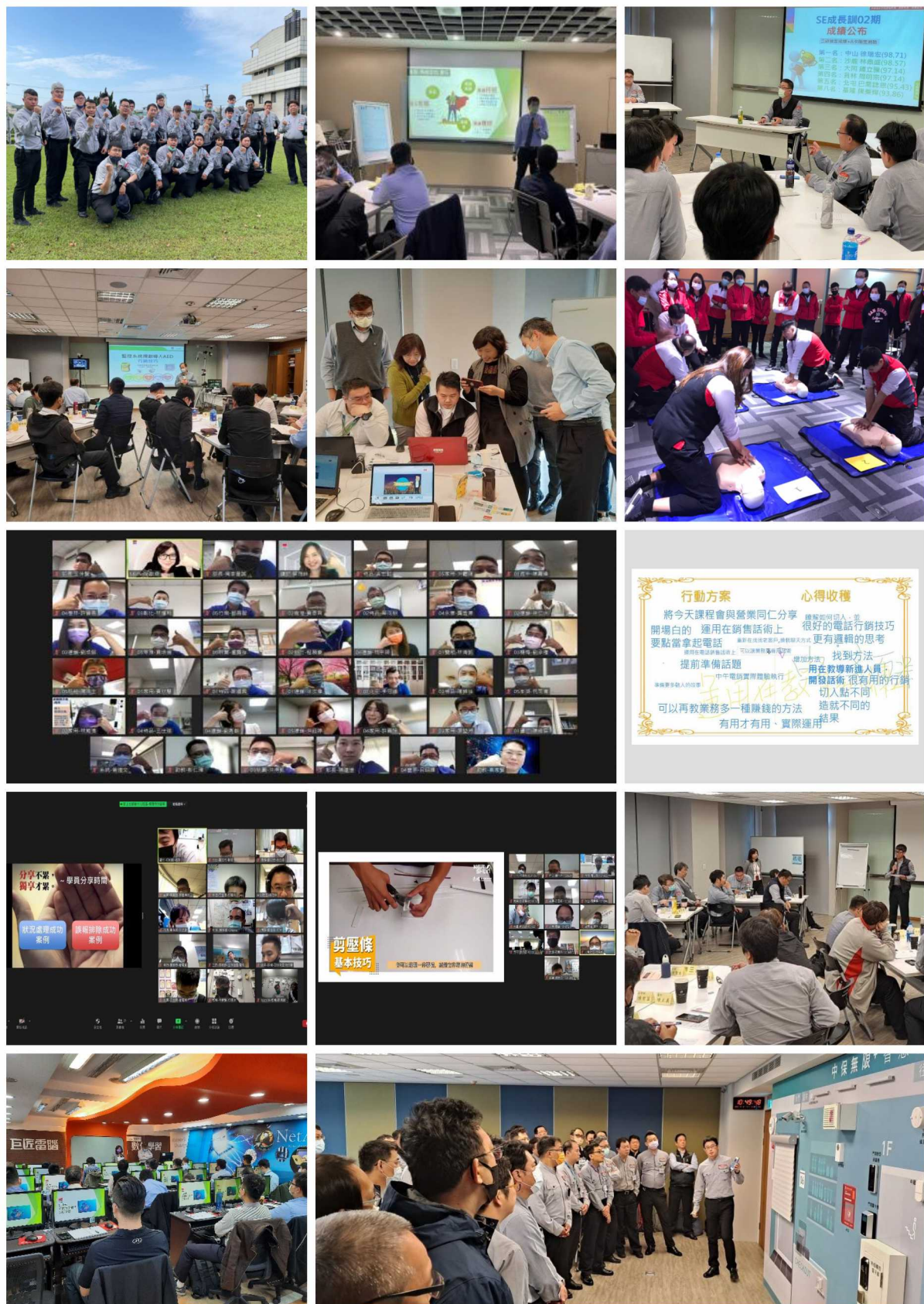


規劃師級別	職能目標	檢定內容方向(註)	訓練課程	檢核對象	2021年通過人數
1級	能獨立銷售流程	(1)無限+規劃能力(小案場) (2)系統、服務、流程、產品知識(功能)	新職訓 在職訓	營業員 (3個月內) 正式任用 依據	91
2級	達成績效目標、提昇專業能力	(1)案場規劃能力(中型案場) (2)系統、服務、流程、產品知識(應用)	進階訓 在職訓	專員 升遷條件	30
3級	達成團隊績效目標、提昇專業能力	(1)系統整合規劃能力(中大案場) (2)系統、服務、流程、產品知識(應用&整合)	成長訓 在職訓	副課長 真除條件 資專/高專 晉升條件	21

為強化技能檢定各項考核，利用職能分類各項考試內容，確認服務人員是否具備該級別執行能力，擬定技能檢定級數及其對應職能目標與訓練課程如下：

技能檢定級數	1級	2級	3級	4級	A級
金額	1000元	1000元	2000元	1000元	1000元
職能目標	SE基礎能力 (夜勤養成) 基礎查修、 勤務作業流程	SE進階能力 (日勤養成) 獨立查核排障/ 交辦執行處理	SE進階能力 (技術養成) 無限+核心系統/ 專業排障/ 重要交辦	SE專業能力 (整合規劃) 無限+系統進階 應用/排障/ 重大交辦	SE專業能力 (整合應用) 大型整合系統 應用/排障/ 重大交辦
訓練課程	服務基礎二	服務進階二	服務成長	技術複習班	技術複習班
年資	到職1~2個月	到職6~8個月	到職15~18個月	到職2-3年	到職3-4年
2021年通過人數	172	114	53	22	(未舉辦)

▶ 訓練活動照片集錦



社會關懷

中保科技集團長期積極投入社會參與活動，本著「取之於社會，用之於社會」之精神，投身慈善事業，積極回饋社會，培育下一代青年。集結公司資源與員工的知識及愛心，發展文化均富、關懷弱勢、愛心敬老。

關懷學業低成就及弱勢族群，培養世界觀走向國際化

關懷，是一種引領社會正向發展的力量，中興保全文教基金會成立至今二十餘年，持續走入人群，投入環境永續與弱勢關懷，希望人們心中的美好信念，都能得到鼓勵，讓關懷持續傳承發揚。自2005年起在宜蘭進行規模化之長期穩定的中小公益課輔，希望藉此提升學童基礎能力、學習動機及多元成就發展，過去已援助超過3,231位學童，直到宜蘭縣政府於各校設立課後照顧班，中保課輔班逐漸轉型為結合英語與資訊教學的課輔班2.0。

目前參與的孩子年級涵蓋範圍最小為國小一年級，最大六年級，包括員山國小、同樂國小、內城國小以及湖山國小，許多已就讀高中、大學的學生，仍持續納入追蹤關懷的對象。

現代教育講求從小培養世界觀，讓學生未來能順利走向國際化，為此中興保全文教基金會特別著重英語教學，針對弱勢家庭學生，依照年級別開辦英文課後輔導課程，聘請專任外籍教師，採用語言生活化導入的方式，將英語會話練習融入學生的日常生活中，提升其學習興趣與動機。

▶ 由中保課輔班老師於冬季螺旋傳遞蠟燭給孩子象徵愛與溫暖



▶ 中保課輔班舉辦耶誕慶祝餐會讓孩子在愛的環境下學習與成長

蘭燈之星培育計畫

蘭燈之星以培養核心競爭力的角度出發，秉持深耕國高中教育服務，以行動支持學生，培育成為蘭燈之星。計畫主要培育宜蘭在地的潛力青年學子，學生透過參與寒暑假的營隊及學期間的週期性課程，取得全民英檢中級、TOEIC、APCS大學程式先修檢測等證照或機器人、資訊網路布建專業技能後，將具備進入就業市場的優勢，亦可以豐富的學習歷程以及成效申請國內外頂尖大學。

今年暑假與宜蘭高中合作舉辦APCS程式設計先修班、蘭陽女中舉辦英檢培育計畫，一共將近200位國高中學子參與，並贊助羅東高工、宜蘭高商建置智慧機器人以及資訊網路布建中心。

APCS程式先修班結合業界資源，提升學生運算思維及解決問題的能力，今年在宜蘭高中與蘭陽女中開設基礎班、進階班以及選手班，透過系統性的課程，培育讓有潛力的學生深耕程式設計，給予宜蘭學子有更多學習的機會，7成以上的進階班同學取得實作3級分，可用於申請公立大學資訊相關科系，整體課程滿意度高達9成。

英檢培育計畫結合大學講師資源，讓英語向下扎根，分別在蘭陽女中、宜蘭高中、宜蘭高商三校辦理多益檢定課程，也提供宜蘭市復興國中、中華國中、宜蘭國中、凱旋國中等四校的全民英檢營隊，此舉有助於提升宜蘭地區國高中同學們參加英語能力檢定的實力，檢定達成率高達6成，多數同學已通過英文B1等級的大學畢業門檻。

贊助藝術活動

我們相信藝文活動不僅能舒緩生活壓力，也能提升民眾生活品質，因此於在成立之前，就開始贊助台灣絃樂團，讓他們辦理每年的中興保全科技音樂會，並定期舉辦音樂教學與講座，持續發展台灣音樂教育，每年贊助金額180萬元，統計至2021年，已連續贊助超過20年，累計贊助金額超過4,200萬元。



▶ 中興保全文教基金會執行長鄭淑貞與師生合影於APCS培育計畫頒獎與結業典禮

▶ 基金會委員陳進傳教授與蘭陽女中師生合影於檢培育計畫頒獎與結業典禮

▶ 基金會代表陳進傳教授於英檢培育計畫結業典禮致詞



以集團之力推廣公益

看見程式設計專業需要向下扎根，提早讓學生探索未來興趣，由中興保全文教基金會協力集團子公司博訊科技，贊助宜蘭高中10台高階筆電，羅東高工及宜蘭高商兩校共10台高階電競電腦以及樂高機器人EV3套件40組，讓參與營隊的學生有專屬訓練設備，未來成為選手後，將配備專屬的筆電，訓練時不受限，可以更靈活運用。



▶ 博訊科技同仁代表中保科集團致贈筆電及機器人EV3套件



創辦集團志工服務團隊

由中興保全文教基金會所帶領的志工隊，積極參與各項基金會所推廣之公益捐血活動。與台北捐血中心合作在總公司門口放置捐血車，平均每四個月一次，每年約招募超過300袋熱血。



以科技回應高齡化社會

用科技與愛關懷銀髮族

臺灣老年人口快速成長，慢性病與功能障礙的盛行率急遽上升中，失能人口將大幅增加，其衍生的長照需求與負擔也隨之遽增。中興保全科技有感高齡社會衍生照顧需求不足，並基於回饋社會理念，在發展成熟的網路系統基礎上，設立專責事業單位「健康照護事業處」，服務民眾已16年，並本著以「安全」、「健康」為核心，守護民眾健康管理、生活安全，從健康管理到生理量測異常追蹤。除了自聘護理師及社工員等專業人員組織專責健康守護中心，不論酷暑、寒冬、颱風等任何天候，皆能全程守護獨居長者不間斷，並且推動社區資源互助、受理異常量測及緊急事件通報與轉介，提供獨居長者照顧服務，落實政府智慧健康照護與在地老化的政策理念。

生理健康監測為民眾自主健康管理盡一份心

臺灣向超高齡社會前進中，越來越多人關心銀髮照護等醫療保健的議題，中保科技與旗下立偉電子一直以來為維護市民健康、照顧弱勢族群、促進社區健康服務、建立民眾自主健康管理並關懷慢性病患者健康之責任，積極推動民眾自主生理量測服務平台，更藉由配合政府機關健康雲端系統整合資訊與服務概念，將職場及社區之健康促進服務場域加以整合，以達成「主動式」健康促進與生活照顧以及關懷零距離的智慧生活境界。

立偉電子「公眾健康站」適用於企業職場、政府機關、社區活動中心、健身房、日照中心、醫療院所與學校等，提供員工、社區居民、運動人士、長輩與學生等可隨時自我檢測血壓、心跳及自律神經狀況等簡易身心壓力指標項目量測，藉由此常態性檢測追蹤，積極做到自主健康管理與預防之良好習慣，以避免時有所聞的猝死案例發生。2022年將持續推廣讓更多職場工作夥伴與民眾受益。



► 公眾健康站

長照服務事業版圖擴展到桃園地區

因應在地老化趨勢發展，結合中興保全科技與日本SECOM企業研發，投入居家緊急救援與遠距科技照護，同時引進日本居家介護、日間照顧與機構式照顧管理模式，發展台灣在地銀髮照顧服務。中保關懷社會福利基金會積極於日照中心經營，2018新北市政府攜手於泰山區打造全智慧托老中心；2020與桃園市政府合作成立觀音區第1間公辦民營的「觀音石橋日照中心」，承襲中保科技集團擅長領域，充分展現「智慧照顧，安心守護」的服務特色。目前與臺北市政府合作閒置校舍活化為日間托老中心的計畫也持續運行，將造福更多需求長輩。

隨著社會走向高齡化，市場對社區照顧「安心托老」的需求日益增長，隨著人口老化，日照中心格外重要，讓長輩來日照中心樂齡學習，年輕人可以安心在外打拚，減輕家庭照顧者負擔。



日照中心的照顧核心理念，來自中保科技集團40多年來「安心，信賴」的社會價值，並導入中保無限+智慧系統，透過資訊科技落實「科技養老、全時照顧」理念，白天長輩到日照中心有專人照顧，晚上返家後，可使用中保無限+智慧照顧解決方案，讓長者可以尊嚴自主在家安心生活，並享受在地化的社區照顧資源，安心養老。

此外，日照中心入口處裝設三合一智慧報到，結合臉部辨識、體溫感測和門禁功能，每天早上長輩「刷臉」報到同時自動偵測體溫，確保入場的長輩沒有發燒，避免群聚感染，家人也能在第一時間收到LINE@推播通知，更能安心。

而日照中心從室內燈光到空氣品質都有細膩規畫，包括空氣品質偵測，從PM2.5、溫度、濕度、一氧化碳或二氧化碳濃度隨時監測，一旦超標會自動開啟排風窗，維持空間整體舒適度。

室內燈光照明與工研院研發人因照明合作，可依活動情境提供合適光源，針對情境需求不同，可自動調整色溫與照度，藉由同色異譜光源模組技術，再依據不同課程活動情境，調整最適光源與間接調整褪黑激素分泌，可望提升長輩在日照中心活動時的精神和午休睡眠品質。

日照中心洗手間不只裝有輔助設施和緊急按鈕，還有「滯留過久警示」，一旦長輩在發生異常狀況，照服員還能即時掌握狀況應變。

再者，日照中心不只有社工帶領長輩活動，還特別裝設「平衡量測系統」，透過系統AI技術分析長輩的平衡感與肌耐力評估數值，透過數字化管理來檢視復能的成效，如抬腿運動來強化腿部肌力與耐力，在互動式課程裡協助改善後測量比較，以達降低因肌耐力不足跌倒意外風險。

目前各地日照中心陸續開設，將落實「科技養老、全時照顧」理念，白天長輩到各地日照中心有專人照顧，晚上返家後仍使用中保無限+智慧照顧解決方案，讓長者可以尊嚴自主在家安心生活，並享受在地化的社區照顧資源，安心養老。

珍愛母親節

中保智慧日照五月
迎接母親節到來！



龍舟賽

年度賀端午
划龍舟競賽！

敦化國小 「老幼共學」

認識日照中心樣貌
體驗何謂老化！



唱詩歌 報佳音

叮叮噹~叮叮噹
鈴聲多響亮~
一年一度
的聖誕節來囉！



祖孫同樂會

同心協力讓長輩
和幼兒園小朋友
拉近距離！



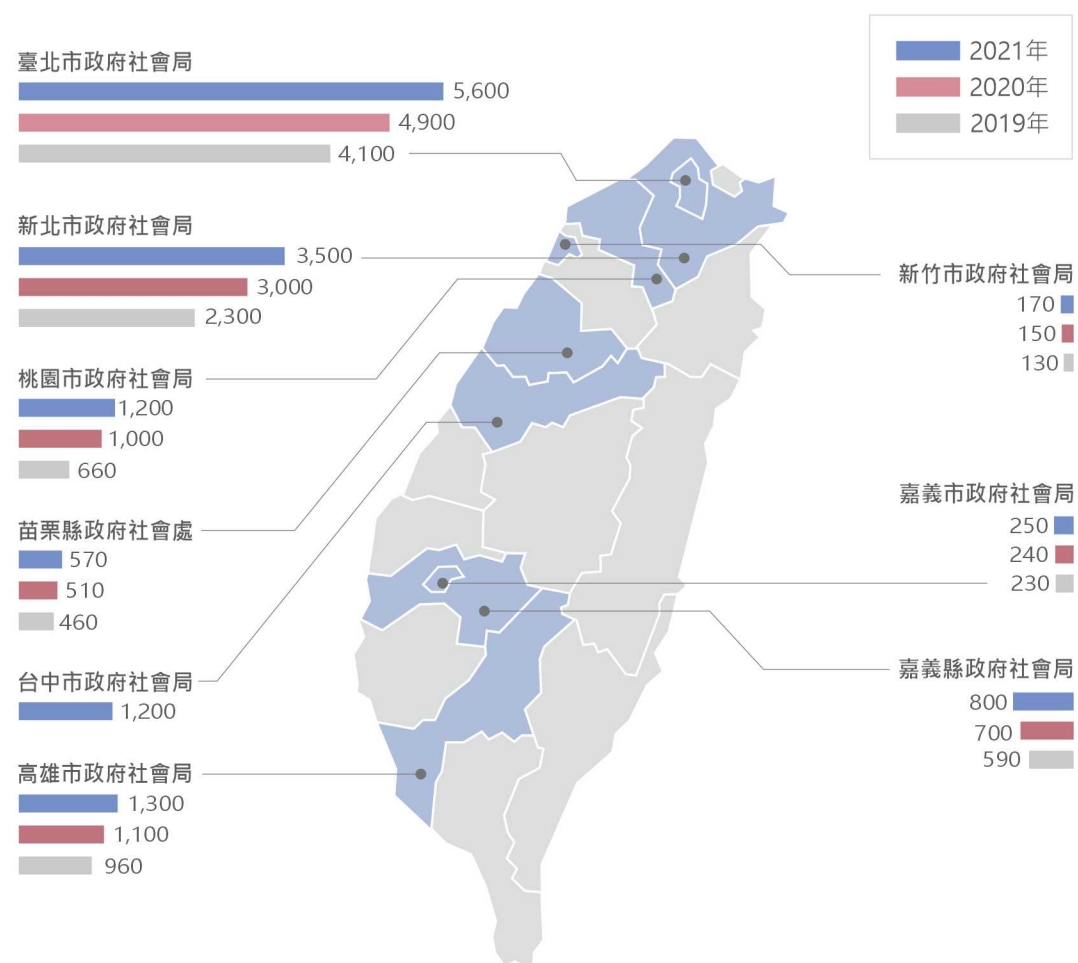
緊急通報救援

跌倒意外長期以來高居老人意外事故傷害的前三大死因，也容易導致老人家身體功能與獨立活動能力喪失、心理挫折與社會功能損失，為此成為付出巨大社會成本的主因。中興保全科技健康照護事業單位為了使高齡者與身心障礙者能夠在熟悉的居家環境過著獨立自主的生活，透過運用及提供全方位遠距照護設備及服務，提供長輩在家中發生意外事故時的緊急通報、緊急救援聯繫及居家安全服務等，減少或避免老人家在家中出現意外時，無人發現可照應或延誤就醫情況，更可加速事故發生後的黃金搶救時間，提高居家安全與照護品質。

中興保全科技過去從執行科專計畫累積豐富的健康照顧服務經驗，多年來的服務亦受各界肯定，也獲中央與多數縣市政府評選委託相關服務，包含有臺北市、新北市、桃園市、高雄市、新竹市、苗栗縣、台中市、嘉義縣及嘉義市等委託辦理「獨居長者緊急通報」及「雲端健康」服務，歷年來無數次救援成功及服務實績案例，多次受到機關及長輩的肯定與感謝。



▶ 委託服務機關與服務人次



▶ 服務項目與次數

服務項目	2019年	2020年	2021年
電話關懷問安	386,312	413,552	486,231
關懷訪視	39,236	41,788	42,351
緊急救援服務	868	745	1,050
健康諮詢及資源轉介	6,643	5,528	6,592
物資發放(人次)	>1,000	>1,500	>1,500

(1) 受照護獨居長者肯定及信賴



節慶貼心關懷，獨居長輩揪感心

三重區82歲的董陳阿姨，去年接連遭逢喪偶、喪子的逝親之痛，讓她孤單一人，生活頓失依靠，龍門里里長吳獻彰表示，身為多年鄰居，擔心她的居家安危，還好有新北市社會局委託中保科技的「緊急救援服務」，透過家訪員每月定期居家訪視、電話關懷問安，這半年多以來，董陳阿姨覺得除了緊急救援設備功能讓她的獨居生活多一份安全保障，最令她感到溫暖的是每週人員的關懷問安電話、每月的居家訪視、及每日的報平安提醒，讓她感覺自己並不孤單，與中保科技人員互動就像是家人一樣，讓她在生活上重拾笑容。

儘管今年有疫情衝擊，但中保科技愛心不打烊，響應新北市政府舉辦中秋關懷獨老活動，在中秋節前夕到府致贈中秋月餅禮盒、燕麥片、罐頭、麵線、口罩、酒精乾洗手凝膠等防疫包，讓獨居長輩也能感受到節慶的歡樂。

緊急救援服務不只維護長輩的生命安全，也照顧到心靈層面，每月安排社工與護理師訪視長輩。像是新北市中和區莊姓阿嬤說，自己3位兄長都已往生，妹妹身體也不佳，有10幾年沒有往來，唯一的兒子又因故在遠方，她一人獨居在5樓頂，很少出門，5年前新北市社會局擔心他安危，與中保科技幫忙裝設了緊急救援服務，每天有中保科人員透過系統電話問安，阿嬤如有遇到緊急狀況，也可以按壓掛在身上的緊急按鈕，必要時會通報鄰居協助阿嬤。

每月中興保全科技的卓社工會來拜訪阿嬤，知道兒子因故未能在身邊照顧，是阿嬤心中最大遺憾。今年正逢阿嬤85大壽，於是卓社工興起了想幫阿嬤辦慶生活動的念頭。在11月底阿嬤與新北市社會局、中和區公所等共同來幫阿嬤慶生。一同為阿嬤獻上蛋糕、麥片、長壽麵線等，並齊聲為阿嬤唱生日快樂歌。



(2)服務各縣市獨老公益活動實蹟



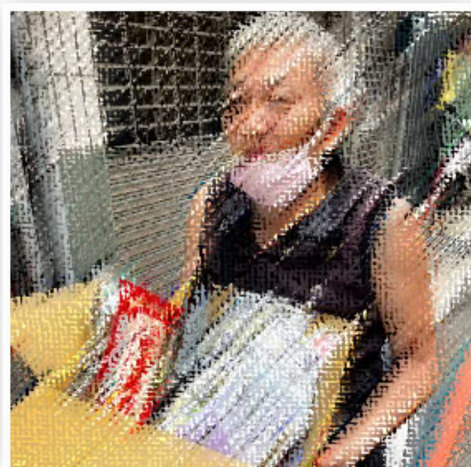
▶ 長者慶生活動



▶ 每年贊助弱勢物資捐贈



▶ 獨居老人節慶溫馨活動



▶ 關懷偏鄉地區弱勢長輩

防疫關懷不遺漏獨居長輩

因應新冠肺炎疫情，避免群聚感染，集會與據點活動暫停，年長者屬高風險群，外出活動備受侷限，原本仰賴社區協助的獨居長輩，生活更為困難。中興保全科技緊急救援營運服務不中斷，配合政府共體時艱，讓防疫關懷不遺漏獨居長輩，共同守護台灣！

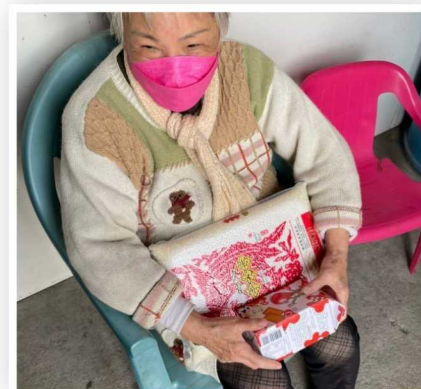


▶ 一線服務人員皆做快篩

緊急救援服務一線工作人員前往服務長輩住處皆依照CDC防疫措施標準。人員全面快篩；配備乾洗手液、口罩、護目鏡等防疫配備；每日量測體溫正常，保護員工與用戶。

2021年三級防疫期間共協助緊急求助事件達150人次，並協助獨居用戶疫苗施打訊息、生活服務資訊等、關懷問安、防疫衛教宣導、提供防疫包（內含口罩、乾洗手液、罐頭等）等給弱勢長輩。

▶ 拜訪長輩皆依照CDC居家訪視措施程序



▶ 贈送長輩防疫包

CH4 永續環境經營

氣候變遷

► 2021年績效

績效項目	成效
政府綠色採購投入金額 37,953,843元	01 協助公案續約資格，並落實採購節能、環保、減碳標章等產品，獲頒台北市節能獎狀乙張
三年燈具汰換專案含總部大樓 共計更換53處	02 累計節能1,250,895度，節費7,239,930元
使用電動機車作為勤務車輛	03 2021年底採購20輛GOGORO電動機車使用



永續環境的方針

- ◆ 遵循環境法規與國際準則規範。
- ◆ 主動檢視並投入資源汰換採購可減少能耗之設備與車輛。
- ◆ 派員參與節能技術與服務研發，減少產品與服務的資源消耗。
- ◆ 整合性質相近之工作區域，減少非必要能源使用。



永續環境目標

一.減排與用油量化管理目標

- ◆ 用電目標設定5年內減少總用電度數5%，基準年設定為2020年（9,548,378KWh），預計2025年前達成2020年用電度數之95%（低於9,070,959KWh），2030年前達成2020年用電度數之90%（低於8,593,540KWh）。
- ◆ 用油目標設定5年內達成每公里能源使用熱值低於4（MJ），基準年設定為2020年，預計2025年前達成，2030年前每公里使用熱值低於3（MJ）。

二.減排目標達成之作為

- ◆ 用電部分：
 - A.針對原辦公場所汰換照明設備專案以外之其他用電照明處，持續更換照明用設備。
 - B.從空調系統與其他設備用電面向，執行節電作業，定期檢視汰換。
- ◆ 用油部分：
 - A.汽車汰換主力以油電車種為主，依使用特性評估是否採購油車。
 - B.機車汰換均以電動機車為主，不再採購用油機車。

三、目前達成進度

- ◆ 用電度數依2021年總用電數9,283,234KWh，相較於基準年2020年總用電度數9,548,378KWh，已減少2.777%。
- ◆ 單位每公里能源使用熱值，依2021年每公里能源使用熱值為4.27164072MJ，相較於基準年2020年每公里能源使用熱值為4.36676365MJ，朝目標減少中。



中興保全科技事業版圖在踏入智慧科技化的服務後，為生活帶入美好的願景，並踏入個人及家庭，提升簡易、美觀又實用便利生活，並努力將永續環境從多面向融入於客戶生活之中，不斷研發新技術以提供消費者優於市面的產品與服務，使用智慧監測及遠端操控的商用系統，有效協助客戶進行控管耗能設備，減少非必要之能源使用。

推動辦公場所換裝當時市場高效節能燈具與用電設備，所有單位更換高效節能LED燈具，降低公司能源使用並提升能源效率，並呼籲全體員工共同節能，讓員工提出節能改善想法或建議，促使公司節能方案推動落實至員工，努力改善能源績效與提升能源使用效率。

建置能源使用平台後，完整收集單位使用之水電資料，系統能自行累計，並隨時可查詢相關使用數據，減少同仁保留數據之不便，並全數揭露車輛油料數據，照明設備汰換作業三年內共投入10,473,100元，另截至2020年已完成總部大樓燈具全數汰換、外點燈具汰換51處、自有辦公大樓停車場1處，三年累計減少1,250,895度。

2021年度所有單位總用電度數為9,283,234度，用水度數為52,006度，截至2021年專案汰換用電照明，配合原政府獎勵辦法，共計回收投入金額98.16%，預計2022年第一季即可全額回收並持續節能節費。



氣候相關機會與風險

依據2021年1月世界經濟論壇 (World Economic Forum, WEF)，發布之第16版全球風險報告指出，七大風險於環境面向即有第一名極端天氣、第二名氣候行動的失敗、第三名人為導致的環境失敗以及第五名生物多樣性流失，再再顯示企業對於永續環境勢必要立即提出作為，不僅需投入相對應資源以減緩氣候變遷所帶來的嚴重影響，還必須積極的面對可能對未來所造成的傷害；另經聯合國政府間氣候變遷專門委員會 (IPCC) 第一工作小組 (WG1) 於2021年8月9日所發布最新物理科學基礎報告，位於東亞的台灣更將直接面臨到幾個狀況，1) 每日極端降雨量將越來越多且強降頻率和強度均增加，導致更多山區的部分山體滑坡發生機率增加、2) 夏季季風降雨的變化變得更容易發生乾旱、3) 強熱帶氣旋的強度和數量增加，且熱帶氣旋路線可能會陸續向極地遷移、4) 相對區域平均海平面上升速度快於全球平均水平，沿海地區的海岸線將陸續後縮並減少，中興保全科技因此依據氣候相關財務揭露建議 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)，制定氣候議題治理機制，氣候風險與機會辨識、評估及因應作為，並擬定風險管理措施和指標與目標。

中興保全科技願意以地球公民的角度，及產業領航者的思維，持續關注氣候變遷，持續評估極端氣候下的風險，持續投入資源來改善、減少與降低可能的危害。

(一)治理

中興保全科技永續發展委員會每年定期召開會議，由總執行長擔任主席，會議討論議題包含：氣候變遷影響下公司所辨識、評估的氣候風險與機會和擬定因應作為；永續環境方針；永續環境目標；辦公場所設備能源使用效率等議題，做出決議後並呈報至董事會，以形成公司對氣候議題的有效治理與監督。

(二)策略

►公司整體氣候風險與機會辨識

類型	氣候相關風險	潛在財務影響	年度因應作為
轉型風險	政策與法規	1.因應溫室氣體減量及管理法，提升各單位能源使用效率。 2.目前碳交易制度尚不明確，未來可能面對政府制定之碳稅與碳交易制度影響。 3.其他各項政府政策與新法規制定，影響所有服務與產品成本增加。	1.提升用電設備效率，積極節約用電，並減少車輛用油，降低單位能源熱值。 2.宣導隨手關閉非必要之用電設備。 3.收集各項永續環境資訊，確認國際新趨勢與國家環境法規變動。 4.規劃獎勵辦理激勵同仁節能減碳，提升節能意識於日常生活中。
	技術風險	1.因應國際趨勢及法規倡議等，須優化服務與產品，朝向低碳排或降低碳排方向，相關研發成本增加。 2.轉型技術衝擊現有服務與產品。	1.持續朝向低碳排產品研發，並發展低碳排製程。 2.影響現有產品生命週期，於低碳排產品研發成功前即須調整現有產品生產量。
	市場風險	1.永續環境意識提升，服務對象及產品銷售對象，有可能轉採購其他同質性、但為低碳排的產品與服務，減少公司營收。 2.流失具有高度環境意識之既有個人、企業或政府公營機關客戶。	1.提升維護永續環境的資源投入。 2.創造並提升企業品牌價值，以維持客戶之信賴與依賴程度。
	商譽風險	1.與未維護永續環境之供應商合作，可能會降低客戶對公司信賴程度。 2.供應商若有影響環境之情事，經媒體報導可能間接影響公司商譽。 3.未執行永續環境之作為，可能降低投資人之投資意願與信心。	1.對於國際氣候風險評估，應適度加強應對策略，並時時關注國際議題，確保走在趨勢之前。 2.要求合作之供應商進行減排作業，後續要求提供減排數據作為合作評估之要件，除適時提供相關資訊與供應商外，並得評估要求供應商提供相關ESG執行數據及作為。 3.重視ESG永續之作為，積極規劃與執行各項政策與方針。
實體風險	立即性風險	1.如遇重大颱風事故，將影響第一線服務，並影響員工出勤，或路途中遭受傷害。 2.營業據點可能因氣候災害導致損害，無法立即排除將影響營運。 3.同仁無法出勤，致影響公司生產力與收益，並增加其他成本支出。	1.留意各項自然災害訊息，提醒同仁並擬定相關災害作業辦法。 2.定期檢視相關工作環境，並即時對於可能遭受自然災害影響之處，提前維修與加強穩固可能發生危害之處。 3.除必要員工外，餘需依中央公告之停班資訊停止上班，減少發生人損及財損之風險。
	長期性風險	1.均溫上升造成用電量增加，電費支出持續成長。 2.暴雨颱風將造成低窪地區或位處一樓之據點淹水，亦可能造成臨山坡之山體滑落，增加維護與修繕復原成本，並造成人員傷亡風險。 3.缺水大旱可能缺電導致營運作業中斷或致生火災。 4.傳染性疾病發生率增加，影響員工健康並造成營運風險增加。	1.無人使用場所，如非必要維持室溫，要求關閉空調設備。 2.於自然災害訊息公告時，對於相關資訊審慎評估可提前採取之預防作業。 3.設置節水設施進行節約用水作業，並得配發或提供部分清潔用品於缺水處所。 4.若現有資產於臨海低窪處或臨山坡處，設法處分，未來購置資產亦避開相對應地區。

營運不中斷：服務在氣候變遷影響下之因應策略

中興保全科技關注氣候變遷，因應未來可能帶來的影響進行評估，從不同的面向進行調整和準備。在不同的極端氣候下，如何維護服務品質與承諾？中興保全科技分別羅列出服務流程中可能的風險狀況並擬訂出對應的配套措施。

▶ 各種極端天氣事件

狀況與對策	熱浪 / 乾旱	暴雨	水患
電力中斷	提供客戶加裝UPS或加裝電瓶的解決方案		
電信中斷	特殊客戶（如：金融機構/珠寶業）提供雙模組備援傳訊號		
設備影響	1.分公司設備庫房備品管理與查核 2.訂定各項設備安裝規範		
	上市前耐熱環測	設備安裝規範： 室外加裝防水盒防潑濺	設備安裝規範： 限制安裝高度避免淹水影響
勤務運作	依循政府政策指引應變調整		

舉例來說：為避免保全系統因電力影響，提供客戶加裝UPS不斷電系統或加裝電瓶的解決方案，以延長系統防護時間；或是為特殊客戶安全需求，提供加價申請雙模組備援傳訊號；又包含「確保分公司設備備品充足」或是訂定各種「設備安裝規範」等...儘可能維持極端氣候下，設備正常運作或供給無虞的管理辦法。而勤務運作方面，則必須視當時發生何種極端氣候，規模大小，影響區域；在依循政府政策指引下由總公司緊急應變調整。

(三) 風險管理

氣候變遷所引發的實體與轉型風險，由各部門循既有機制各部門辨識後，擬定應對策略，使其可能影響降至最低。中興保全科技做為科技整合服務提供者，已將極端天氣事件可能造成之營運衝擊納入整體營運風險考量，詳見本節營運不中斷。

(四) 指標和目標

中興保全科技訂定氣候相關指標和目標，涵蓋年度用電、用水、車輛耗能、溫室氣體排放量、廢棄物回收量等相關環境數據，可參考以下所揭露的項目。目標詳情則請見本章永續環境目標。



▶ 2019-2021年總公司用電統計表

年度	2019年	2020年	2021年
EUI 總用電量 (kWh) / 平均樓地板面積 (m ²)	51.43	43.27	44.23
總用電量 (kWh)	719,742	564,902	573,516
平均樓地板面積 (m ²)	13,995.37	13,054.36	12,662.66
總部大樓員工數	425	419	423
總部大樓人均用電	1,693.51	1,348.21	1,355.83
年均溫	24.10	24.21	24.10

註：本用電統計，僅統計總部大樓內中興保全科技區域(含總公司與分公司)

▶ 2019-2021年中興保全科技總用電統計表

年度	2019年	2020年	2021年
總用電量 (kWh)	10,297,358	9,570,879	9,283,234
總員工數	2,458	2,453	2,441
人均用電	4,188.29	3,901.70	3,803.05

註：本用電量統計由公司自建之能源平台資料匯總，含總公司、訓練中心、外點辦公場所(分公司、辦事處、集線室)、宿舍

▶ 2019-2021年中興保全科技總用水統計表

年度	2019年	2020年	2021年
總用水量 (m ³)	65,143	64,589	52,006
總員工數	2,458	2,453	2,441
人均用水量	26.50	26.33	21.31

註：本用水量統計由公司自建之能源平台資料匯總，含總公司、訓練中心、外點辦公場所(分公司、辦事處、集線室)、宿舍，因新冠肺炎疫情影響實施居家分流及訓練課程停辦，導致人均用水量激降。

車輛用油管理

車輛耗能與用油效率攸關企業營運成本，對於永續環境影響更為深遠。對於公司自用車輛的用油數據，建立明確方針與制定管理辦法，並透過各項行動方案達成預定目標，將節能與環保落實執行於每一細節。



►中興保全科技車輛用油管理方針

目標	管理/執行	行動方案
保持車輛最佳效能	管理本部總務處 車管部	用油統計，車輛使用汰換年限 嚴格落實定期保養
節油習慣養成	使用單位 (觀念教育與執行)	清空車內多餘物品，出勤檢查胎壓 待命定點調整，待命時車輛免怠速
確保車輛運用合宜	服務本部	耗油原因檢討，車輛策略調動
油電車評估	總公司 (數據管理與政策調整)	2022年開始採購

由圖所示，中興保全科技拆解所有節省油料積極作為，作成細部分工；各單位在車輛用油管理養成良好習慣，以確保適切控管。各車輛使用單位持續要求車輛交接時清空多餘物品，減少非必要性物品置於車內以減少車輛承重，並於出勤前檢查胎壓狀況，希望可以養成員工良好節油習慣，並將勤務人員待命點調整為各分公司、關係企業所在地，或客戶的警衛室、鄰近的便利商店，目的即為減少非必要性的車輛怠速以減少車輛用油，並減少因長時間怠速而造成車輛嚴重積碳，影響車輛的性能與並造成油耗增加。2021年車商推出新款油電車，經單位評估符合使用需求，並編列相關預算，將自2022年汰換時陸續採購使用。

►2019-2021年所有車輛耗能統計

年度	油品別	車輛數	用量(L)	能源產品單位熱值(MJ)	行駛公里數(km)	單位每公里能源使用單位熱值(MJ)
2019年	汽油	526	1,621,836.71	52,936,750.21	12,635,946	4.365593114
	柴油	15	60,473.89	2,226,648.63		
2020年	汽油	508	1,410,828.87	46,049,454.32	11,021,789	4.36676365
	柴油	14	56,493.57	2,080,093.25		
2021年	汽油	522	1,411,516.40	46,071,895.30	11,268,416	4.27164072
	柴油	16	56,021.98	2,062,729.30		

由圖所示，中興保全科技機動調整用油管理作為，全面掌握並優化，2021年車輛耗能相較於2020年耗能表示進步，後續2022年導入新款油電車後，仍能持續降低單位每公里能源使用熱值，將減碳目標付諸於實際行動中。

►中興保全科技溫室氣體排放

單位：二氧化碳公噸當量 (ton-CO₂e)

溫室氣體盤點		2019年	2020年	2021年
Scope 1(直接排放)	汽油	3,670.38	3,192.85	3,194.40
	柴油	157.59	147.22	145.99
Scope 2(間接排放)	電	5,488.49	4,860.12	4,660.18
Scope 1+Scope 2		9,316.46	8,211.65	8,000.57
排放強度 ^{註3}		1.33	1.17	1.11

註：

- 盤查邊界含總公司、內湖2棟研發管制大樓、2處訓練中心、分公司(含宿舍與集線室)與公司所有公務車及勤務車輛。
- 排放係數：汽油 2.2631kgCO₂/L、柴油 2.6060 kg CO₂/L、電力排放係數：2019年使用2018年 0.533kg CO₂e/度，2020年使用2019年0.509kg CO₂e/度，2021年使用0.502kg CO₂e/度。排放係數來源：環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4版、經濟部能源局電力排放係數。
- 排放強度=碳排放總量/營收淨額 (ton-CO₂e/NTD million)

►中興保全科技能耗強度

能源耗用統計		2019年	2020年	2021年
直接能源耗用	汽油 (L)	1,621,836.71	1,410,828.87	1,411,516.4
	柴油 (L)	60,473.89	56,493.57	56,021.98
間接能源耗用	電 (KWh)	10,297,358	9,570,879	9,283,234
能源耗用總量 (MJ)		92,233,887.64	82,584,711.96	81,554,267.00
能源強度 (MJ / NTD million)		13,194.27	11,782.87	11,358.49

註：

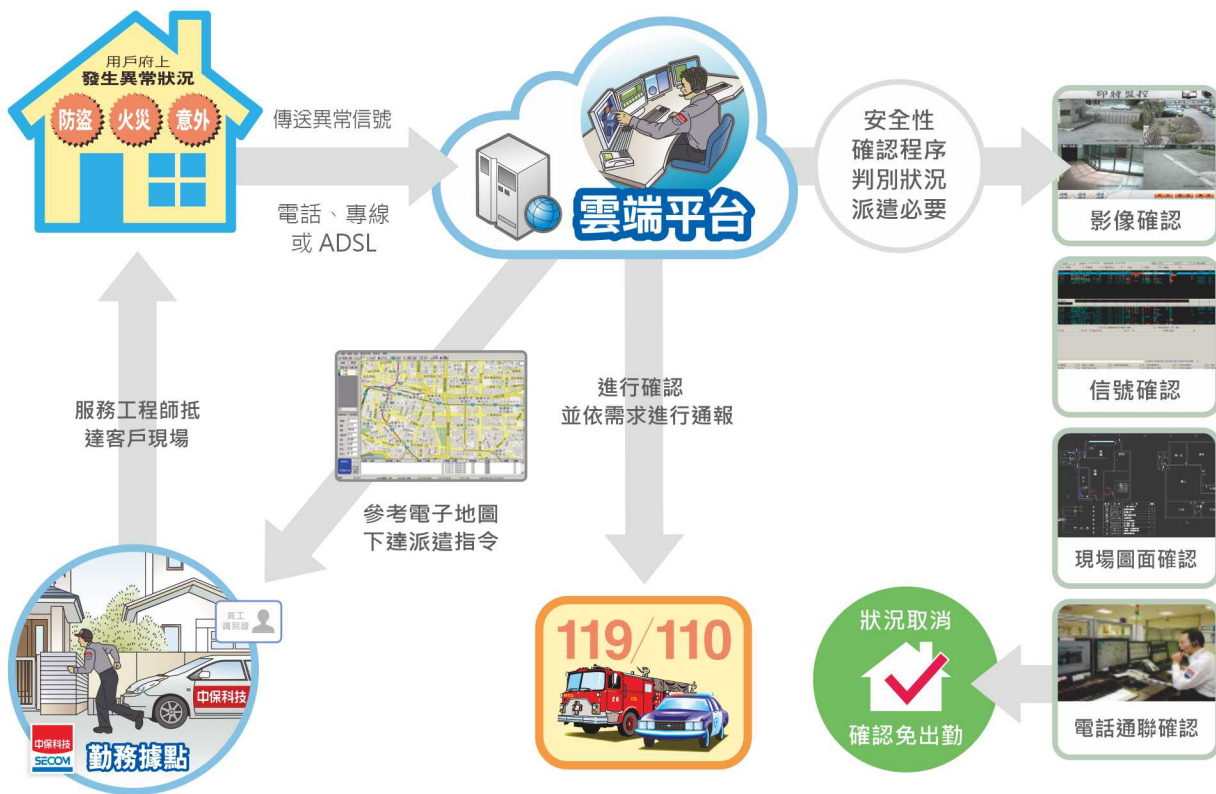
- 盤查邊界含總公司、內湖2棟研發管制大樓、2處訓練中心、分公司(含宿舍與集線室)與公司所有公務車及勤務車輛。
- 能量單位轉換：1kWh=3.6MJ、柴油1L=36.82MJ、汽油1L=32.64MJ。

原總部大樓雖於2011年底更換為T5節能燈具，依中興保全科技使用範圍，每年以銘牌標示計算約可節省電力64,350度，於2019年底仍全棟更換高效LED節能燈具，依中興保全科技使用範圍合計2020與2021年總計減少309,617度，合併自2012年至2021年總公司照明設備部分總計已節省824,417度，依經濟部能源局所公布之能源產品單位熱值 (MJ) 計算，已累計減少 2,967,901 MJ；2016年初配合管制中心及客服中心辦公區域調整，全數將原T8日光燈更換為LED照明，因現今LED照明燈具成熟度，2021年底再全數更換為能耗更低之LED燈具，自2016年至2021年更換前後使用度數比較，累計電力使用減少推算約為2,370,347度，減少能源產品單位熱值 (MJ) 為8,533,249 MJ。

依公司產業之特殊性，主要能源使用分別為車輛油料及各場所用電，2021年油料使用汽柴油合計1,467,538.38公升，電力使用為9,283,234度（千瓦），合併計算年能源產品單位熱值（MJ）為81,554,267 MJ，較前一年度減少1,030,444.96MJ。

減碳不僅是政策宣示目標，企業更應施行具體作為，中興保全科技除了以完整的管理機制管控車輛油料使用，進而在服務流程與系統架構中思考調整，以改善常態工作循環為執行方式，深化並強化同仁提升減碳的重要性，於2021年底一次購入20台電動機車，作為台北市外點勤務使用，年份較新之油機車則替換其他年份較老舊之車輛，另自2022年起規劃，汽車汰換將以油電車為主，機車汰換一概使用電動機車，並積極規劃外點節能獎勵競賽辦法，從各方面持續深化節能觀念於每一位同仁的心中。

► 服務派勤減碳方式

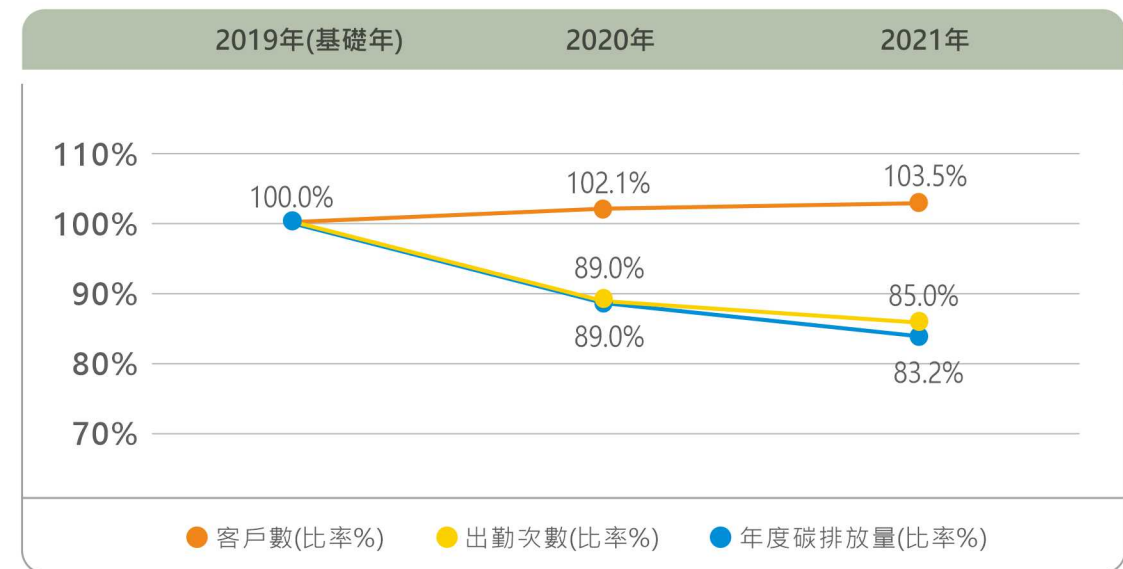


管制中心運用效率整合平台進行勤務調度，當客戶端異常訊號發生時，中心可透過網路影像系統進行即時監看，再利用E化派遣系統的電子地圖顯示各勤務點是否有任務執行、勤務人員與標之物之距離，最後再依各點距離之遠近排序，提供管制中心進行勤務調派。管制中心圖控管理系統顯示現場平面圖，發報迴路以紅色標示，提醒保全人員發報位置與應注意事項。當狀況無安全顧慮且經客戶確認同意勤務取消，則即時通知勤務車輛中止任務，返回預設定點待命，可以完全掌握保全勤務調度，有效降低非必要勤務衍生之無謂油耗。

► 勤務調度效率整合平台



► 效率整合平台減碳成果



由圖所示，管制中心有效運用勤務調度效率整合平台，出勤件數對客戶數比率持續降低，2021年相較2019年（基礎年）客戶數增長103.5%，出勤次數實值減少至85.0%，結合明確的管理方針和貫徹行動，2021年對2019年（基礎年）減少碳排放超過110噸以上，中興保全科技善用科技，落實積極而有效的行動，持續避免能源浪費，期望為建構低碳綠色生活，樹立良好社會典範。

▶ 效率整合平台減碳數據

年度	2019年*	2020年	2021年
客戶數 (比率%)	100.0%	102.1%	103.5%
出勤次數 (比率%)	100.0%	89.0%	85.0%
年度碳排放量(比率%)	100.0%	89.0%	83.2%

註：
 1. 平均基準里程/次 3.5km 行駛公里數=出勤次數*平均基準里程
 2. 2019年為基準年

廢棄物管理

廢棄物來源

本公司廢棄物的來源主要為研發物料、報廢成品、塑膠類包材及其他生活垃圾，藉由嚴格的分類與管理機制降低對環境的衝擊，且依照環保署標準，廢棄物分為下列種類：

- 1.一般事業廢棄物：足以影響人類健康或污染環境之廢棄物。例：廢塑膠製品、廢電池等。
- 2.資源回收廢棄物：可回收再利用之廢棄物，例：紙箱類、塑膠類包材等。
- 3.其他事業廢棄物：例：生活垃圾等。

廢棄物管控程序

為確保廢棄物能有效及合法的被處理，廢棄物管理之措施如下：

- 1.依照環保署2006.05.30公告制訂『廢棄物清理辦法』，有效監督公司內部廢棄物處理
- 2.依照環境管理系統規定，可分為：

▶ 報廢流程管控



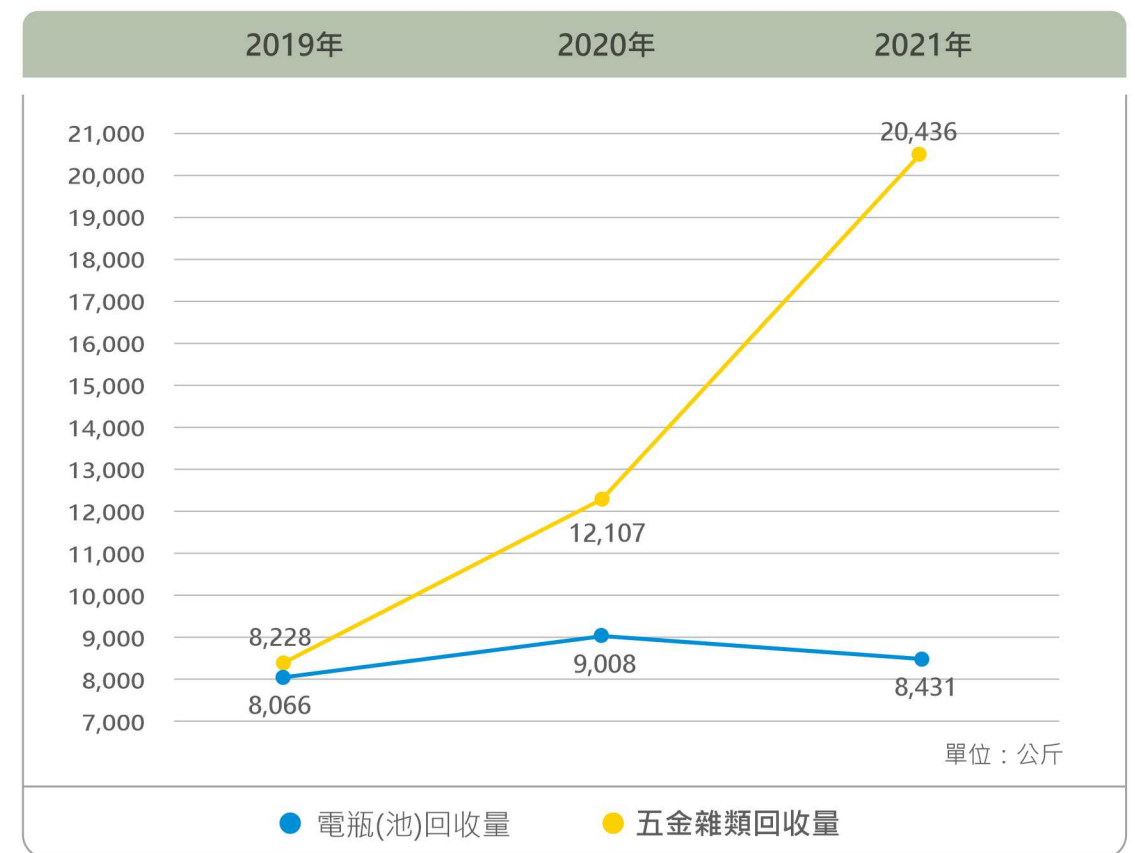
- 3.運用公司內部品管作業及後端技術維修流程，嚴格控管電子產品報廢前的審查，提高報廢電子產品再利用率。
- 4.另與相關供應商進行設備整新與技術討論，增加回收廢棄物之再利用性。

廢棄物處理方式

- 1.依照環保署2003.07.03制訂施行『資源回收再利用辦法』，廢棄物處理原則上會以回收再利用為主，無法再利用的部份，基本上以不掩埋方式處理。
- 2.利用長期合作及合法的回收商進行焚化之方式處理，以減少環境污染之產生。

例如：當客戶中止服務契約，中興保全科技自客戶現場拆回（退還）保全系統相關產品/物料/線材，一律回運湖口生產製造中心篩選過濾；若收回的資源確認可再利用時，生產製造中心會進行整新動作，經過測試驗證程序無誤後出廠，使資源有效再利用。而對於真正無法再利用的一般有害事業廢棄物（如：廢塑膠製品、廢電池）等，中興保全科技長期委託合法及有信用商譽的回收商來處理。以達到真正的持續減量，避免造成環境的負擔。

▶ 一般有害事業廢棄物廢棄物委託回收量



註：五金雜類含保全主機及設備零組件及塑膠

對於近三年五金雜類數量逐年增加之說明如下：

1. 每月回收/汰換無限+設備
2. 舊保全主機攤提期滿，已無使用
3. 保全相關設備無法維修，其他廢料



附錄一. 專業參與

中興保全科技參與公(協)會組織現況

序號	名稱	參與內容(擔任公會職務)
1	中華民國保全商業同業公會全國聯合會	會員
2	中華保全協會	理事
3	台北市保全商業同業公會	常務理事
4	新北市保全商業同業公會	會員
5	桃園縣保全商業同業公會	會員
6	台中市保全商業同業公會	會員
7	高雄市保全商業同業公會	會員
8	TAA台灣廣告主協會	會員
9	財團法人中華民國傳媒稽核認證會	會員
10	台灣智慧自動化與機器人協會	會員
11	電機電子同業公會-資通訊產業聯盟	會員
12	台灣區電機電子工業同業公會	會員
13	台灣安全設備與服務產業協會(工業局)	理事
14	台灣雲端運算產業協會	會員
15	零耗能建築技術發展聯盟	會員
16	財團法人台灣智慧建築協會	會員
17	智慧化居住空間產業聯盟	會員
18	台灣智慧航空城產業聯盟	會員
19	台灣連鎖加盟促進協會	會員
20	台北市電器商業同業公會	會員
21	新北市電器商業同業公會	會員
22	台北市消防工程器材商業同業公會	常務理事
23	台北市消防協會	理事
24	中華消防協會	理事
25	中華民國消防工程器材商業同業公會全國聯合會	理事
26	台灣遠距照護產業服務協會	董事
27	臺灣智慧能源產業協會(原:台灣能源產業資訊協會)	會員
28	臺灣防災產業協會	團體會員
29	台灣綠建築發展協會	理事
30	台灣區防火安全建築材料協進會	會員
31	台灣智慧城市產業聯盟	會員
32	中華消防及滅災學會	顧問
33	台灣幸福建築協會	團體會員
34	台灣連鎖暨加盟協會	會員
35	台灣智慧城市發展協會	會員
36	台中市室內設計裝修商業同業公會	會員
37	台北市室內設計裝修商業同業公會	會員
38	桃園縣室內設計裝修商業同業公會	會員
39	台南市室內設計裝修商業同業公會	會員
40	高雄市室內設計裝修商業同業公會	會員
41	新竹市室內設計裝修商業同業公會	會員
42	新竹縣室內設計裝修商業同業公會	會員
43	基隆市室內設計裝修商業同業公會	會員
44	嘉義市室內設計裝修商業同業公會	會員
45	台北市電腦商業同業公會	會員
46	中華民國室內設計協會CSID	會員
47	中華民國無店面零售商業同業公會	會員
48	IAA國際廣告協會台北分會	會員
49	台灣社會影響力研究院	會員

附錄二. 全球永續性報告指標GRI-Standards 對照表

一般標準揭露

類別	編號	GRI指標內容	對應章節	頁碼
核心	102-1	組織名稱	●關於報告書	04
核心	102-2	活動、品牌、產品與服務	●公司概況	22
核心	102-3	總部位置	●關於報告書	04
核心	102-4	營運據點	●公司概況	22
核心	102-5	所有權與法律形式	●公司概況	22
核心	102-6	提供服務的市場	●公司概況	22
核心	102-7	組織規模	●公司概況	22
核心	102-8	員工與其他工作者的資訊	●穩定的就業環境	64
核心	102-9	供應鏈	●永續供應鏈	58
核心	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	本報導期間無重大改變	-
核心	102-11	預警原則或方針	●風險管理與內部控制	39
核心	102-12	外部倡議	中保科目目前未加入對外倡議	-
核心	102-13	公協會的會員資格	●利害關係人溝通	12
核心	102-14	決策者的聲明	●經營者的話	06
核心	102-16	價值、原則、標準及行為規範	●營運管理	22
核心	102-18	治理結構	●治理架構	10
核心	102-40	利害關係人團體	●利害關係人溝通	12
核心	102-41	團體協約	中保科目目前未成立工會，但仍積極回應勞方要求，確保勞資雙方溝通無礙，詳見「幸福職場」章節	64
核心	102-42	鑑別與選擇利害關係人	●利害關係人溝通	12
核心	102-43	與利害關係人溝通的方針	●利害關係人溝通	12
核心	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	●利害關係人溝通	12
核心	102-45	合併財務報表中所包含的實體	●公司概況	22
核心	102-46	界定報告書內容與主題邊界	●關於報告書	04
核心	102-47	重大主題表列	●利害關係人溝通	12
核心	102-48	資訊重編	本年度無須進行資訊重編。	-
核心	102-49	報導改變	●利害關係人溝通	12
核心	102-50	報導期間	●關於報告書	04
核心	102-51	上一次報告書的日期	●關於報告書	04
核心	102-52	報導週期	●關於報告書	04
核心	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	●關於報告書	04
核心	102-54	依循GRI準則報導的宣告	●關於報告書	04
核心	102-55	GRI內容索引	●附錄一.全球永續性報告指標GRI-Standards對照表	109
核心	102-56	外部保證/確信	●附錄三.會計師獨立確信報告	113

特定主題揭露

打*為重大議題，並揭露其管理方針

類別/主題	編號	GRI指標內容	對應章節	頁碼
經濟面				
對應重大議題：顧客服務品質、資訊安全				
客戶隱私：2016	103	管理方針	●資訊安全與客戶隱私	42
	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	●資訊安全與客戶隱私	42
對應重大議題：倫理與誠信				
社會經濟法規遵循：2016	103	管理方針	●反貪腐與誠信經營	37
	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	●反貪腐與誠信經營	37
經濟績效：2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	●財務績效	26
	201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	●薪資制度與福利 ●安心就業	77 78
間接經濟衝擊：2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	●公司概況	22
反貪腐：2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	●風險管理	39
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	本年度無發生相關情事	37
反競爭行為：2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	本年度無發生相關情事	37
對應重大議題：產品與服務創新、風險管理				
其他重大議題	103	管理方針	●研發創新	27
			●風險管理與內部控制	39
環境面				
排放	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	●氣候變遷	103
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	●氣候變遷	103
能源	302-1	組織內部的能源消耗量	●氣候變遷	101
	302-4	降低產品和服務的能源需求	●氣候變遷	102
供應商環境評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商	●永續供應鏈	58

特定主題揭露

打*為重大議題，並揭露其管理方針

類別/主題	編號	GRI指標內容	對應章節	頁碼
社會面				
對應重大議題：勞雇關係、員工權益與福利				
勞雇關係：2016	103	管理方針	●勞雇關係、員工權益與福利	76
	401-1	新進員工和離職員工	●幸福職場	64
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	●完善的福利與健康照護	76
	401-3	育嬰假	●優秀的育嬰照顧	77
對應重大議題：職業安全衛生				
職業安全衛生：2018	103	管理方針	●重視職場安全與勞動準則	70
	403-1	管理方針職業安全衛生管理系統	●重視職場安全與勞動準則	70
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	●重視職場安全與勞動準則	70
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	●重視職場安全與勞動準則	70
	403-9	職業傷害	●重視職場安全與勞動準則	70
			●勞資參與，共建安全衛生工作環境	73
對應重大議題：員工教育訓練				
訓練與教育：2016	103	管理方針	●完整的訓練資源	82
	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	●完整的訓練資源	82
不歧視：2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	●人權保障	61
員工多元化與平等機會：2016	405-1	治理單位與員工的多元化	●穩定的就業環境	64
強迫或強制勞動：2016	409-1	具強迫予強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	本年度未發現相關情事也同時舉辦各類人權訓練，詳見「人權保障」	62
人權評估：2016	412-2	人權政策或程序的員工訓練	●人權政策與管理	62
供應商社會評估：2016	414-1	使用社會準則篩選之新供應商	●永續供應鏈	58

附錄三. 永續會計準則(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)指標

中保科屬SASB產業分類中的「專業及商業服務業」(Professional Commercial Services)，下表為2021年揭露的SASB指標及對應頁碼。

主題	指標	編號(code)	對應章節	頁碼
資訊安全	說明辨識及處理資安風險的方法	SV-PS-230a.1	●資訊安全與客戶隱私	42
	說明收集、利用和保留客戶資訊的政策與措施	SV-PS-230a.2	●資訊安全與客戶隱私	42
	(1)資料外洩的次數 (2)涉及客戶商業機密資料或個人身份資料的百分比 (3)受影響的客戶數目	SV-PS-230a.3	●資訊安全與客戶隱私	42
員工多元性 與員工敬業度	(1)高階管理層和 (2)其他所有員工的性別和種族代表比例	SV-PS-330a.1	●穩定的就業環境	64
	(1)自願和 (2)非自願的人員離職率	SV-PS-330a.2	●穩定的就業環境	64
職業誠信	說明確保職業誠信的方法	SV-PS-510a.1	●反貪腐與誠信經營	37
	與職業誠信相關的法律訴訟所導致的金錢損失	SV-PS-510a.2	●反貪腐與誠信經營	37
活動指標	(1)全職和兼職 (2)臨時性和 (3)有簽約的員工人數	SV-PS-000.A	●穩定的就業環境	64

附錄四. 確信報告



安永聯合會計師事務所

11012 台北市基隆路一段333號9樓
9F, No. 333, Sec. 1, Keelung Road
Taipei City, Taiwan, R.O.C.

Tel: 886 2 2757 8888
Fax: 886 2 2757 6050
www.ey.com/taiwan

會計師獨立確信報告

中興保全科技股份有限公司 公鑒

一、確信範圍

本事務所接受中興保全科技股份有限公司(以下簡稱中興保全科技)之委任,對2021年度永續報告書中所選定之永續績效資訊進行有限確信並出具意見。

有關中興保全科技所選定之標的資訊及其適用基準,詳附件一。

管理階層責任

中興保全科技管理階層應依據適當之基礎編製2021年度永續報告書,包括參考全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives, GRI)所發布之GRI準則(GRI Standards),並應設計、執行及維護與報告編製相關之內部控制,以蒐集並揭露報告書內容。

本事務所責任

本事務所係依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行有限確信工作。

二、確信工作

有限確信案件中執程序之性質及時間與適用於合理確信案件不同,其範圍亦較小,所取得之確信程度明顯低於合理確信案件。為取得有限確信,本事務所於決定確信程序之性質及範圍時曾考量中興保全科技內部控制之有效性,但目的並非對中興保全科技內部控制之有效性表示意見。

為作成有限確信之結論,本事務所已執行下列工作:

- 與中興保全科技之管理階層及員工進行訪談,以瞭解中興保全科技履行企業社會責任之整體情況,以及報導流程;
- 透過訪談、檢查相關文件,以瞭解中興保全科技之主要利害關係人及利害關係人之期望與需求、雙方具體之溝通管道,以及中興保全科技如何回應該等期望與需求;

- 針對報告中所選定之永續績效資訊進行分析性程序；蒐集並評估其他支持證據資料及所取得之管理階層聲明；如必要時，則抽選樣本進行測試；
- 閱讀中興保全科技之永續報告書，確認其與本事務所取得關於企業社會責任整體履行情況之瞭解一致。

三、先天限制

因永續報告中所包含之非財務資訊受到衡量不確定性之影響，選擇不同的衡量方式，可能導致績效衡量上之重大差異，且由於確信工作係採抽樣方式進行，任何內部控制均受有先天限制，故未必能查出所有業已存在之重大不實表達，無論是導因於舞弊或錯誤。

四、品質管制與獨立性

本事務所遵循審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」之規範，建立並維護完備之品質管制制度，包含遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。本所亦遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

五、結論

依據本事務所執行之程序及所獲取之證據，未發現中興保全科技所選定之永續績效資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。且本事務所未發現中興保全科技 2021 年度永續報告書有未依據 GRI 準則核心選項編製而須重大修正之事情。

安永聯合會計師事務所

會計師：




民國一一年六月十日

附件一：

編號	內文標題	標的資訊	適用基準
1	符合性確信	中興保全科技揭露 2021 年度永續報告書係依據全球永續性標準理事會所發布之 GRI 準則之核心選項編製。	GRI 準則
2	財務績效及股權結構	中興保全科技 2021 年總市值約 469.24 億元，營業收入 71.80 億元，稅後盈餘 25.27 億元，每股盈餘 5.73 元，資產報酬率 (ROA) 及權益報酬率 (ROE) 分別為 11.19% 及 21.75%。集團合併營收為 141.35 億元。 中興保全科技主要股東來源包含國內外法人及個人，又以外國機構及外國人、其他法人、個人之持股比例占最多，依 2021 年 7 月 28 日之統計資料，外國機構及外國人、其他法人、個人持股比例分別為 40.53%、25.62%、16.9%。	2021 年個體及合併財務報告及公開資訊觀測站資料
3	供應鏈管理	中興保全科技依供應鏈體系運作型態，針對服務廠商分別提供管理規範，而 2021 年採購總金額 1,009,085 千元，國內採購金額 994,310 千元，國內採購金額比例 99%。	國內採購金額除以國內外採購總金額之比率
4	服務品質管理	新案客戶服務滿意度調查，2021 有效問卷 14,200 件(81.4%)，不願受訪 265 件(1.5%)，無效問卷 2,975 件(17.1%)，合計電訪調查總件數 17,440 件。2021 年新案客戶滿意度平均得分常態維持 95% 以上。 住家客戶電訪滿意度執行比率，2021 年預計執行 22,587 件，扣除資料註記隱私考量客戶 8,461 件，應執行數合計為 14,126 件；實際完成電訪 3,121 件(22.1%)，對使用操作滿意者計有 3,004 件(96.3%)，而透過電訪發現問題轉主管拜訪 88 件，有意願加值服務者 14 件。	滿意度調查問卷有效問卷、不願受訪及無效問卷件數分別除以每月問卷調查統計資料總件數之比率 住家客戶應電訪件數扣除資料已註記有隱私考量之客戶後，計算後續電訪之結果

編號	內文標題	標的資訊	適用基準
5	資訊安全管理	中興保全科技透過多層管控機制嚴謹保護客戶隱私資料，杜絕任何可能的危害；2021 年無相關侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料等投訴。	檢視客服紀錄資料確認無侵犯客戶隱私之投訴
6	能源管理	2021 年車輛耗能統計，使用汽油及柴油車輛數分別為 522 及 16 輛，用油量(L)分別為 1,411,516.40 及 56,021.98 公升，能源產品單位熱值(MJ)分別為 46,071,895.30 及 2,062,729.30 兆焦，合計行駛公里數為 11,268,416 公里，單位每公里能源使用單位熱值為 4.27164072 兆焦。	單位每公里能源使用單位熱值係依據「經濟部能源局能源產品單位熱值表」之單位熱值分別乘以汽油及柴油之用油量除以合計行駛公里數
		2021 年溫室氣體排放與排放強度統計，溫室氣體盤點直接排放量分別為汽油 3,194.4 及柴油 145.99 二氧化碳公噸當量，間接排放量為用電 4,660.18 二氧化碳公噸當量，碳排總量為 8,000.57，排放強度為 1.11。 (排放係數：汽油 2.2631kg CO2/L、柴油 2.6060 kg CO2/L，電力排放係數：0.502kg CO2e/度。)	溫室氣體排放強度係以「環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版」及「經濟部能源局電力排放係數」之排放係數分別計算汽油及柴油用油量，以及用電量，加總後得之碳排總量除以個體營業收入淨額
		2021 年能源耗用統計，直接能源耗用汽油(L)及柴油(L)分別為 1,411,516.40 及 56,021.98 公升；間接能源耗用電(KWh)為 9,283,234 千瓦。能源耗用總量(MJ)為 81,554,267.00 兆焦，能源強度(MJ / NTD million)為 11,358.49 兆焦。 (能量單位轉換：1kWh=3.6MJ、柴油 1L=36.82MJ、汽油 1L=32.64MJ。)	能源強度係以能量單位分別乘以汽油、柴油公升及電之耗用量除以個體營業收入淨額

編號	內文標題	標的資訊	適用基準																																																														
7	廢棄物管理	2021 年一般有害事業廢棄物廢棄物委託回收量為電瓶(池)委託回收量 8,431 公斤，五金雜類委託回收量 20,436 公斤。	依據電瓶(池)及五金雜類報廢估價單之金額分別除以電瓶(池)及五金雜類每公斤回收之金額，可得廢棄物委託回收量																																																														
8	完整的訓練資源	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">實體教室</th> <th colspan="2">訓練時數</th> <th colspan="2">訓練人數</th> <th colspan="2">平均訓練時數</th> </tr> <tr> <th>男</th> <th>女</th> <th>男</th> <th>女</th> <th>男</th> <th>女</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>營業人員</td> <td>2,829</td> <td>689</td> <td>167</td> <td>36</td> <td>17</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>服務人員</td> <td>12,719</td> <td>0</td> <td>391</td> <td>0</td> <td>33</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>管理人員</td> <td>84</td> <td>12</td> <td>17</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>技術人員</td> <td>1,998</td> <td>0</td> <td>101</td> <td>0</td> <td>20</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>研發人員</td> <td>74</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>11</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>其他人員</td> <td>407</td> <td>390</td> <td>34</td> <td>29</td> <td>12</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>18,111</td> <td>1,091</td> <td>717</td> <td>69</td> <td>25</td> <td>16</td> </tr> </tbody> </table>	實體教室	訓練時數		訓練人數		平均訓練時數		男	女	男	女	男	女	營業人員	2,829	689	167	36	17	19	服務人員	12,719	0	391	0	33	0	管理人員	84	12	17	4	5	3	技術人員	1,998	0	101	0	20	0	研發人員	74	0	7	0	11	0	其他人員	407	390	34	29	12	13	Total	18,111	1,091	717	69	25	16	依據公司各部門男性及女性員工接受教育訓練時數分別除以各部門男性及女性員工訓練人數，得出平均各部門員工男性及女性員工訓練時數
		實體教室		訓練時數		訓練人數		平均訓練時數																																																									
			男	女	男	女	男	女																																																									
營業人員	2,829	689	167	36	17	19																																																											
服務人員	12,719	0	391	0	33	0																																																											
管理人員	84	12	17	4	5	3																																																											
技術人員	1,998	0	101	0	20	0																																																											
研發人員	74	0	7	0	11	0																																																											
其他人員	407	390	34	29	12	13																																																											
Total	18,111	1,091	717	69	25	16																																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">遠距視訊</th> <th colspan="2">訓練時數</th> <th colspan="2">訓練人數</th> <th colspan="2">平均訓練時數</th> </tr> <tr> <th>男</th> <th>女</th> <th>男</th> <th>女</th> <th>男</th> <th>女</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>營業人員</td> <td>1,982</td> <td>674</td> <td>215</td> <td>44</td> <td>9</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>服務人員</td> <td>4,774</td> <td>0</td> <td>212</td> <td>0</td> <td>23</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>管理人員</td> <td>33</td> <td>3</td> <td>9</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>技術人員</td> <td>123</td> <td>0</td> <td>13</td> <td>0</td> <td>9</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>研發人員</td> <td>11</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>其他人員</td> <td>110</td> <td>280</td> <td>19</td> <td>35</td> <td>6</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>7,033</td> <td>957</td> <td>471</td> <td>80</td> <td>15</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>	遠距視訊	訓練時數		訓練人數		平均訓練時數		男	女	男	女	男	女	營業人員	1,982	674	215	44	9	15	服務人員	4,774	0	212	0	23	0	管理人員	33	3	9	1	4	3	技術人員	123	0	13	0	9	0	研發人員	11	0	3	0	4	0	其他人員	110	280	19	35	6	8	Total	7,033	957	471	80	15	12			
遠距視訊		訓練時數		訓練人數		平均訓練時數																																																											
	男	女	男	女	男	女																																																											
營業人員	1,982	674	215	44	9	15																																																											
服務人員	4,774	0	212	0	23	0																																																											
管理人員	33	3	9	1	4	3																																																											
技術人員	123	0	13	0	9	0																																																											
研發人員	11	0	3	0	4	0																																																											
其他人員	110	280	19	35	6	8																																																											
Total	7,033	957	471	80	15	12																																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">線上學習</th> <th colspan="2">訓練時數</th> <th colspan="2">訓練人數</th> <th colspan="2">平均訓練時數</th> </tr> <tr> <th>男</th> <th>女</th> <th>男</th> <th>女</th> <th>男</th> <th>女</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>營業人員</td> <td>857</td> <td>145</td> <td>350</td> <td>59</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>服務人員</td> <td>3,490</td> <td>0</td> <td>915</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>管理人員</td> <td>150</td> <td>7</td> <td>53</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>技術人員</td> <td>2,123</td> <td>2</td> <td>364</td> <td>1</td> <td>6</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>研發人員</td> <td>12</td> <td>0</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>其他人員</td> <td>352</td> <td>829</td> <td>53</td> <td>146</td> <td>7</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>6,984</td> <td>983</td> <td>1,745</td> <td>207</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	線上學習	訓練時數		訓練人數		平均訓練時數		男	女	男	女	男	女	營業人員	857	145	350	59	2	2	服務人員	3,490	0	915	0	4	0	管理人員	150	7	53	1	3	7	技術人員	2,123	2	364	1	6	2	研發人員	12	0	10	0	1	0	其他人員	352	829	53	146	7	6	Total	6,984	983	1,745	207	4	5			
線上學習		訓練時數		訓練人數		平均訓練時數																																																											
	男	女	男	女	男	女																																																											
營業人員	857	145	350	59	2	2																																																											
服務人員	3,490	0	915	0	4	0																																																											
管理人員	150	7	53	1	3	7																																																											
技術人員	2,123	2	364	1	6	2																																																											
研發人員	12	0	10	0	1	0																																																											
其他人員	352	829	53	146	7	6																																																											
Total	6,984	983	1,745	207	4	5																																																											

編號	內文標題	標的資訊	適用基準																																																																							
9	就業環境	<p>截至 2021 年底，中興保全科技於台灣地區員工人數為 2,441 人。</p> <p>2021 年新進員工男性為 454 人，女性 113 人，新進員工總數 567 人，年度新進率 23.23%。其中按照年齡分布情形、聘僱職務類別以及聘僱區域分布分別如下：</p> <p>依年齡分布情形</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">年齡層</th> <th colspan="2">年度</th> <th colspan="2">2021 年</th> </tr> <tr> <th>性別</th> <th>男</th> <th>女</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">年齡層</td> <td>未滿 30 歲</td> <td>215</td> <td>44</td> <td></td> </tr> <tr> <td>30-50 歲</td> <td>235</td> <td>64</td> <td></td> </tr> <tr> <td>50 歲以上</td> <td>4</td> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">年末總人數</td> <td>1992</td> <td>449</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">年度新進率</td> <td>22.79%</td> <td>25.17%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>依聘僱職務類別</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>員工總人數 (2,441 人)</th> <th>男性</th> <th>女性</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>營業人員</td> <td>112</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>服務人員</td> <td>292</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>管理人員</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>技術人員</td> <td>25</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>研發人員</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>其他人員</td> <td>23</td> <td>66</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>454</td> <td>113</td> </tr> </tbody> </table> <p>依聘僱區域分布</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>員工總人數 (2,441 人)</th> <th>男性</th> <th>女性</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>北部</td> <td>271</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>中部</td> <td>33</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>南部</td> <td>150</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>454</td> <td>113</td> </tr> </tbody> </table>	年齡層	年度		2021 年		性別	男	女		年齡層	未滿 30 歲	215	44		30-50 歲	235	64		50 歲以上	4	5		年末總人數		1992	449		年度新進率		22.79%	25.17%		員工總人數 (2,441 人)	男性	女性	營業人員	112	37	服務人員	292	0	管理人員	0	2	技術人員	25	8	研發人員	2	0	其他人員	23	66	Total	454	113	員工總人數 (2,441 人)	男性	女性	北部	271	90	中部	33	10	南部	150	13	Total	454	113	<p>整體新進率係以各總部辦公室各類別人數，除以報導期間結束時總員工人數之比率</p> <p>新進員工人數分析依年齡分布情形、聘僱職務類別以及聘僱區域分布分類，以 2021 年總部辦公室員工年齡、職務及服務區域，並依性別區分。</p>
年齡層	年度			2021 年																																																																						
	性別	男	女																																																																							
年齡層	未滿 30 歲	215	44																																																																							
	30-50 歲	235	64																																																																							
	50 歲以上	4	5																																																																							
年末總人數		1992	449																																																																							
年度新進率		22.79%	25.17%																																																																							
員工總人數 (2,441 人)	男性	女性																																																																								
營業人員	112	37																																																																								
服務人員	292	0																																																																								
管理人員	0	2																																																																								
技術人員	25	8																																																																								
研發人員	2	0																																																																								
其他人員	23	66																																																																								
Total	454	113																																																																								
員工總人數 (2,441 人)	男性	女性																																																																								
北部	271	90																																																																								
中部	33	10																																																																								
南部	150	13																																																																								
Total	454	113																																																																								

編號	內文標題	標的資訊	適用基準																																																																							
9	就業環境	<p>2021 年離職員工男性為 473 人，女性 92 人，離職員工總數 565 人，年度離職率 23.15%。其中按照年齡分布情形、聘僱職務類別以及聘僱區域分布分別如下：</p> <p>依年齡分布情形</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">年齡層</th> <th colspan="2">年度</th> <th colspan="2">2021 年</th> </tr> <tr> <th>性別</th> <th>男</th> <th>女</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">年齡層</td> <td>未滿 30 歲</td> <td>183</td> <td>23</td> <td></td> </tr> <tr> <td>30-50 歲</td> <td>269</td> <td>49</td> <td></td> </tr> <tr> <td>50 歲以上</td> <td>21</td> <td>20</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">年末總人數</td> <td>1992</td> <td>449</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">年度離職率</td> <td>23.74%</td> <td>20.49%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>依聘僱職務類別</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>員工總人數 (2,441 人)</th> <th>男性</th> <th>女性</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>營業人員</td> <td>139</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>服務人員</td> <td>264</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>管理人員</td> <td>5</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>技術人員</td> <td>38</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>研發人員</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>其他人員</td> <td>27</td> <td>63</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>473</td> <td>92</td> </tr> </tbody> </table> <p>依聘僱區域分布</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>員工總人數 (2,441 人)</th> <th>男性</th> <th>女性</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>北部</td> <td>289</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>中部</td> <td>39</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>南部</td> <td>145</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>473</td> <td>92</td> </tr> </tbody> </table>	年齡層	年度		2021 年		性別	男	女		年齡層	未滿 30 歲	183	23		30-50 歲	269	49		50 歲以上	21	20		年末總人數		1992	449		年度離職率		23.74%	20.49%		員工總人數 (2,441 人)	男性	女性	營業人員	139	24	服務人員	264	0	管理人員	5	1	技術人員	38	3	研發人員	0	1	其他人員	27	63	Total	473	92	員工總人數 (2,441 人)	男性	女性	北部	289	80	中部	39	6	南部	145	6	Total	473	92	<p>整體離職率係以各總部辦公室各類別人數，除以報導期間結束時總員工人數之比率</p> <p>離職員工人數分析依年齡分布情形、聘僱職務類別以及聘僱區域分布分類，以 2021 年總部辦公室員工年齡、職務及服務區域，並依性別區分。</p>
年齡層	年度			2021 年																																																																						
	性別	男	女																																																																							
年齡層	未滿 30 歲	183	23																																																																							
	30-50 歲	269	49																																																																							
	50 歲以上	21	20																																																																							
年末總人數		1992	449																																																																							
年度離職率		23.74%	20.49%																																																																							
員工總人數 (2,441 人)	男性	女性																																																																								
營業人員	139	24																																																																								
服務人員	264	0																																																																								
管理人員	5	1																																																																								
技術人員	38	3																																																																								
研發人員	0	1																																																																								
其他人員	27	63																																																																								
Total	473	92																																																																								
員工總人數 (2,441 人)	男性	女性																																																																								
北部	289	80																																																																								
中部	39	6																																																																								
南部	145	6																																																																								
Total	473	92																																																																								

編號	內文標題	標的資訊	適用基準																																
10	兩性互動	<p>2021 年申請育嬰留職停薪人數總計有 12 位(所有申請案件皆全數通過)、申請育嬰留職停薪之平均復職率為 60 %；申請產假人數總計有 7 位、陪產假人數總計有 49 位。且於 2021 年未發生任何性騷擾申訴事件。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>男</th> <th>女</th> <th>總計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021 年度實際使用育嬰假的員工總數</td> <td>4</td> <td>8</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>2021 年度育嬰假後應該復職的員工總數(A)</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2021 年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數(B)</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2020 年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數(C)</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2020 年度休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數(D)</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2021 年復職率(B/A)(%)</td> <td>0%</td> <td>75%</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>2021 年留任率(D/C)(%)</td> <td>0%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	項目	男	女	總計	2021 年度實際使用育嬰假的員工總數	4	8	12	2021 年度育嬰假後應該復職的員工總數(A)	1	4	5	2021 年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數(B)	0	3	3	2020 年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數(C)	0	1	1	2020 年度休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數(D)	0	1	1	2021 年復職率(B/A)(%)	0%	75%	60%	2021 年留任率(D/C)(%)	0%	100%	100%	<p>2021 年總部辦公室男性及女性育嬰留職停薪已復職人數除以報導期間結束時育嬰留職停薪應復職人數之比率</p>
項目	男	女	總計																																
2021 年度實際使用育嬰假的員工總數	4	8	12																																
2021 年度育嬰假後應該復職的員工總數(A)	1	4	5																																
2021 年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數(B)	0	3	3																																
2020 年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數(C)	0	1	1																																
2020 年度休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數(D)	0	1	1																																
2021 年復職率(B/A)(%)	0%	75%	60%																																
2021 年留任率(D/C)(%)	0%	100%	100%																																
11	福利保障	<p>中興保全科技致力於營造安心和諧的幸福職場環境，依據「職工福利金條例」成立職工福利委員會，提供全體員工各項補助，並邀請各部處同仁進行討論相關員工福利議題。在多重措施的持續精進之下，長期保持勞資和諧關係。2021 年度申請各項職工福利如下：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>子女教育獎助學金</th> <th>年節慰勞生日與三節</th> <th>結婚、住院、喪葬、退職、退休補助金</th> <th>社團補助金</th> <th>員工福利醫療保險</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>申請總人次</td> <td>1,070</td> <td>14,297</td> <td>296</td> <td>1</td> <td>356</td> </tr> <tr> <td>申請總金額</td> <td>1,796,000</td> <td>10,629,035</td> <td>5,554,733</td> <td>20,000</td> <td>8,946,732</td> </tr> </tbody> </table>	項目	子女教育獎助學金	年節慰勞生日與三節	結婚、住院、喪葬、退職、退休補助金	社團補助金	員工福利醫療保險	申請總人次	1,070	14,297	296	1	356	申請總金額	1,796,000	10,629,035	5,554,733	20,000	8,946,732	<p>依照公司福利措施所發放之子女教育獎助學金、年節慰勞獎金、退職(退休)補助金、員工福利及醫療保險，及其他各項福利等</p>														
項目	子女教育獎助學金	年節慰勞生日與三節	結婚、住院、喪葬、退職、退休補助金	社團補助金	員工福利醫療保險																														
申請總人次	1,070	14,297	296	1	356																														
申請總金額	1,796,000	10,629,035	5,554,733	20,000	8,946,732																														

科技始終來自人性
 中興保全科技除持續以
 「科技創新、永續領航」厚實核心競爭力
 達到ESG企業永續經營
 提供民眾安全、安心的美好生活

ESG

中保好生活

SMART



台北市103大同區鄭州路139號4樓
0800-22-11-95
www.secom.com.tw

